



### **Título**

Uso de las herramientas TIC y la influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la asignatura Contabilidad I, de la Universidad del Valle en el período junio - agosto 2023.

### **Autor**

Silvia Gigdalia Ticay López

### **Asesores**

MSc. Hazel Rueda Tenorio

### **Instituciones**

Universidad del Valle

### **Fecha de presentación**

Managua, diciembre de 2023

## 1. Portada

### **DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN, POSGRADO E INTERNACIONALIZACIÓN**

#### **Facultad de Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho**

##### **Línea de investigación**

Educación, sociedad y cultura.

##### 1.1 Título

Uso de las herramientas TIC y la influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la asignatura Contabilidad I, de la Universidad del Valle en el período junio - agosto 2023.

##### 1.2 Autor

Silvia Gigdalia Ticay López

##### 1.3 Asesores

MSc. Hazel Rueda Tenorio

##### 1.4 Instituciones

Universidad del Valle

##### 1.5 Fecha de presentación

Managua diciembre de 2023

## 2. Resumen

La presente investigación ha tenido como objetivo identificar las herramientas TIC que utilizan los docentes en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle y su influencia en el proceso enseñanza aprendizaje. Para ello se han revisado aspectos teóricos relacionados con la implementación de las TIC en la educación superior, así como investigaciones tanto nacionales como extranjeras con aportes significativos de diversos autores que brindan información valiosa referente al uso y la importancia de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en el contexto de la educación superior.

En la actualidad, se registra un gran cambio a través de los procesos de evolución tecnológica en la educación, por lo tanto, es de gran relevancia comprender como profesionales en la docencia superior deben ajustarse a los recursos tecnológicos de innovación educativa a fin de brindar una educación de calidad capaz de formar profesionales competentes para las actuales demandas del mercado laboral.

Es una investigación de carácter descriptivo y se enmarca metodológicamente en un enfoque cuantitativo, la muestra la constituyeron 81 estudiantes de los diferentes turnos que cursaron la clase Contabilidad I en el II cuatrimestre 2023 y 7 docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

Con el fin de contribuir a Universidad del Valle en obtener una visión general sobre la situación del uso de las TIC en la asignatura Contabilidad I, los principales resultados se enfocan en que, docentes y estudiantes disponen de dispositivos tecnológicos que permiten implementar y desarrollar actividades innovadoras en el proceso enseñanza aprendizaje, de igual forma un porcentaje alto de estudiantes y docentes tienen conocimiento en el uso de las TIC, las que propician un aprendizaje exitoso y significativo. Sin embargo, hace falta implementar capacitaciones para la innovación a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así mismo, incorporar software especializados para la clase de Contabilidad I y procurar en lo posible que las clases sean desarrolladas en laboratorios de computación para el aprovechamiento de los recursos tecnológicos.

Palabras claves: Uso de Herramientas TIC, proceso enseñanza-aprendizaje, estudiantes, docentes.

### 3. Índice de contenidos

1.	Portada.....	2
1.1	Título.....	2
1.2	Autor.....	2
1.3	Asesores.....	2
1.4	Instituciones.....	2
1.5	Fecha de presentación.....	2
2.	Resumen.....	3
3.	Índice de contenidos.....	4
4.	Índice de Tablas.....	7
5.	Índice de Gráficos.....	8
6.	Introducción.....	12
6.1.	Antecedentes y contexto del problema.....	12
6.1.1	Antecedentes Teóricos.....	13
6.1.2.	Antecedentes de Investigación.....	15
6.1.2.1.	Investigaciones en el extranjero.....	15
6.1.2.2.	Investigaciones nacionales.....	18
6.1.3.	Contexto del problema.....	20
6.2.	Objetivos.....	21
6.2.1.	Objetivo General.....	21
6.2.2.	Objetivos Específicos.....	21
6.3.	Preguntas de Investigación.....	22
6.4.	Justificación.....	23
6.5.	Limitaciones.....	24

6.6.	Hipótesis .....	25
6.7.	Variables .....	26
6.8.	Marco contextual .....	28
7.	Marco Teórico .....	28
7.1.	Teorías y conceptualizaciones asumidas .....	28
7.1.1.	Herramientas TIC .....	28
7.1.2.	Las TIC en la educación .....	30
7.1.3.	Características de las Tecnologías de la Información y Comunicación .....	30
7.1.4.	Tendencias en el uso de las TIC .....	33
7.1.5.	Desarrollo de las TIC en educación.....	33
7.1.6.	Ventajas y desventajas de la tecnología en el proceso educativo .....	41
7.1.7.	Influencia de las TIC en las Instituciones de Educación Superior .....	49
7.1.8.	Proceso enseñanza – aprendizaje.....	49
7.1.9.	Beneficios de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje.	51
7.1.10.	Estudiantes y Docentes .....	53
8.	Métodos .....	54
8.1.	Tipo de investigación:.....	54
8.1.1.	Enfoque:.....	55
8.2.	Población y selección de la muestra .....	56
8.2.1.	Tipo de muestreo .....	58
8.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados.....	59
8.3.1.	Encuesta.....	59
8.3.2.	Análisis documental.....	60
8.4.	Confiabilidad y validez de los instrumentos.....	61
8.5.	Procedimientos para el procesamiento y análisis de datos .....	62

9. Resultados.....	63
9.1. Análisis .....	63
9.1.1. Secciones de Encuesta .....	63
9.1.2. Resultado de encuesta a Estudiantes.....	64
9.1.3. Resultado de Encuestas a Docentes .....	87
10. Conclusiones y Recomendaciones .....	120
10.1. Conclusiones .....	120
10.2. Recomendaciones.....	121
11. Referencias .....	122
12. Anexos.....	125
Anexo 1. Formato Encuesta a Estudiantes .....	125
Anexo 2. Encuesta a Docentes.....	131
Anexo 3. Evaluación de instrumentos .....	139
Anexo 4. Evidencias de llenado de encuesta estudiantes .....	143
Anexo 5. Evidencias de llenado de encuesta docentes .....	144
Anexo 6. Cronograma.....	145

#### 4. Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de Variables .....	26
Tabla 2: Herramientas TIC para el PEA.....	35
Tabla 3: Ventajas y desventajas de las TIC en la educación .....	42
Tabla 4: Recomendaciones propuestas por estudiantes sobre el uso de las TIC en la clase de Contabilidad I.....	87
Tabla 5: Especialidad de los docentes encuestados.....	88
Tabla 6: Recomendaciones de los docentes que ayuden a incorporar el uso de las TIC en la clase de Contabilidad I y en general para todas las clases que se imparten en la Universidad del Valle.....	119

## 5. Índice de Gráficos

Gráfico 1: Rango de edad .....	64
Gráfico 2: Año que cursa.....	65
Gráfico 3: Sexo.....	65
Gráfico 4: Carrera que estudia.....	66
Gráfico 5: Turno en que recibe la clase .....	67
Gráfico 6: Cuánto conoce sobre qué son las TIC .....	68
Gráfico 7: TIC como ayuda para desarrollar la capacidad de aprendizaje .....	68
Gráfico 8: TIC como herramienta eficaz para la enseñanza – aprendizaje de la asignatura Contabilidad I.....	69
Gráfico 9: Métodos de enseñanza que utiliza el docente de Contabilidad I.....	70
Gráfico 10: Las TIC facilitan la adquisición de conocimientos en relación con otros medios .....	71
Gráfico 11: Con las TIC se superan barreras de tiempo y espacio.....	71
Gráfico 12: Con las TIC se facilita la comunicación.....	72
Gráfico 13: Con las TIC se dinamiza los métodos de enseñanza - aprendizaje .....	73
Gráfico 14: Utiliza wifi de la Universidad .....	74
Gráfico 15: Dispositivos que posee la Universidad para acceder a la red.....	75
Gráfico 16: Equipos o dispositivos que dispones para acceder a la red dentro de la Universidad.....	76
Gráfico 17: ¿En qué actividades utilizas la red inalámbrica o wifi? .....	76
Gráfico 18: ¿Orienta el docente trabajos que requieren el uso de las TIC? .....	77
Gráfico 19: ¿El docente solicita que los trabajos sean digitalizados? .....	78
Gráfico 20: ¿Utilizas la computadora y/o otras tecnologías de la información cuando realizas presentaciones en clase? .....	78



Gráfico 21: ¿El docente los motiva de alguna manera a hacer uso de las TIC?.....	79
Gráfico 22: ¿En qué lugares hace uso de las TIC? .....	80
Gráfico 23: ¿Cuánto tiempo dedica diariamente en su aprendizaje haciendo uso de las TIC? .....	81
Gráfico 24: ¿Cuánto tiempo dedica semanalmente en su aprendizaje haciendo uso de las TIC? .....	82
Gráfico 25: ¿A la hora de impartir la clase el docente hace uso de las TIC? .....	82
Gráfico 26: ¿Qué recursos TIC utiliza el docente al impartir la clase? .....	83
Gráfico 27: ¿Considera usted que se encuentra capacitado para hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje? .....	84
Gráfico 28: ¿Considera usted que puede manejar las TIC?.....	85
Gráfico 29: ¿Qué recursos TIC sabe utilizar?.....	86
Gráfico 30: Años de experiencia docente .....	88
Gráfico 31: Sexo de los docentes encuestados .....	89
Gráfico 32: Turno en que imparte la clase de Contabilidad I.....	90
Gráfico 33: Cuánto conocen los docentes sobre qué son las TIC.....	91
Gráfico 34: ¿Considera que las TIC son de ayuda para motivar el aprendizaje?.....	91
Gráfico 35: ¿Cree que se debería integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación? .....	92
Gráfico 36: ¿Considera que la incorporación de las TIC en su trabajo como docente, motivará más a sus estudiantes en la asignatura de Contabilidad I? .....	93
Gráfico 37: ¿Cree que las TIC sean una herramienta eficaz para la enseñanza – aprendizaje de Contabilidad I?.....	94
Gráfico 38: ¿Cuándo imparte clases, utiliza varios métodos de enseñanza?.....	95
Gráfico 39: ¿Considera que las TIC facilitan la adquisición de conocimientos, tareas y otras formas distintas de una biblioteca o un material didáctico?.....	96

Gráfico 40: ¿Cree que las TIC permitan alcanzar la calidad en el proceso educativo?.....	97
Gráfico 41: ¿Cree que el rendimiento en las clases sería mejor si se emplean recursos TIC? .....	97
Gráfico 42: ¿Considera que al hacer uso de las TIC se superan las barreras de tiempo y espacio? .....	98
Gráfico 43: ¿Cree que el uso de las TIC facilita la comunicación entre docentes - estudiantes? .....	99
Gráfico 44: ¿Considera que el uso de las TIC dinamiza los métodos de enseñanza - aprendizaje utilizados? .....	100
Gráfico 45: ¿Utiliza wifi de la Universidad? .....	101
Gráfico 46: ¿Tienes a disposición equipos o dispositivos para acceder a la red dentro de la universidad?.....	102
Gráfico 47: ¿Qué equipos o dispositivos que posee la Universidad utilizas para acceder a la red? .....	102
Gráfico 48: ¿Qué equipos o dispositivos propios posee para acceder a la red? .....	103
Gráfico 49: ¿Considera que las TIC facilitan la función investigadora como docente universitario? .....	104
Gráfico 50: ¿Motiva de alguna manera a sus estudiantes a hacer uso de las TIC en actividades de investigación propia o de tareas asignadas? .....	105
Gráfico 51: ¿Utiliza las TIC para ayudar y enseñar a citar fuentes u otra búsqueda? .....	105
Gráfico 52: ¿Con que frecuencia pide digitalizados los trabajos asignados a sus estudiantes? .....	106
Gráfico 53: ¿Utiliza la computadora y/o otras tecnologías de la información cuando realiza presentaciones de clase? .....	107
Gráfico 54: ¿Antes de usar algún recurso TIC en sus clases, se informa y hace pruebas para asegurarse de su utilidad y calidad? .....	107

Gráfico 55: ¿Cree que haciendo uso de las TIC puede liberarse de realizar trabajos repetitivos cuando imparte una clase?.....	108
Gráfico 56: ¿Considera usted que si hace uso de las TIC los estudiantes valorarán más su actividad docente? .....	109
Gráfico 57: ¿En caso que sus estudiantes, le brindaran sugerencias sobre el uso de las TIC en sus clases, tomaría en cuenta dichas sugerencias? .....	110
Gráfico 58: ¿Promueven las autoridades académicas el uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje? .....	110
Gráfico 59: ¿Participa o ha participado en capacitación sobre las TIC? .....	111
Gráfico 60: ¿Usted como docente genera ideas y brinda sugerencias que permitan la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad?.....	112
Gráfico 61: ¿Cuándo realiza la planeación de sus clases, toma en cuenta los recursos TIC como estrategia de enseñanza?.....	112
Gráfico 62: ¿Considera que se encuentra capacitado para hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje? .....	113
Gráfico 63: ¿Considera usted que puede manejar las TIC?.....	114
Gráfico 64: ¿Qué recursos TIC sabe utilizar?.....	115
Gráfico 65: ¿Se le permite como docente realizar algunos cambios o innovaciones cuando brinda una clase? .....	116
Gráfico 66: ¿Sabe cómo obtener recursos de la internet (programas de libre acceso, bases de datos, usar imágenes, gifs, presentaciones interactivas, audios, videos, transición en diapositivas etc.) de forma adecuada? .....	117
Gráfico 67: ¿Usted como docente, ¿considera que es capaz de realizar una clase con todos los recursos TIC? .....	117

## 6. Introducción

### 6.1. Antecedentes y contexto del problema

La carrera de Contabilidad Pública y Auditoría se ofrece en la Universidad del Valle desde el año 2009, por lo que se han generado prácticas administrativas y docentes significativas. Se dispone de una planta docente calificada y con experiencia en el quehacer de las ciencias contables, aspecto de vital importancia para el correcto desarrollo de la formación de los estudiantes.

El programa de Contabilidad Pública y Auditoría fue aprobado bajo Resolución Rectoral 20081215 y 20081216 para la modalidad presencial y por encuentro respectivamente, se cuenta con un Plan de Estudios equilibrado, contextualizado con la realidad de Nicaragua y actualizado con las últimas novedades que se han producido en el campo de la Contabilidad y la Auditoría.

Las metodologías que se emplean para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje incorporan estrategias didácticas bajo un enfoque de aprendizaje por proyectos y casos, así como clases magistrales, laboratorios, talleres, trabajo de campo, todo ello con el objetivo de promover entre los educandos el interés por la profesión, el aprendizaje autónomo, la capacidad de análisis y síntesis, entre otros.

Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC), están hoy en día presentes en distintos sectores de nuestra sociedad. En el ámbito educativo, brindan herramientas que facilitan los procesos de formación de los estudiantes en distintas áreas. Estas ayudan a agilizar el procesamiento de datos privilegiando el análisis de información y el desarrollo de habilidades interpretativas, argumentativas y propositivas.

Es por esto que, la inclusión de las TIC en la educación superior, ha aumentado con el paso de los años. Sin embargo, su integración y aplicación adecuada en el proceso de enseñanza aprendizaje de algunas asignaturas, en el caso específico de Contabilidad I, aún es muy baja. Explorar la necesidad de involucrar estos medios y herramientas en la formación de contadores públicos a través de la utilización adecuada para desarrollar el pensamiento

crítico, capacidad de análisis y resolución de problemas.

De acuerdo a la Misión, Visión y Modelo Educativo de Universidad del Valle, tiene como fin la formación académica integral de los estudiantes en las diferentes disciplinas de la contabilidad y auditoría. Mediante la aplicación de procesos de enseñanza - aprendizaje adecuados se promoverá el desarrollo de las capacidades necesarias para que el educando pueda responder con efectividad y responsabilidad a los retos de esta profesión. Sin embargo, la aplicación de los recursos tecnológicos, como parte de las estrategias didácticas, requiere de la actitud, tanto de los docentes como de los estudiantes. Además, el acceso que ellos tengan a estos medios. La implementación de tecnología contribuye a la motivación, cambios educativos y desarrollo de aprendizajes significativos.

#### 6.1.1 Antecedentes Teóricos

González S., Gilda M. (2016) en un estudio realizado con el propósito de analizar la incidencia de la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las estrategias didácticas que aplican los docentes en la asignatura de Metodología de la Investigación, de segundo año en las carreras de Mercadotecnia y Contabilidad, Turno Vespertino UNAN-Managua, FAREM-Matagalpa, primer semestre del año 2016. Con enfoque mixto, con implicaciones cuantitativas y cualitativas, con una población de 41 estudiantes de la carrera de Contaduría pública y 24 estudiantes de la carrera de Mercadotecnia. El estudio es correlacional entre las variables estrategias didácticas y recursos TIC. En cuanto a las técnicas aplicadas fueron: entrevistas, encuestas, observación, grupo focal. El análisis de los datos se realizó mediante una matriz que permitió la triangulación de los datos. Se concluye que las estrategias aplicadas por los docentes predominan clases teóricas con estrategias de exposición oral y trabajos en equipo. Los recursos TIC utilizados por los docentes son el data show y correo electrónico. Los recursos TIC inciden porque facilitan el trabajo investigativo del estudiante y permiten el intercambio de información entre ellos. La incidencia de los recursos depende del estilo docente y de su apertura al uso de las herramientas.

Según Palacios, Yordan (2021) en una investigación realizada en estudiantes universitarios de una universidad de la ciudad de Huancayo, Perú. Tenía como objetivo encontrar una relación entre el uso de las TIC en las estrategias de aprendizaje de estudiantes universitarios. El diseño que se aplicó fue de tipo correlacional-transversal, para lo cual se realizó una encuesta por cada variable. Se realizó la técnica de encuesta tipo cuestionario Escala de Likert que constaba de 40 ítems, fueron diseñadas para 30 estudiantes universitarios entre damas y caballeros. Para la fiabilidad de los resultados de los cuestionarios realizados se recurrió al coeficiente de alfa de Cronbach. Lo cual da como conclusión que el uso de las TIC en las estrategias de aprendizaje no está dando los resultados adecuados en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes universitarios.

Montenegro T., Marcos E. (2013) en un estudio realizado para obtener resultados sobre las TIC en la Educación Superior, a través de un enfoque cuantitativo en los niveles de investigación exploratoria y descriptiva, lo que implicó medir dichos resultados, a partir de una encuesta realizada por medio de un cuestionario de preguntas cerradas que fueron distribuidas a 30 docentes principales de las carreras de Telecomunicaciones y Agropecuaria. De los resultados obtenidos se determinó que las TIC potencian el mejoramiento del aprendizaje al incluirlas en el aula de clases, encontrando que 23 de los docentes si las usan con el fin de innovar conocimientos que involucran el desarrollo de sus propias habilidades, no obstante 16 consideran que les convendría tener una capacitación que les permita usar estas herramientas en forma apropiada para el desarrollo educativo, el cual se sustenta en los principios del constructivismo orientados a un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto.

Moreno C. Héctor F. y Valverde Z. Silvia A. (2021) en una investigación sobre Herramientas TIC y el aprendizaje en los estudiantes de Derecho de una universidad privada en Trujillo 2021. Se consideró una población de 97 estudiantes de dicha institución. La metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, el nivel de investigación es descriptiva, el tipo de investigación es correlacional básica, se analiza y explica por medio de la descripción a nivel de las variables Tics y el Aprendizaje, tiene como diseño no experimental. La técnica para la recolección de datos fue a través de una encuesta por variable; el instrumento empleado fue el cuestionario y la escala de Linkert. Los resultados

obtenidos en la investigación por medio de la prueba no probabilística de rho de Spearman aplicada a los estudiantes brindan como coeficiente de correlación 0,512 y una significancia  $p < 0.05$  lo cual indica una correlación directa, positiva y moderada. Así mismo, el 56.7% de los estudiantes indican un nivel excelente en cuanto al uso de las Tics. En cuanto a la variable Aprendizaje se percibe un nivel excelente con un valor de 76.3. Por lo tanto, mientras se incrementa el campo de acción de la tecnología en docentes y alumnos, ambos reflejarán un mejor desempeño académico.

#### 6.1.2. Antecedentes de Investigación

En la revisión bibliográfica que se realizó en contexto nacional e internacional sobre documentos en los que se aborda el tema en estudio, a continuación, se muestran los resultados obtenidos a partir de dicha revisión:

##### 6.1.2.1. Investigaciones en el extranjero

**“Las TICS como soporte a la profesión contable en el sector hotelero de la ciudad de Ambato. Un estudio analítico” de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Punina, J. (2022)**

Este trabajo de investigación tiene por objetivo determinar la incidencia de las TICS en el soporte a la profesión contable en el sector hotelero de la ciudad de Ambato. Para el estudio se consideró una muestra de 35 empresas hoteleras de las cuales se obtuvo la información necesaria sobre sus variables, con el fin de realizar una correlación entre estas, por medio de la prueba estadística Tau b de Kendall la cual fue efectuada con un 5 por ciento de margen de error. Este método permitió comprobar la hipótesis planteada; es decir, que las TICS sí influyen significativamente en el desarrollo de la profesión contable. Los resultados obtenidos son que existe una gran difusión sobre el conocimiento y uso de TICS y softwares privados contables, en el que destaca el uso del software Fénix por la facilidad en el manejo de grandes bases de datos. Y finalmente, el aporte que los contadores brindan es innegable, debido a que su conocimiento y experiencia se consideran como características irremplazables.

Este documento sirvió como referencia para la realización de esta investigación, ya que se relaciona directamente con el tema. Además, evidencia el aporte que los avances informáticos específicamente herramientas TIC tienen respecto a la profesión contable. Por medio de programas informáticos (softwares) que ayudan al manejo de grandes cantidades de bases de datos, la simplificación en el registro de operaciones comerciales entre otros beneficios se puede obtener al aplicar de forma adecuada las herramientas TIC.

**“Pertinencia Pedagógica y Uso de las TIC en la Educación Superior” Universidad Popular del Cesar, Colombia. Lozano, L. y Sánchez, M. (2018)**

La investigación buscó comprender el éxito con la integración e implementación con el uso de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación), como herramientas fundamentales para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en el programa académico de instrumentación quirúrgica de la universidad Popular del Cesar, teniendo como objetivo central, caracterizar los procesos de integración e implementación de las TIC en los procesos enseñanza aprendizaje, utilizando el paradigma cualitativo interpretativo con docentes y estudiantes del dicho programa. Docentes y estudiantes manifiestan su importancia aun a pesar del desconocimiento ante la diversidad de herramientas tecnológicas; la importancia de uso por docentes se relaciona por su finalidad didáctica, logros en el estudiante, accesibilidad y medios telemáticos y redes; manifiestan como sugerencia, mejorar tanto en suficiencia de equipos, mejorar infraestructura institucional y mayor acompañamiento. Existe analfabetismo electrónico (informático, tecnológico y digital) al no tener una adecuada formación de su manejo y en la aplicación de estrategias pedagógicas interactivas. Requiriéndose por necesidad sentida de los participantes, ser potencializado con la formación y capacitación de docentes y estudiantes, con acompañamiento continuo de la institucionalidad.

Este estudio sirvió como un referente para la realización de la presente investigación, debido a que tiene una estrecha relación con el tema. Evidencia un aspecto sumamente importante, que es la formación adecuada tanto para docentes como estudiantes en el uso de las



herramientas TIC y sobre todo implementar mecanismos de acompañamiento y seguimiento por parte de las instituciones de educación superior.

**“Importancia de las TIC en la Educación Superior” Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá. Aqiyla, J. (2021)**

La investigación ha tenido como objetivo analizar los puntos más relevantes referentes a la importancia de las TIC en la educación superior, como base teórica para futuras investigaciones. Para ello se han revisado aspectos teóricos relacionados con la implementación de las TIC en la educación superior y su tipificación en el marco legal panameño. La metodología se ha sustentado en la revisión documental. Mediante las distintas investigaciones se puede evidenciar los resultados basándonos en las evaluaciones pertinentes que se establece en cuanto a la actualización de la educación superior a través del uso de las TIC. De igual manera, se visualizan aspectos importantes relacionados al tema tales como el cambio en el rol del docente, el cambio en el rol del estudiante, el cambio en el rol de la institución educativa y el cambio en el método pedagógico. En la actualidad se registra un gran cambio a través de los procesos de evolución tecnológica en la educación; por lo tanto, es de gran relevancia comprender como profesionales en la docencia superior la importancia de ajustarse a los recursos tecnológicos de innovación educativa a fin de brindar una educación de calidad capaz de formar profesionales competentes para las actuales demandas del mercado laboral.

Este estudio se utilizó como referente en el desarrollo de la presente investigación, debido a que está relacionado directamente con el tema. Es importante dar a conocer que las herramientas tecnológicas se están integrando como innovación a nivel mundial y principalmente la educación no puede estar ajena al uso de estas, pero también se debe crear conciencia en la comunidad estudiantil sobre el aspecto ético y el buen uso de estas herramientas, debe ser el docente que promoció y motive al estudiante al acceso de las TIC para mejorar la calidad de vida y la educación.

#### 6.1.2.2. Investigaciones nacionales

**Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014. Flores, F., Lazo, Y., Palacios, M. (2015).**

El objetivo fue determinar el uso de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje, la metodología utilizada fue tomar una muestra por conveniencia de 30 estudiantes de sexto grado para así poder aplicar algunas técnicas, instrumentos y estrategias basadas en el uso de las TIC, también la colaboración de la directora del centro así mismo de la docente del grado en estudio. Como principales resultados se obtuvo que las TIC son una herramienta pedagógica de gran importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, aunque no es tarea fácil incorporarlas en el ámbito educativo, requiere de disponibilidad e interés por parte de los docentes.

Este trabajo sirvió como referente en esta investigación, debido a que se aborda el uso de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje y los hallazgos encontrados son muy importantes porque se logró determinar que el papel del docente es fundamental para que los estudiantes utilicen las TIC de forma adecuada ya que las nuevas tecnologías se han apoderado de nuestro entorno y la escuela no es excepción es por ello que los estudiantes requieren ser motivados en la enseñanza haciendo uso de ellas. Y la universidad no es la excepción, con mucha mayor razón deben ser utilizadas por todos los docentes y estudiantes.

**Aportes de las TIC a la Educación en Contextos Interculturales de Bluefields. Villarreal, A. Bluefields, Nicaragua, diciembre 2010.**

Este trabajo de investigación aborda los aportes de las TIC a la educación en contextos multiculturales de la ciudad de Bluefields, desde la perspectiva de los subsistemas de educación que han insertado TIC a la formación del educando. Se trabajó bajo una metodología mixta a fin de cuantificar el estado de las TIC por subsistema según sus avances y retos, mostrando la percepción del estudiante y la adaptabilidad a las nuevas exigencias

del entorno. En lo observado a los docentes se denota, imparcialidad, igualdad en atención a estudiantes, coincidencia en las dificultades de aprendizaje en TIC correspondiendo a que la lengua materna es distinta a la utilizada en clase, sin embargo, la experiencia y el trato personalizado de los docentes ha permitido una integración de estos jóvenes al proceso de formación. Las TIC son una realidad que requiere instrumentalización en función de una educación pertinente. Es necesario un acercamiento entre Interculturalidad y las TIC para la educación, y descentralizar el acceso a las TIC en educación.

Este trabajo sirvió como referencia para el desarrollo de la investigación ya que aborda los aportes de las TIC a la educación, tomando en cuenta el acceso que tienen los estudiantes y docentes en función del contexto intercultural. Es importante destacar la instrumentalización de las TIC como herramienta educativa para fortalecer la identidad cultural, acercamiento de interculturalidad y las TIC en la educación son parte de las acciones estratégicas requeridas para construir educación de calidad.

**Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza - aprendizaje, en la carrera de Ciencias de la Educación mención Ciencias Naturales de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, I semestre 2019. UNAN, León.**

En el trabajo se estudió la aplicación de herramientas tecnológicas (TIC) que cada día juega un papel más preponderante en la educación, el uso de ellas en la enseñanza de las Ciencias Naturales, los beneficios que se obtienen con su uso, como la puesta en práctica de ellas por parte del profesorado y los estudiantes. El tipo de estudio es descriptivo, ya que se analiza y describe la importancia de las TIC, los beneficios y las dificultades que presentan estudiantes y docentes de Ciencias Naturales, con un enfoque cuali - cuantitativo. De acuerdo a los análisis obtenidos se logró detectar que los docentes de Ciencias Naturales poseen conocimiento medio sobre la aplicabilidad de las TIC. Cabe destacar que, durante el estudio realizado, el profesorado considera que las TIC sirven de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que ellos como docentes hacen uso no continuamente de los medios o de la ayuda que las TIC les puedan brindar.

La investigación fue un referente para este trabajo, ya que se relaciona directamente con el tema, se logró determinar que docentes y estudiantes saben la importancia de las TIC como herramienta del proceso enseñanza-aprendizaje y los beneficios que se obtiene con la aplicación de las TIC para la obtención de un aprendizaje significativo. Y algo mucho más relevante es que tanto docentes como estudiantes adquieren nuevos aprendizajes.

### 6.1.3. Contexto del problema

Las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC en la actualidad, son consideradas herramientas que facilitan el acceso a la información, al mismo tiempo, aplicarlas de forma adecuada garantiza un aprendizaje significativo desde el punto de vista didáctico y garantizan una plena adquisición de conocimientos para el mejor desempeño del ser humano en el ambiente en el que se desarrolla.

En el contexto de las universidades, éstas deben asegurar el acceso a internet, porque la tecnología permite orientar los procesos de innovación hacia los diferentes entornos y tienden a promover la construcción de espacios de aprendizaje más dinámicos e interactivos. Se evidencia, por ejemplo, en los cambios que se han generado en torno a la concepción tradicional del aprendizaje centrada en el docente, hacia una perspectiva centrada en el estudiante.

Con los avances tecnológicos los docentes han dejado de ser la fuente de todo el conocimiento y se han transformado en facilitadores y gestores de los múltiples recursos de aprendizaje. Este cambio ha obligado a las universidades a crear nuevas modalidades de estudio y a establecer formas didácticas innovadoras para hacer más comprensibles los conocimientos tomando en cuenta las diversidades de la población, y; los docentes han tenido que especializarse en los diferentes medios que han ido surgiendo y consideran a la alfabetización digital como prioritaria para estar a la altura de los cambios e innovaciones. Pero, ahí surge la incógnita, todos los docentes se están actualizando, aplican estas herramientas innovadoras o nos hemos quedado en lo puramente tradicional, al no incorporarlas como un medio que acompañe el proceso de enseñanza – aprendizaje. Y también es importante determinar si los estudiantes también están incorporando las TIC en su proceso de aprendizaje.

Implementar las TIC adecuadamente en el aula de clase, no solamente exige capacitación para su uso tanto a docentes como estudiantes, sino que exige terminar con esquemas relacionales y de conocimiento que implican un acercamiento del sujeto y el objeto que va mucho más allá de lo presencial. En ese sentido se tornan como un elemento fundamental en la educación virtual.

De igual forma, se debe analizar la oportunidad que ofrece incorporar las TIC y de qué manera tanto docentes y estudiantes, las están utilizando dentro del proceso enseñanza aprendizaje, así mismo dar a conocer como los estudiantes pueden aprovechar estas herramientas para desarrollar sus capacidades creativas, analíticas y emprendedoras que le propicie una ventaja competitiva en el área laboral donde se desempeñen en su futuro profesional.

¿Cuáles son las herramientas TIC que utilizan los docentes en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle y cómo influyen en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

## 6.2. Objetivos

### 6.2.1. Objetivo General

- Identificar las herramientas TIC que utilizan los docentes en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle y su influencia en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes en el período Junio - Agosto 2023.

### 6.2.2. Objetivos Específicos

- Describir las herramientas TIC que usan los docentes en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle.
- Analizar la influencia del uso adecuado de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Contabilidad I de la Universidad del Valle.

- Indagar la apreciación que tienen los estudiantes sobre el uso de las herramientas TIC que utilizan los docentes de Contabilidad I de la Universidad del Valle en el período junio - agosto 2023.

### 6.3. Preguntas de Investigación

¿Cuáles son las herramientas TIC que utilizan los docentes en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle y cómo influyen en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

¿Cuáles son las herramientas TIC que usan los docentes en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle?

¿Cómo influye el uso adecuado de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Contabilidad I de la Universidad del Valle?

¿Cuál es la apreciación de los estudiantes sobre el uso de las herramientas TIC que utilizan los docentes de Contabilidad I de la Universidad del Valle en el período junio - agosto 2023?

#### 6.4. Justificación

Los avances de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC), influyen directamente en distintos sectores de la sociedad actual. En el ámbito educativo, brindan herramientas que facilitan los procesos de formación de los estudiantes en distintas áreas. Además, impacta de manera positiva en el aprendizaje académico. Por un lado, aumenta la motivación e interactividad de los estudiantes. Por otro, fomenta la cooperación entre alumnos e impulsan la iniciativa y la creatividad.

Las TIC juegan un papel sumamente importante en el desarrollo académico y empresarial de un país, su presencia es indispensable en los procesos de formación de las distintas disciplinas. Estas últimas, “pueden verse favorecidas con el uso de las nuevas tecnologías, aunque no por sí solas, sino en tanto integradas a un proyecto pedagógico que las utilice intencionalmente para ello” (Zea y otros, 2000, p.22).

La globalización y las actuales relaciones comerciales han permitido el progreso en el ámbito empresarial por medio de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales han facilitado el desarrollo de gran parte de las actividades que se ejecutan en las empresas. Estas tecnologías han permitido el continuo crecimiento de diversas profesiones como la contaduría pública, al brindarles nuevas herramientas para su desempeño eficaz. Por ello, se evidencia la necesidad de que todo profesional contable posea capacidades en el manejo de las TIC, pues a través de estas puede fortalecer sus competencias desde su formación.

En Universidad del Valle Contabilidad I es una asignatura de carácter obligatorio, cuenta con cuatro créditos y sin requisito, está ubicada en el contexto del primer cuatrimestre que corresponde al primer año del plan de estudios de la carrera de Contabilidad Pública y Auditoría. Es una asignatura que se corresponde con el área de Formación Profesionalizante, que define la esencia de la carrera y se corresponde con aquellas que brindan los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes específicas de la profesión.

En esta asignatura el estudiante logrará asimilar conocimientos acerca de estados financieros básicos, identificación de partidas contables y el manejo adecuado de las Normas

Internacionales de Información Financiera para PYMES. El estudiante, además conocerá la razón por la que esta disciplina se vincula e interactúa no solamente con las Ciencias Económicas sino con otras ciencias. Esta asignatura es requisito de Contabilidad II.

Por lo tanto, es importante considerar el uso de las TIC como estrategias metodológicas que se pueden aplicar en la asignatura Contabilidad I de Universidad del Valle, que generen expectativas a través de nuevas experiencias que den origen al conocimiento y pensamiento significativo, asimismo, dotar al nuevo profesional del conocimiento y dominio de estas tecnologías para aumentar su potencial en cualquier escenario competitivo, a través de la identificación de factores que inciden positivamente y negativamente. De esa forma lograr una correspondencia directa con la misión y visión que tiene como fin la formación académica integral de los estudiantes en las diferentes disciplinas de la contabilidad y auditoría. Mediante la aplicación de procesos de enseñanza-aprendizaje adecuados se promoverá el desarrollo de las capacidades necesarias para que el educando pueda responder con efectividad y responsabilidad a los retos de esta profesión.

De lo anterior se desprende realizar la presente investigación sobre las TIC en la asignatura Contabilidad I de la Universidad del Valle y el uso por parte de los docentes de la Facultad Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho durante el periodo junio – agosto 2023, ya que, al actualizar sus conocimientos en las tecnologías modernas, el docente podrá innovar en sus prácticas académicas nuevas modalidades didácticas que contribuyan a mejorar la calidad educativa en sus estudiantes. Esto confirmará y ubicará a la Universidad del Valle como una institución de calidad educativa.

## 6.5. Limitaciones

En esta investigación se presentaron las siguientes limitaciones que de alguna manera influyeron en su desarrollo, sin embargo, se trabajó en función de ello con el fin de sobrellevar estas limitaciones de forma que no afectaran la conclusión de esta investigación:

Bernal, (2006, p. 105) sostiene que las limitaciones en un proyecto de investigación pueden referirse a:



a) Limitaciones de tiempo:

La investigación se realizó de junio a agosto del año 2023, tiempo necesario y suficiente para realizar este estudio que cumple con el formato propuesto por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación CNEA, Nicaragua.

b) Limitaciones de espacio o territorio:

El estudio se realizó dentro del ámbito de la Universidad del Valle, ubicada en la Ciudad de Managua, Nicaragua.

c) Limitaciones de recursos

Los recursos humanos, sólo es 1 persona para realizar toda la investigación.

No hay documentación oficial previa a este estudio.

Existieron estas limitaciones en un principio, pero se lograron solventar de tal forma que el desarrollo se llevará a finalizar con éxito.

## 6.6. Hipótesis

Hi: Los docentes de la Universidad del Valle utilizan herramientas TIC en la asignatura Contabilidad I, lo cual contribuye en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Ho: Los docentes de la Universidad del Valle no utilizan herramientas TIC en la asignatura Contabilidad I, lo cual afecta el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

6.7. Variables

**Tabla 1: Operacionalización de Variables**

Objetivos de investigación	Variables	Indicadores	Técnicas
Identificar las herramientas TIC que utilizan los docentes en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle y su influencia en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.	Uso de herramientas TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento</li> <li>- Acceso</li> <li>- Utilización</li> <li>- Valoración</li> <li>- Conectividad</li> <li>- Disponibilidad</li> </ul>	Encuesta
Analizar la influencia del uso adecuado de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Contabilidad I de la Universidad del Valle.	Proceso enseñanza – aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Métodos de aprendizaje</li> <li>- Estrategias utilizadas por los docentes</li> <li>- Tipos de recursos tecnológicos utilizados</li> <li>- Beneficios de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje</li> </ul>	Encuesta

Objetivos de investigación	Variables	Indicadores	Técnicas
Indagar la apreciación que tienen los estudiantes sobre el uso de las herramientas TIC que utilizan los docentes de Contabilidad I de la Universidad del Valle en el período junio - agosto 2023.	Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce sobre las TIC</li> <li>- Acceso</li> <li>- Disponibilidad</li> <li>- Valoración</li> <li>- Herramientas digitales más utilizadas</li> <li>- Aprovechamiento</li> </ul>	Encuesta
Describir las herramientas TIC que usan los docentes en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle.	Docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce sobre las TIC</li> <li>- Aplica las TIC en el aula</li> <li>- Incluye las TIC en el aula</li> <li>- Acceso</li> <li>- Herramientas digitales más utilizadas</li> <li>- Capacitaciones</li> </ul>	Encuesta

## 6.8. Marco contextual

Esta investigación tiene como objetivo principal determinar el uso de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la asignatura Contabilidad I, de la Universidad del Valle en el período junio - agosto 2023. Durante la elaboración de la misma esperamos contar con la opinión de estudiantes y docentes que puedan aportar datos significativos.

Esta investigación se llevará a cabo en el espacio geográfico que corresponde a la Universidad del Valle.

## 7. Marco Teórico

### 7.1. Teorías y conceptualizaciones asumidas

#### 7.1.1. Herramientas TIC

¿Qué son las TIC?

Existen diferentes definiciones sobre el concepto de las TIC o Tecnologías de la Información y la comunicación. Una manera de describirlas es el conjunto de herramientas o tecnologías que nos permiten obtener, enviar, recibir, modificar o almacenar información, mejorando la comunicación y la calidad de vida de las personas (Rodríguez, Ortega y Sánchez, 2017).

En el año 2001 se definió las TIC como “Tecnologías que están desarrolladas en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones. El desarrollo de cada uno de estos campos está interconectado a los demás, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas, y potenciar las que pueden tener de forma aislada” (Grande, Cañón y Cantón, 2016).

Otros autores, en cambio, establecen una definición de TIC como algo más extenso, esto se da en el caso de Cacheiro que las define como “Tecnologías que permiten transmitir la información en cualquier momento y en cualquier lugar” (Grande, Cañón y Cantón, 2016).

Otro concepto es que “son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar

información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes" (Servicios TIC, 2006).

Las TIC son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en esta era podemos hablar de la computadora y de la Internet. El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos (Ciberespacio profesional, 2011).

Además, las TIC son un conjunto de tecnologías que permiten el almacenamiento, adquisición, comunicación, registro, y presentación de informaciones en forma de voz, imágenes, y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como la base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Las TIC son una herramienta de gran valor educativo que contribuye a la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje que pueden ser utilizados en los contenidos de Contabilidad I, de tal manera que mediante el uso de estas se puede facilitar la comprensión de los contenidos.

En el campo educativo las TIC se están adueñando de un espacio preferencial en comparación con los recursos tradicionales utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para lo cual es de vital importancia reconocer las TIC que garanticen un nivel de aprendizaje acorde a los procesos establecidos (Lorca, Cuenca, Vázquez-Bernal, & Lorca, 2016).

Por lo tanto, las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas para que la comunicación sea más eficiente, facilita la emisión, acceso y tratamiento de la información; a través de herramientas de carácter comunicacional y tecnológico.

### 7.1.2. Las TIC en la educación

El sistema educativo no ha podido mantenerse al margen con los cambios que han surgido en la Era Digital. Primero se integraron en la sociedad y las vidas de la gente y luego en los centros educativos, (Moya. y Martínez, 2009). Las TIC dejan de ser tan solo herramientas tecnológicas en la educación, sino que se convierten en una de las competencias básicas a desarrollar en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Las tecnologías de la información y comunicación se clasifican en tres categorías, las cuales se exponen en el libro Los medios y las tecnologías en la educación de Área y Moreira (2004).

- Medios audiovisuales: son aquellos recursos que combinan imágenes en movimiento acompañadas de sonido, como el cine o la televisión.
- Medios informáticos: se denominan así porque son medios digitales informativos que permiten integrar recursos a nivel de hardware y software (ordenador y sistema operativo).
- Medios telemáticos: son los recursos que permiten una comunicación a larga distancia, entre los más conocidos tenemos: el correo electrónico, videoconferencia, chat, foro.

Moya y Martínez (2009), consideran que incorporando estas herramientas en el proceso de enseñanza - aprendizaje surgen nuevas oportunidades, por lo cual es muy conveniente y beneficioso su uso; de esta manera, queda en compromiso de los docentes utilizarlos adecuadamente para garantizar cambios trascendentales como consecuencia de su quehacer pedagógico.

### 7.1.3. Características de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Las características que diferentes autores especifican como representativas de las TIC, recogidas por Cabero (1998), son:

#### 1. Inmaterialidad

Realizan la creación, el proceso y comunicación de información inmaterial que puede ser llevada de forma completamente transparente e instantánea a cualquier lugar y a múltiples usuarios.

Siendo, la información en múltiples códigos y formas, su materia prima.

## 2. Interactividad

Esta posiblemente es la característica más importante de las tecnologías de la información y comunicación. Y, consiste en que permite el intercambio de información entre la máquina y el usuario, adaptando, en función a la interacción, los recursos usados a las necesidades y particularidades del sujeto.

## 3. Interconexión

Hace referencia a la posibilidad de crear nuevas tecnologías a partir de la conexión entre estas, es decir, aunque se presentan de manera independiente pueden combinarse ampliando así sus conexiones.

Por ejemplo, la telemática. Esta es la interconexión entre las tecnologías de comunicación y la informática, y con esta combinación obtenemos nuevos recursos como lo son el correo electrónico.

## 4. Instantaneidad

Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que propician la transmisión y comunicación de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma instantánea.

## 5. Calidad de imagen y sonido

Los avances tecnológicos han permitido elevar los parámetros de las transmisiones multimedia sean de alta calidad, aumentando la fiabilidad de la información transmitida.

## 6. Digitalización

La información de distintos tipos que contiene (sonido, imágenes, animaciones, texto, entre otros) es transmitida de forma digital, y debe ser representada en un formato único universal.

## 7. Penetración en todos los sectores de la sociedad

El impacto de las tecnologías de la información y comunicación se extiende a todos los sectores de la sociedad, es decir, se refleja en el sector cultural, educativo, económico, industrial, entre otros.

## 8. Innovación

Las TIC están siempre en una innovación y cambio constante, lo que permite que el traspaso de información y comunicación sean cada vez mejor.

## 9. Tendencia hacia automatización

La propia complejidad lleva a que existan herramientas que permitan un manejo automático de la información en las diversas áreas personales, profesionales y sociales, dando paso a la mejora de la productividad y la reducción de los tiempos de ejecución de tareas.

## 10. Diversidad

Su utilidad es muy diversa, va desde la mera comunicación entre usuarios hasta el proceso de transformación para crear información nueva. En otras palabras, ejecutan más de una función, sirviendo así para diversos propósitos.

Estas características, hacen notar los grandes avances de este siglo y los cambios en muchos aspectos de nuestra sociedad. También, permiten su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya sea presencial o a distancia, en forma uni o bidireccionalmente, propician el intercambio de roles y mensajes, en otras palabras median el proceso de comunicación entre estudiantes, estudiantes - docentes y estudiantes – materiales, entidades que consumen, producen y distribuyen información, que se puede utilizar en tiempo real o ser almacenada para tener acceso a ella cuando los interesados así lo requieran, incrementando la posibilidad



de acceso a la educación a todos aquellos cuyos horarios del trabajo no le permitan asistir en un momento determinado.

#### 7.1.4. Tendencias en el uso de las TIC

Según Escorcía y Jaimes (2015, Como se citó en Ureta, 2016), Una de las inquietudes por parte del estado en la educación es inclinarse por un avance en el desarrollo de la tecnología de la información y comunicaciones con el fin de promoverlas en el uso de formación de los estudiantes y a una mejora en la comunicación y con ello de la información. Las TIC traen consigo tendencia marcadas a un proceso de incorporación las cuales son:

- El desarrollo dentro del ámbito donde se usa las tecnologías, que relacionan el sitio y espacio, urbano o rural, en el contexto educativo, claramente refiriendo a uso adecuado y la infraestructura.
- Es incentivar al uso frecuente del internet como ayuda para la mayoría de actividades, permitiendo que no se pierda esta idea de aprendizaje hasta que se generalice, al menos como un apoyo realmente útil y usado por la gran cantidad de estudiantes.
- Usar la tecnología dentro de los procesos educativos, quiere decir que las tecnologías son plataformas virtuales llenas de base de datos investigativos, que buscan promover la investigación por medio de textos digitales, con la finalidad de mejorar el aprendizaje y enseñanza en los estudiantes.
- Esta última tendencia está relacionada directamente con los alumnos, pues son ellos lo que actualmente está viviendo la era digital, aprendiendo y desarrollando el uso de las tecnologías para el servicio educativo. También esto conlleva a que el estudiante muestre cambios a beneficio de su aprendizaje ya que lo lleva a mejorar sus conocimientos y aprovechar de ellos en su educación a través de las múltiples plataformas digitales educativas.

#### 7.1.5. Desarrollo de las TIC en educación

Gracias a la familiarización con las TIC, hay una nueva cultura donde predomina el ordenador sobre el libro o el docente y, afortunadamente, ya no les sirve sólo lo que dicen

los libros, pues pueden aprender, cada vez más, por sí mismos, plantear, planificar estrategias y resolver situaciones en permanente transformación gracias a su accesibilidad a los medios temáticos (Sánchez, 2009).

La introducción y uso de las TIC en los sistemas educativos es común, debido a que son consideradas una competencia básica (como la lectura y la escritura), representan una oportunidad para el crecimiento económico y empleo, y son herramientas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- El uso de las TIC en el proceso de enseñanza puede mejorar los logros de aprendizaje de los alumnos.
- Las TIC son sólo un elemento de una estrategia coordinada orientada a mejorar el currículo, la pedagogía, la evaluación, el desarrollo profesional de profesores y otros aspectos de la cultura educativa.
- Las TIC permiten un nuevo escenario para la enseñanza y el aprendizaje.
- Las TIC son una herramienta para aprender y para enseñar.

Entre las herramientas TIC para el proceso de enseñanza - aprendizaje, descritas por Moreira (2009), se encuentran:

**Tabla 2: Herramientas TIC para el PEA**

Herramienta	Definición	Uso didáctico
Sitios Web en publicación Compartida (YouTube, WordPress, Flickr, Slideshare, Blogspot)	Herramientas o recursos de software con acceso libre a la información.	Publicar en internet y compartir ficheros digitales, compartir información.
Portales web especializados (Bibliotecas virtuales, Revistas virtuales)	Portales que poseen información sobre temas específicos.	Acceder y consultar bases de datos documentales.
Aula Virtual	Herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por ordenadores.	Proporciona un entorno para el desarrollo de cursos de formación a distancia y la interacción docente - estudiante y estudiante - docente.
Plataformas de software para aulas virtuales (Moodle, Google Classroom, Claroline, Chamilo, Blackboard)	Plataforma o software para actividades de enseñanza - aprendizaje.	Impartir cursos o actividades formativas a distancia o semi-presencial.
Audioconferencia	Conferencia donde se utiliza telefonía de alta calidad.	Se emplea para la tele – colaboración y establecimiento de relaciones sociales.

Herramienta	Definición	Uso didáctico
Videoconferencia	Forma de comunicación verbal y no verbal bidireccional a tiempo real, que intercambia audio y video o sólo audio.	Permite el intercambio de documentos. Facilita el seguimiento visual y la percepción del contexto en el que tiene lugar la comunicación que permite establecer entre dos o pequeños grupos. Permite actividades de demostración o motivación, reuniones de trabajo, asesorías en tiempo real, charlas con expertos.
Correo electrónico	Medio para la transmisión de correspondencia a través de canales de comunicación en red, por medio del ordenador, y que combinan las técnicas usadas por el teléfono y el correo tradicional. Es un servicio de envío y recepción de mensajes de una cuenta de correo a otra, con la diferencia de que el mensaje viaja de forma electrónica a través de la red y no físicamente como en el correo tradicional.	Permite el aprendizaje cooperativo y colaborativo. Este diálogo virtual enriquece las temáticas tratadas, con lo cual el correo electrónico se convierte en un mediador para la educación. El intercambio de mensajes digitales afianza la confianza y la libertad de expresión dentro de la comunidad académica.

Herramienta	Definición	Uso didáctico
Chat	<p>Es una herramienta que permite mantener las conversaciones en tiempo real (sincrónico) entre usuarios que se encuentran en distintos puntos. Por su carácter sincrónico, precisa acuerdo entre los usuarios en cuanto al tema, la hora y la fecha de la conversación.</p>	<p>El chat posibilita el desarrollo del trabajo cooperativo, la evaluación formativa, la interacción grupal y la creación de comunidades virtuales de aprendizaje. Por tratarse de una herramienta sincrónica (tiempo real), requiere de la planificación de cada sesión de trabajo académico donde es importante acordar los siguientes aspectos: horario de utilización, agenda de actividades, roles de los asistentes, entre otros.</p>
Foro	<p>Los foros de debates o discusiones son espacios donde los mensajes se pueden fijar o poner a disposición de todos los matriculados en un curso virtual. Esta herramienta, por su carácter asincrónico, posibilita la participación del usuario en su tiempo y con preparación previa.</p>	<p>Herramientas de comunicación en red que permite el intercambio asincrónico (no simultáneo) de mensajes; el foro es muy utilizado para generar las discusiones sobre temas controvertidos o dudas relacionadas con el contenido académico de la asignatura. Una de las</p>

Herramienta	Definición	Uso didáctico
		<p>ventajas que ofrece es que las respuestas a las preguntas permanecen en él, permitiendo a los estudiantes realimentación permanente.</p>
Webquest	<p>Es una actividad con información proveniente en casi su totalidad de Internet propuesta generalmente por el docente, pero gestionado por uno o más participantes.</p>	<p>La búsqueda y el uso de la información es una de las capacidades a desarrollar en los estudiantes, en el marco del “aprender a conocer”, y el webquest ayuda al docente en este cometido, pues éste es una actividad de investigación con recursos que procede de internet. La estructura de una webquest es la siguiente: introducción, tarea, proceso, recursos, evaluación, conclusión. Puede añadirse otros apartados, tales como: Guía para el docente, créditos y referencias.</p>

Herramienta	Definición	Uso didáctico
Wiki	Es un sitio web que es desarrollado de manera colaborativa por un grupo de usuarios y que puede ser fácilmente editado por cualquier usuario. Puede ser utilizada tanto por alumnos como por docentes para colaborar y potenciar el trabajo colaborativo.	Entre las características que definen la estructura del wiki se encuentran: se puede diseñar un documento electrónico de forma sencilla y rápida, cualquier persona puede ver y modificar la información, recibir el aviso por e-mail cuando alguien comenta o hace algo en una página del documento, visualizar fácilmente los cambios introducidos y recuperar texto escritos por otras personas que haya sido modificado o borrado.
Blogs: Weblogs o bitácoras	Son herramientas que hacen las veces de diario personal del usuario. Presentan contenidos enriquecidos con hipervínculos, hipertextos, gráficos e imágenes que permiten al interlocutor profundizar en las temáticas propuestas.	Es una forma directa de insertar contenidos en la red sin necesidad de modificar sitios o páginas Web, lo que hace de él una herramienta de comunicación ágil en la actualización de los contenidos. Permite a los estudiantes consultar las novedades de la

Herramienta	Definición	Uso didáctico
	<p>El interlocutor que ingresa a un blog puede leer los conceptos publicados por su propietario; así mismo, está a disposición de aportar conceptos que enriquecen la temática tratada.</p>	<p>asignatura desde cualquier lugar y a cualquier hora. Un blog utilizado como herramienta de comunicación en la red hace posible la existencia de una comunidad académica donde los estudiantes enriquecen los temas y aprenden de las distintas participaciones argumentadas de sus compañeros.</p>
<p>Software de presentación multimedia</p>	<p>Software que puede incluir textos, esquemas, gráficos, fotografías, animaciones, sonidos, fragmentos de videos.</p>	<p>Crear documentos o ficheros multimedia. Su finalidad es mejorar la experiencia comunicativa e informativa.</p>
<p>Software Educativo</p>	<p>Programa computacional o conjunto de recursos informáticos diseñados para ser utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje y el autoaprendizaje.</p>	<p>Los docentes seleccionan el software, al igual que seleccionan otros recursos y métodos didácticos, en función de sus concepciones pedagógicas, por lo tanto, éstas tienen una gran influencia en cómo se integra el ordenador en la práctica educativa.</p>



Herramienta	Definición	Uso didáctico
Facebook	Red social que fue creada para poder mantener en contacto a personas, y que éstos pudieran compartir información, noticias y contenidos audiovisuales con sus propios amigos y familiares.	Permite relacionar a los actores del sistema educativo formando un entramado comunicacional que permite el aprendizaje a través del juego y test. Además, permite al docente incluir y agrupar en un mismo sitio una serie de aplicaciones educativas que puede aprovechar para generar ambiente de aprendizaje que favorezca la interacción y el trabajo colaborativo.

#### 7.1.6. Ventajas y desventajas de la tecnología en el proceso educativo

Las TIC al ser implementadas en el aula proporcionan tanto al educador como al estudiante una útil herramienta tecnológica, posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas, donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes disciplinas o materias. Además, los diferentes recursos multimedia aumentan la posibilidad de interactuar, facilitando el aprendizaje significativo.

La tecnología educativa es un conjunto de recursos, procesos y herramientas de Información y Comunicación aplicadas a la estructura y las actividades del sistema educativo en sus diversos ámbitos y niveles. La era digital ha revolucionado cada aspecto de nuestra vida cotidiana, y en la educación no fue diferente.

Según Bonilla Barbosa, J. H. (2014), las ventajas y desventajas para estudiantes y docentes al utilizar las TIC son:

**Tabla 3: Ventajas y desventajas de las TIC en la educación**

Ventajas y desventajas de las TIC para docentes y estudiantes		
Ventajas	Motivación	La motivación representa un arma primordial para los maestros, ya que se utiliza para llamar la atención de los alumnos. El alumno se encontrará más motivado si la materia es atractiva, amena, divertida, si le permite investigar de una forma sencilla utilizando las herramientas TIC.
	Creamos Background informático	Mediante el uso de las TIC se ofrecen diferentes formas de renovación, mediante la experiencia, sin tener que caer en la brecha digital. Además, que proporciona diferentes métodos para aprender de una manera más fácil y divertida. (Gutiérrez, 2012).
	Pensamiento divergente	El estudiante desarrolla un tipo de pensamiento natural propio de cada ser humano por hipervínculos, promoviendo el aprendizaje de un modo divergente.

Ventajas y desventajas de las TIC para docentes y estudiantes		
Ventajas	Interés	Conociendo la metodología que el docente clasificado como docente TIC aplica habitualmente en su proceso de enseñanza aprendizaje garantizará el interés por la materia de parte de los alumnos.
	Interactividad	El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del centro o bien de otros centros educativos. Ello enriquece en gran medida su aprendizaje.
	Cooperación	Las TIC, utilizando la interactividad que permite al alumno comunicarse, también posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No se refiere sólo al alumnado, también el docente puede colaborar con otros docentes, utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el alumno será el principal beneficiario.

Ventajas y desventajas de las TIC para docentes y estudiantes		
Ventajas	Aprendizaje en “feed back”	La “retroalimentación”, es mucho más sencillo corregir los errores que se producen en el aprendizaje, ya que la corrección se puede producir “justo a tiempo”.
	Iniciativa y creatividad	El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo también es una ventaja de estos recursos.
	Comunicación	La ventaja de las TIC en la educación, se basan en la relación entre estudiantes y profesores, permite mayor libertad en los actuales sistemas. La comunicación ya no es tan formal, sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria.
	Autonomía	Con la llegada de las TIC y la ayuda de Internet, el estudiante dispone de un infinito número de canales y gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente.

### Ventajas y desventajas de las TIC para docentes y estudiantes

Desventajas	Caer en el abuso	Como es un recurso que permite la interactividad, podemos dejar que las tecnologías nos dominen como maestros y que no nos renovemos y eso es algo que no podemos hacer.
	Adicción	Puede provocar adicción a determinados programas, chats y videojuegos. Al respecto Adés y Lejoyeux señalan a las TIC como una nueva adicción y advierten sobre el uso de Internet: “No se ha visto jamás que un progreso tecnológico produzca tan deprisa una patología. A juzgar por el volumen de las publicaciones médicas que se le consagran, la adicción a Internet es un asunto serio y, para algunos, temible”. (Jean Adés, 2003)
	Las tecnologías son caras	El elevado costo es una característica y una desventaja importante que condiciona el uso. Además de que son caras, otra característica significativa también es que fallan mucho todavía.

Ventajas y desventajas de las TIC para docentes y estudiantes		
Desventajas	La pérdida de la escritura y del esfuerzo	El uso excesivo de las tecnologías puede traer el desuso del esfuerzo tradicional, y que los estudiantes dejen de utilizar la escritura. Debido a que el pensamiento convergente es más cómodo, los maestros podemos utilizarlo únicamente y no hacer que nuestros alumnos piensen más allá de lo que el profesor pueda dar en los contenidos.
	Distracción	El docente no sólo es transmisor de conocimientos sino también “educador”. Aprender requiere una disciplina que el profesor debe perseguir en sus estudiantes. Parte de esta disciplina se encuentra en aprender consultando las páginas web requeridas o manejando la mecánica que transmitimos a nuestros estudiantes. Es difícil controlar este tipo de aulas, pero no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. El juego puede servir para aprender, pero no siempre se aprende jugando.

Ventajas y desventajas de las TIC para docentes y estudiantes		
Desventajas	Tiempo	La búsqueda de una información concreta en innumerables fuentes supone tiempo. Por ello, es importante saber “buscar” dicha información, utilizando los diferentes buscadores y los distintos sistemas de búsqueda avanzada que cada uno de ellos contenga.
	Fiabilidad de la información	Mucha de la información que aparece en Internet o no son fiables, o no son lícitas. Los estudiantes han de distinguir qué se entiende por información fiable. Para ello es importante que enseñemos cuáles son las fuentes que dan garantía de la validez del conocimiento que se transmite. Muchas veces solo con la interacción se podrá saber qué es y qué no es lo adecuado.
	Parcialidad	En muchas ocasiones ocurrirá que podremos conocer con rapidez la definición por el sentido de un determinado concepto. Esta rapidez en la búsqueda puede llevarnos a confusión y, por tanto, a pensar que la realidad que encontramos es la línea a seguir.

Ventajas y desventajas de las TIC para docentes y estudiantes		
Desventajas	Aislamiento	<p>La utilización constante de las TIC en el día a día del alumno lo aísla de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social y formativo.</p> <p>No podemos anteponer la relación virtual a la relación personal, por tanto, se debe enseñar a nuestro estudiante que es tan importante la sociabilidad con los que lo rodean como la utilización de las TIC en el aprendizaje.</p>
	Brecha digital	<p>La distancia en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías tanto a nivel geográfico, a nivel socioeconómico y también en las dimensiones de género, en articulación con otras desigualdades culturales, permiten que el manejo tecnológico de nuestros estudiantes no se dé al mismo nivel. Cabe destacar que la brecha digital está en relación con la calidad de la infraestructura tecnológica, los dispositivos y conexiones, pero, sobre todo, con el capital cultural para transformar la información circulante en conocimiento relevante.</p>



### 7.1.7. Influencia de las TIC en las Instituciones de Educación Superior

Nakano (2014, como se citó en Bazan,2018) Comenzamos a detectar que la aplicación de la tecnología no solo impacta el aprendizaje, lo cual nos dará por hecho que nuestra sociedad actual no es inherente al impacto de las tecnologías en el proceso de aprendizaje. Las Universidades ya son testigos de este impacto puesto que están siendo impulsados a cambios por un proceso avance tecnológico y acogerse de él, por lo cual se han visto obligados a implementar las TIC con el propósito de mostrar mejoras en la calidad educativa y lograr futuros profesionales capaces de aprovecharlas. Por consiguiente, las universidades son parte del grupo que están siendo favorecidos gracias a la implantación de las TIC y el desarrollo responsable del mismo. Dado esto las Universidades se han visto impulsadas al uso de las TIC desde un ámbito general, es decir, que las TIC pueden abarcar una globalización integrada del centro educativo superior junto a los complementos.

Por lo tanto, las TIC no son una simple moda o una mera sofisticación, sino que responden a las necesidades del desarrollo de nuestros países y de la inserción en el mundo globalizado

### 7.1.8. Proceso enseñanza – aprendizaje

Concepto de enseñanza:

Para Shulman (1989), la enseñanza es la actividad intencional que está mediada por el pensamiento, la capacidad y la acción de los agentes que intervienen en cada situación, creando unos modos específicos de llevar a cabo óptimamente dicha enseñanza.

La enseñanza se asume como la actividad que se ejecuta para orientar el aprendizaje en un grupo de estudiantes (Torres y Girón, 2009).

Esto no lleva a definir que el proceso de enseñanza es la transmisión de conocimientos del docente hacia el estudiante, a través de diversos medios y técnicas.

Concepto de aprendizaje:

Gagné (1965) define aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”.

Según Stephen F. Davis, el aprendizaje es «Un cambio permanente en el comportamiento o en el potencial para reaccionar como resultado de la experiencia» (2007, p.185).

Así mismo, José Ignacio Alonso García, lo define como «El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia, y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica» (2015, p. 118).

En base a lo anterior, no es que las definiciones cambien demasiado, de hecho, tienen en común que el aprendizaje implica un cambio en nuestro comportamiento. De tal forma que, si nuestro comportamiento no es modificado, se podría decir que no estamos aprendiendo realmente. Este es un aspecto muy importante a tomar en cuenta, constatar si los estudiantes realmente están aprendiendo. En este sentido, la Universidad del Valle, constantemente está realizando evaluaciones del quehacer docente, retomando las observaciones y opiniones de los estudiantes para brindar recomendaciones a los docentes e incorporar estrategias que propicien el aprendizaje significativo.

Proceso enseñanza – aprendizaje:

Según Abreu et al. (2018), los procesos de enseñanza y aprendizaje se integran para representar una unidad, enfocada en contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante y en favorecer la adquisición de los diferentes saberes: conocimientos, habilidades, competencias, destrezas y valores.

De igual forma, a como lo define la INEE (Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia), los procesos de enseñanza y aprendizaje se definen como las interacciones entre los estudiantes y los docentes. La enseñanza se planifica de acuerdo a los planes de estudios, se basa en necesidades identificadas mediante la evaluación y se concreta mediante la capacitación de los docentes. El proceso de enseñanza centrada en el estudiante, participativa e inclusiva, necesita del involucramiento de la comunidad a la hora de entregar y apoyar la educación.

Al respecto, Abreu, Barrera, Breijo y Bonilla (2018 como se citó en Qualitas 2021), argumentan que, el proceso de enseñanza-aprendizaje es comunicativo, porque el docente organiza, expresa, socializa y proporciona los contenidos científico-históricos-sociales a los estudiantes y estos, además de construir su propio aprendizaje, interactúan con el docente, entre sí, con sus familiares y con la comunidad que les rodea: aplicando, debatiendo, verificando o contrastando dichos contenidos.

En el proceso de enseñanza - aprendizaje, uno de los elementos fundamentales es la comunicación, que se entiende como el mecanismo mediante el cual el profesor y el alumno aportan en común sus conocimientos. Actualmente, ésta suele estar mediatizada, es decir, puede valerse de instrumentos o medios que sirvan de enlace para intercambiar opiniones, específicamente mediante el uso de la tecnología Fandos et al. (2002).

En la actualidad, se está accediendo a lo que se denomina la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje alrededor de un nuevo modelo didáctico integrado por trabajo en la red, y que cede la iniciativa del proceso formativo al estudiante, quien podrá trabajar de manera cooperativa y acceder a información que se presenta de diferentes maneras, como imágenes, enlaces, audio, video, texto, etc.

Según Rodríguez & Barboza s.f, en la transformación del proceso enseñanza – aprendizaje el docente adquiere un papel en el que tiene nuevas prioridades y responsabilidades, ya que deberá encargarse de potenciar y proporcionar espacios o comunidades estables para establecer el intercambio y la comunicación idónea entre los estudiantes.

#### 7.1.9. Beneficios de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje

Cuando se da un cambio tanto en la forma de enseñar del profesor y la manera de aprender del alumno, se crea un ambiente flexible, donde se fomenta un aprendizaje significativo Lorca et al., (2016, como se citó en Espacios, 2019) y; sobre todo, en un ambiente donde se cambian los roles: el profesor pasar de ser un mero transmisor de conocimiento a un guía y; el alumno no solo se constituye en un receptor de información, sino que tiene una gran responsabilidad en la construcción de su propio conocimiento en el proceso de aprendizaje.

Algunos de los beneficios en el uso de las TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, según Díez (2012, como se citó en Espacios, 2019), son:

- El material de estudio expuesto, de forma multimedia, es más atractivo para el alumno, puesto que incluye diferentes medios, tales como: animaciones, vídeos, texto, imágenes y audio para presentar la información.
- Los alumnos pueden enriquecer sus trabajos, complementándolo con fotos y vídeos descargados. No obstante, deben organizar la información y seleccionarla adecuadamente.
- Fomenta el trabajo colaborativo mediante herramientas síncronas, lo cual permite comunicarse y trabajar en tiempo real con alumnos de otros centros educativos, desarrollando así la interculturalidad.
- Por medio del uso de las TIC se puede crear una gran cantidad de materiales didácticos, con la finalidad de ampliar y actualizar en las nuevas tecnologías y a la vez interactuar con diferentes plataformas de aprendizajes.

Por lo tanto, tomando como referencia a Grande (2015, como se citó en Espacios, 2019) se considera que el uso de las TIC, como herramienta de clase, requiere del compromiso de los docentes, que estén siempre actualizados y propositivos a los constantes cambios generados por la incorporación de estas herramientas en los contextos educativos; es decir, el uso de las TIC en la práctica educativa requiere que los docentes mantenga una actitud positiva hacia las actividades y el firme propósito de ir abandonando la zona de confort (Villalta Paúcar, Guzman, & Nussbaum, (2015, como se citó en Espacios, 2019). Por tal razón, es necesario que los docentes tengan la posibilidad de mejorar el nivel de formación y manejos de las TIC, aplicando el conocimiento de las diferentes metodologías que permiten incorporarlas en su quehacer pedagógico.

A partir de estos beneficios que propician el uso de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje, los docentes de la asignatura de Contabilidad I de la Universidad del Valle deben asumir el compromiso, aplicar y principalmente capacitarse en las diferentes estrategias que permiten incorporar las TIC en el acto didáctico. De otra forma, sería quedar

desactualizado y por ende continuar aplicando estrategias tradicionales que no aportan al aprendizaje significativo de los estudiantes.

#### 7.1.10. Estudiantes y Docentes

Según Vigotsky el alumno es un ser constructor activo de su propio conocimiento. Es un aprendiz que posee un nivel determinado de conocimiento los cuales determinan sus acciones y actitudes. El alumno debe ser animado a conocer los físicos, lógicos - matemáticos y sociales por sus propios medios.

Estudiante es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal. Pérez Porto, J., Gardey, A. (6 de junio de 2008)

Según Piaget, básicamente el docente debe ser un guía y orientador del proceso de enseñanza y aprendizaje, él por su formación y experiencia conoce que habilidades requerirles a los alumnos según el nivel en que se desempeñe, para ello deben plantearles distintas situaciones problemáticas que los perturben y desequilibren.

Jean Piaget, en algunos de sus libros menciona que el educador debe ser un guía a la vez que un orientador durante lo que es el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este personaje, por su formación y experiencia, conoce qué habilidades solicitarles a los alumnos según el nivel en que se desempeñen, pero para lograrlo busca desarrollar situaciones que los desequilibren y los lleven a pensar más allá.

El rol principal del docente es el de procurar ser un guía, un mediador, una persona que va acompañando a los estudiantes para la construcción de conocimiento tanto de manera individual, como de forma colaborativa.

Según Torres y Girón (2009, Como se citó en Qualitas, 2021), en lo que concierne a los protagonistas del quehacer educativo, el profesor es el profesional que se encarga de diagnosticar, planificar, ejecutar y evaluar el proceso de enseñanza – aprendizaje; mientras que los estudiantes son los sujetos que, participando activamente en la clase, recibiendo la ayuda del docente e interactuando con los recursos formativos que tienen a su alcance, logran superar los objetivos previstos. La relación entre docentes y estudiantes, determina el grado de empatía, interés, motivación, satisfacción e incluso de entusiasmo que el docente genera en el grupo; mientras que la relación entre estudiantes, define la calidad de la integración grupal, la implementación adecuada del aprendizaje colaborativo y la convivencia escolar.

Es importante que durante el proceso enseñanza aprendizaje, éste, se dé en un ambiente adecuado y propicio para tal fin. Como señalan Villa y Villar (1992, como se citó en Ra Ximhai, 2014), el aprendizaje se construye principalmente en el marco de las interrelaciones personales que se establecen en el contexto del aprendizaje. En otras palabras, el aprendizaje se da tanto por el tipo de relación entre el maestro y sus alumnos, por el cómo se da el proceso de la comunicación en el aula y el cómo se imparten los contenidos académicos con referencia a la realidad de la clase.

Para contribuir y lograr el desarrollo óptimo del aprendizaje de cada uno de los estudiantes, debe existir una conexión entre docentes y estudiantes, esa es la clave. Quienes deberán asumir la responsabilidad que implica este vínculo y ejercer de referente en la vida de los estudiantes, son los docentes.

## 8. Métodos

### 8.1. Tipo de investigación:

La presente investigación es de tipo descriptiva, tiene como objetivo principal analizar detalladamente la implementación actual de las Tecnologías de la Información y

Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Contabilidad I, en la carrera de Contabilidad Pública y Auditoría de la Universidad del Valle.

Según Tamayo y Tamayo M. (2001, p. 46), en su libro *Proceso de Investigación Científica*, la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 80).

Otra perspectiva proviene de Roberto Hernández Sampieri y otros autores en "*Metodología de la Investigación*" (2018), donde señalan que la investigación descriptiva tiene como objetivo "precisar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis".

#### 8.1.1. Enfoque:

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, ya que se analizan los resultados de las encuestas que se aplicaron a estudiantes y docentes de la asignatura de Contabilidad I de la Universidad del Valle. “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 5).

La investigación cuantitativa es un enfoque de investigación que se centra en la recopilación y análisis de datos numéricos para describir, explicar o predecir fenómenos.

Se define la investigación cuantitativa como "un enfoque de investigación en el que se recolectan y analizan datos numéricos para describir, explicar, predecir o controlar fenómenos de interés" (Creswell, 2014).

La metodología cuantitativa en palabras de Tamayo (2007), consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio.

Para este estudio, se realizó la recopilación de datos aplicado a docentes y estudiantes con el objetivo de identificar el uso de las herramientas TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje de la asignatura Contabilidad I, el enfoque cuantitativo en esta investigación, se centra en la medición objetiva y el uso de estadísticas para analizar relaciones entre variables implícitas. De igual forma se realizó el análisis de los resultados obtenidos al aplicar el instrumento de recopilación tanto a docentes como estudiantes para llegar a las conclusiones finales de la presente investigación.

## 8.2. Población y selección de la muestra

En el contexto de una investigación, los conceptos de población y muestra son fundamentales y se utilizan para describir el conjunto de elementos que son objeto de estudio.

Según Hernández Fernández y Baptista (2006, p. 239), indican que la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades poseen características en común, las cuales se estudian y dan origen a los datos de la investigación.

La muestra, tal como la definen Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 236), la muestra es un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión), éste deberá ser representativo de la población.



Para la recolección de los datos exactos de la población en estudio, el coordinador de la carrera de Contabilidad y Auditoría proporcionó el contacto a través de los grupos de WhatsApp de los diferentes grupos que estaban recibiendo la asignatura Contabilidad I en los turnos diurno, sabatino y dominical II cuatrimestre 2023. El total de estudiantes corresponde a 101 estudiantes activos. De igual forma, a través del contacto de los docentes se proporcionó el instrumento para obtener los datos significativos de esta investigación. En total 9 docentes en este cuatrimestre. De esta forma se posibilitó la selección correcta de la muestra, haciendo uso de la fórmula estadística que se muestra a continuación, tomando en cuenta que la población era finita:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Para ello, cada valor se refiere a los siguientes elementos:

N = Total de la población

n = El tamaño de la muestra que queremos calcular

$Z_{\alpha} = 1.96$  al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

e = error de estimación máximo estado

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

Una vez aplicada la fórmula que permitió, establecer el tamaño total de la muestra, se llegó a la cantidad de 81 estudiantes de los diferentes turnos y en el caso de los docentes, se aplicó muestreo por conveniencia, encuestando a 7 docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría. Para lograr esto se procedió a compartir a través de sus números telefónicos en

los grupos organizados por el coordinador de la carrera el enlace de la encuesta diseñada por medio de un formulario de Google Forms.

#### 8.2.1. Tipo de muestreo

La muestra en un estudio de investigación es un grupo seleccionado de participantes, elementos o unidades de estudio que se elige para representar y obtener información sobre la población total que se está investigando. Desde la perspectiva de Ñaupás (2018), una muestra es “una porción de la población que por lo tanto tienen las características necesarias para la investigación, es suficientemente clara para que no haya confusión alguna.

El muestreo es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. Según el autor Arias (2006, p. 83) define muestreo como “un proceso en el que se conoce la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra”.

Para efectos del presente estudio, el tipo de muestreo implementado fue el muestreo aleatorio simple en el que todos los individuos que forman parte del universo del estudio tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. El muestreo aleatorio simple consiste en elegir individuos para la muestra que sean representativos de la población. Entonces, el investigador utiliza un muestreo aleatorio simple para elegir la muestra, lo que significa que todos los estudiantes de primer grado son potenciales para ser elegidos como muestra. Según Cresswell (2012, p. 143).

Con el muestreo aleatorio simple implica seleccionar elementos de una población de manera que cada elemento tenga la misma probabilidad de ser seleccionado, y la selección de un elemento no afecta la probabilidad de selección de otros elementos. Esto asegura que la muestra sea representativa de la población y permite realizar inferencias estadísticas válidas sobre la población en base a la muestra obtenida.

En el contexto de esta investigación, se procedió a compartir con todos los estudiantes que reciben la clase de Contabilidad I según estudiantes activos en el II cuatrimestre 2023, de igual forma se envió a todos los docentes que pertenecen a la coordinación de Contabilidad y Auditoría, de esta forma todos tenían la probabilidad de llenar el formulario.

### 8.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados

#### 8.3.1. Encuesta

La encuesta implica la recopilación de datos a través de preguntas estructuradas dirigidas a una muestra representativa. La forma en que se selecciona y administra la encuesta puede variar, pero en esencia, se busca obtener información específica de los participantes para abordar los objetivos de la investigación.

El método de recopilación de datos utilizado para la realización de esta investigación fue la encuesta, la cual consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (Sampieri et. al., 2003). Y la forma de obtener la información fue a través del cuestionario, Hurtado (2000) señala que “el cuestionario es una serie de preguntas relativas a una temática para obtener información”. (p. 469).

El objetivo de la encuesta en esta investigación fue tener la posibilidad de obtener información de un grupo de personas con características similares, este caso los estudiantes de las diferentes carreras de Universidad del Valle que reciben la asignatura Contabilidad I en el II cuatrimestre 2023 y los docentes que imparten clases en la coordinación de Contabilidad y Auditoría. Por medio de la encuesta se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos de un grupo de personas. Tal como lo señala Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 310) definen la encuesta como el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.

La recolección de datos en esta investigación se llevó a cabo principalmente mediante el uso de encuestas, siendo este instrumento el más ampliamente utilizado. A través de este método, las preguntas formuladas se diseñaron para obtener información crucial sobre el uso de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje de la asignatura Contabilidad I de los estudiantes de las diferentes carreras de la Universidad del Valle en el II cuatrimestre 2023. Del mismo modo, se dirigieron preguntas específicas a los docentes, quienes desempeñan un papel fundamental en proporcionar datos para el análisis en el uso de las TIC al desarrollar la clase de Contabilidad I. La mayoría de las preguntas adoptaron un formato

cerrado, facilitando respuestas delimitadas que permiten una rápida interpretación de los resultados. El instrumento detallado se puede encontrar en la sección de anexos.

### 8.3.2. Análisis documental

El análisis documental es una valiosa herramienta en la investigación, especialmente cuando se busca contextualizar el tema, revisar la literatura existente y obtener información detallada de diversas fuentes documentales.

El análisis e interpretación de datos es una habilidad invaluable en el mundo de la investigación científica ya que brinda la capacidad de explorar y comprender el mundo desde una perspectiva fundamentada en evidencias sólidas. Son dos procesos que están ligados pero que son completamente diferentes. El análisis de datos “consiste en separar los elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito de responder a las distintas cuestiones planteadas en la investigación. La interpretación es el proceso mental mediante el cual se trata de encontrar un significado más amplio de la información empírica recabada” (Rojas-Soriano, 2013, pp. 333-334)

El análisis dentro de la investigación es el proceso que consiste en la realización de los procedimientos a los que el investigador deberá someter la información recabada con la finalidad de alcanzar los objetivos que el estudio se propone. Es por ello que, en conjunto con plantearnos las técnicas e instrumentos de recolección de la información dentro de nuestra investigación, debe de plantearse un plan de análisis, que nos permitirá orientar la forma en que se procesará la información. Ramírez, F. (2015).

En el transcurso de este estudio, la aplicación de esta técnica demostró ser extraordinariamente valiosa y apropiada, ya que facilitó la comprensión de elementos contextuales, situacionales, académicos y tecnológicos. Estos aspectos resultaron fundamentalmente relevantes para obtener una percepción integral acerca del uso de las herramientas TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje de la asignatura Contabilidad I. Datos recopilados a través de formulario en línea, el cual fue compartido a través de los grupos de WhatsApp formados por el coordinador de la carrera, esto permitió obtener las

opiniones tanto de estudiantes como docentes que reciben e imparten la asignatura en el II cuatrimestre 2023 en Universidad del Valle.

#### 8.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos

Para Hernández y otros (2003, p. 242) la validez se refiere al grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, pudiéndose dividir en validez de contenido, validez de constructo y validez de criterio.

Por otra parte, la confiabilidad es el grado de estabilidad que obtiene resultados en distintas aplicaciones. Según Hernández y otros (2006, p. 245) “es el grado en el cual las mediciones de un instrumento son precisas, estables y libres de errores”.

En relación con esto, la validez de contenido en este estudio fue sometida a evaluación por parte de la directora de Investigación, la decana de la Facultad Multidisciplinaria de la Universidad del Valle, así como por algunos docentes de la carrera de Ingeniería de Sistemas. Estos evaluadores revisaron la pertinencia de los ítems en relación con las variables, dimensiones e indicadores establecidos en el instrumento de validación, obteniendo su aprobación y confirmando la relevancia de los ítems.

Cabe destacar que previo a la implementación formal de las encuestas, se llevó a cabo un pilotaje reducido con la participación de 10 estudiantes de segundo año que cursaban la carrera de Ingeniería en Sistemas. Este proceso posibilitó ajustar algunos ítems y realizar ciertas modificaciones.

Otro aspecto importante que contribuye a la validez de los instrumentos se basa en la elaboración de una carpeta que contiene evidencia de la investigación. Estos archivos comprenden documentos esenciales para la investigación, almacenamiento digital, y otros datos que respaldan de manera detallada cada etapa del estudio, de manera análoga a los diversos resultados obtenidos.

## 8.5. Procedimientos para el procesamiento y análisis de datos

En esta investigación se realizó un procesamiento de datos, el cual según Tamayo y Tamayo (2007, p. 187) una vez recopilados los datos por los instrumentos diseñados para este fin es necesario procesarlos, es decir, elaborarlos matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico permitirá llevar a conclusiones en relación con las hipótesis planteadas.

En este estudio, la tabulación fue el proceso que consistió en realizar un análisis estadístico de los datos que se obtuvo a través del instrumento de recolección de datos, los cuales ayudaron a su posterior discusión y confrontación con la teoría presentada en esta investigación.

En cuanto al procesamiento y análisis de los datos cuantitativos recopilados mediante la encuesta, se llevó a cabo siguiendo la secuencia que se presenta a continuación:

### **1. Edición y codificación de la información:**

Se llevó a cabo una revisión de los datos recopilados con el objetivo de organizarlos de manera que el proceso de análisis fuera más accesible, facilitando así la tabulación de la información.

### **2. Tabulación de la información:**

En esta fase, se procedió a clasificar las respuestas de la encuesta, agrupando los ítems relacionados para facilitar su análisis después de la tabulación. Una vez que se completó el recuento de respuestas, se crearon tablas estadísticas que condensan las cifras y datos proporcionados por los encuestados mediante la aplicación del instrumento de investigación. La tabulación se llevó a cabo utilizando las herramientas de estadísticas de Google Forms y Excel para diseñar gráficos y tablas estadísticas que resumen la información recopilada a través de la encuesta.

### **3. Análisis Estadístico:**

Resultó altamente beneficioso, ya que posibilitó la deducción de diversas interpretaciones acerca de los resultados de la investigación. Además, sirvió como una herramienta valiosa al proporcionarnos capacidades de análisis estadístico para estructurar la información recopilada durante la aplicación de la encuesta. Simultáneamente, contribuyó al análisis de los factores que influyen en la problemática abordada en esta investigación.

## **9. Resultados**

### **9.1. Análisis**

Los resultados de la investigación realizados a través de la encuesta (anexo #1 y #2 ) se presentan en forma gráfica, los cuales se obtuvieron mediante la codificación, tabulación y el análisis estadístico matemático de cada una de las preguntas, cuyos resultados fueron marcados con la letra x, reflejando la percepción que poseen los docentes de la carrera de Contabilidad y los estudiantes que reciben la asignatura Contabilidad I en el segundo cuatrimestre 2023 de la Universidad del Valle en uso de las herramientas TIC y la influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **9.1.1. Secciones de Encuesta**

Se aplicaron dos tipos de encuestas, una encuesta para estudiantes, que está estructurada en seis secciones, y la de docentes estructurada también en seis secciones, cada sección dirigida a conocer y analizar los datos que son relevantes en esta investigación.

La encuesta a estudiantes y docentes está formada por las siguientes secciones:

- I. Datos Generales
- II. Importancia de las TIC como herramienta del proceso enseñanza – aprendizaje de la asignatura Contabilidad I
- III. Beneficios de la aplicación de las TIC para un aprendizaje significativo, en Contabilidad I

- IV. Uso de las TIC por estudiantes y docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Contabilidad I
- V. Dificultades que presentan docentes y estudiantes con la utilización de las TIC en Contabilidad I
- VI. Sugerencias

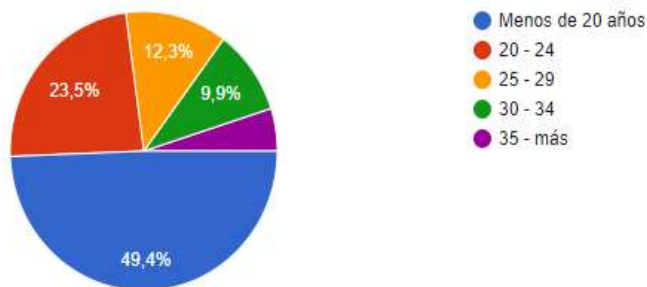
9.1.2. Resultado de encuesta a Estudiantes

**I. Datos Generales**

En el análisis de los resultados obtenidos por la encuesta, se han especificado 5 preguntas de datos generales.

**P1. Rango de edad**

Aquí podemos observar que, de los 81 estudiantes la mayoría son menores de 20 años esto corresponde al 49,4%, otro buen porcentaje lo encontramos que están en el rango entre 20 a 24 años esto es el 23,5 %, mientras que el rango de edad de 25 a 29 representan el 12,3%, el rango de edad entre 30 a 34 años corresponde al 9,9%, cabe mencionar que el rango de edad más bajo corresponde de 35 a más con 4,9% de los encuestados como parte de la población en estudio. Ver gráfico a continuación:



**Gráfico 1: Rango de edad**

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel



## P2. Año que cursa

Se preguntó a los estudiantes sobre el año que cursan, en los resultados se obtuvo que 77 estudiantes cursan primer año, lo que representa el 97,5% del total encuestado. Solamente dos estudiantes, cursan segundo año, lo que constituye el 2,5% del total de estudiantes que cursan la asignatura Contabilidad I. Este resultado es muy importante debido a que indica que los estudiantes están cursando la asignatura en el cuatrimestre que le corresponde según el pensum de la carrera. Los resultados se pueden ver en la siguiente gráfica:

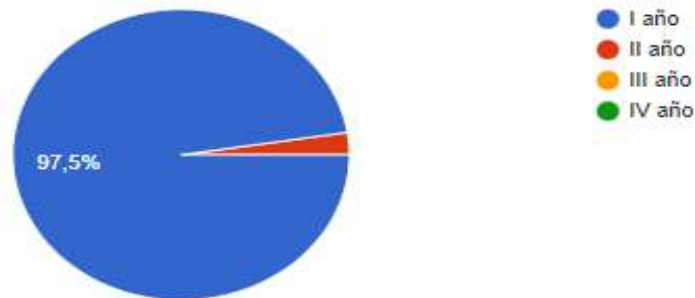


Gráfico 2: Año que cursa

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

## P3. Sexo

En la siguiente gráfica se observa el porcentaje de estudiantes encuestados por sexo:

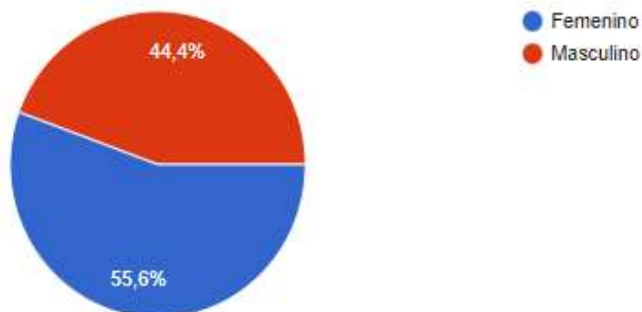


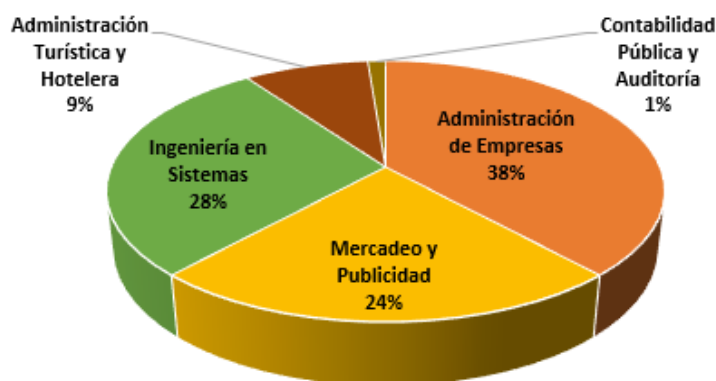
Gráfico 3: Sexo

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

El porcentaje mayor de estudiantes que reciben Contabilidad I, lo representa el sexo femenino con un 55,6% que constituyen 45 mujeres, en cambio el 44,4% son estudiantes del sexo masculino, que son en total 36 varones. Estos datos demuestran que predomina el sexo femenino.

#### **P4. Carrera que estudia**

Se preguntó a los estudiantes, sobre la carrera que estudian, y los resultados están en la siguiente gráfica:



**Gráfico 4: Carrera que estudia**

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Los datos que refleja la gráfica, demuestran que el porcentaje mayor lo constituye el 38% de los estudiantes que pertenecen a la carrera de Administración de Empresas. Seguido del 28% por estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas, el 24% de los estudiantes cursan la carrera de Mercadeo y Publicidad, otro porcentaje son estudiantes de la carrera Administración Turística y Hotelera, esto es el 9% y el porcentaje más bajo representado por el 1% son estudiantes de la carrera de Contabilidad Pública y Auditoría. Es importante mencionar que la asignatura Contabilidad I, no sólo se imparte para la carrera de Contabilidad, sino que a varias carreras que dentro de su pensum académico incorporan la asignatura como parte de su plan de estudio.

## P5. Turno

Se consultó sobre el turno en el que reciben la clase Contabilidad I, los resultados se muestran en la siguiente gráfica:

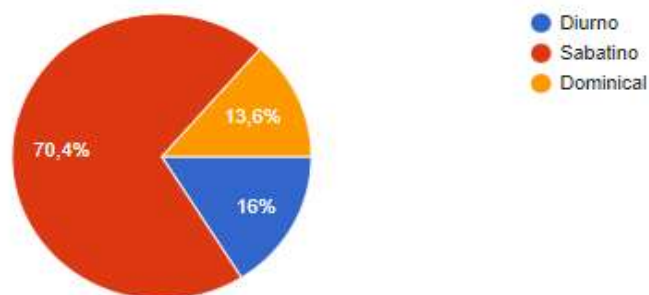


Gráfico 5: Turno en que recibe la clase  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

El mayor porcentaje de los estudiantes que reciben la asignatura Contabilidad I en el segundo cuatrimestre 2023, pertenecen al turno sabatino, es decir el 70,4%, el 16% pertenecen al turno diurno y el 13,6% están en el turno dominical.

## II. Importancia de las TIC como herramienta del proceso enseñanza – aprendizaje de la asignatura Contabilidad I

En el análisis de los resultados obtenidos por la encuesta, se han especificado 4 preguntas que dan respuesta a la importancia de las TIC como herramienta del proceso enseñanza – aprendizaje de la asignatura Contabilidad I.

### P6. ¿Cuánto conoces sobre qué son las TIC?

En el resultado de esta pregunta se obtuvieron datos muy importantes, se puede apreciar que la mayor parte de los estudiantes de la asignatura Contabilidad I en el segundo cuatrimestre 2023 tienen conocimiento sobre qué son las TIC, de los 81 encuestados el 51,9% dijo que conoce mucho, el 39,5% dijo conocer poco y solamente el 8,6% dijo que no conoce nada. Este dato es significativo, debido a que todavía existe un buen porcentaje de estudiantes que tienen desconocimiento sobre el tema de las TIC. Ver gráfico a continuación:

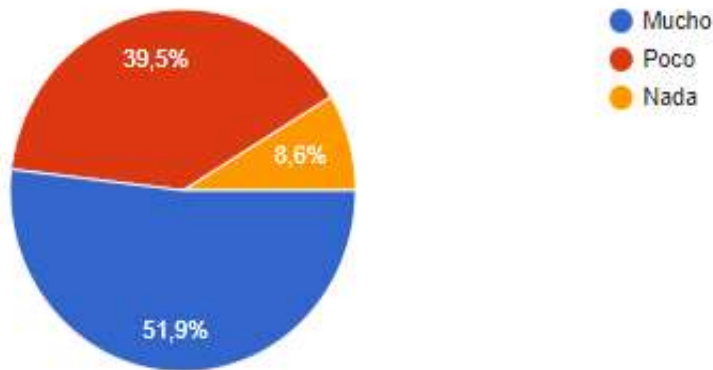


Gráfico 6: Cuánto conoce sobre qué son las TIC  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

**P7. ¿Consideras que las TIC son de ayuda para desarrollar la capacidad de aprendizaje?**

Los resultados de esta pregunta son muy satisfactorios, ya que podemos observar que el 81,5% de los estudiantes opinan que las TIC son de ayuda para desarrollar la capacidad de aprendizaje, el 17,3% opinaron que son de poca ayuda y el 1,2% respondieron que ayuda en nada el uso de las TIC para el desarrollo de la capacidad de aprendizaje, este dato nos alerta a que se deben implementar estrategias que involucren a ese porcentaje de estudiantes en el conocimiento y uso de estas herramientas tecnológicas, muy importantes en nuestros días. El siguiente gráfico presenta los resultados obtenidos:

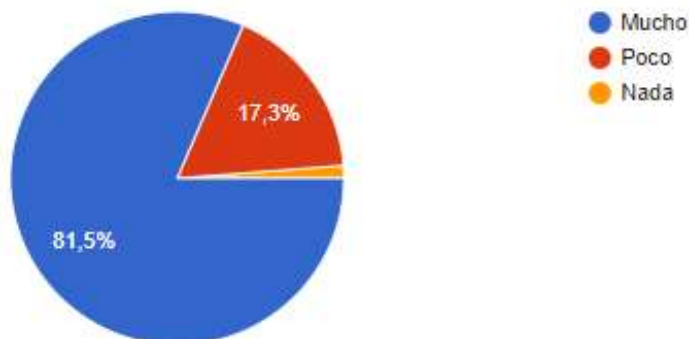


Gráfico 7: TIC como ayuda para desarrollar la capacidad de aprendizaje  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

**P8. ¿Cree que las TIC son una herramienta eficaz para la enseñanza–aprendizaje de la asignatura de Contabilidad I?**

Los resultados obtenidos para esta pregunta son muy importantes, es interesante saber que 76 estudiantes respondieron que están de acuerdo en que las TIC son una herramienta eficaz para la enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Contabilidad I, lo cual es el 93,8% del total encuestado. Solamente 5 estudiantes, respondieron estar en desacuerdo, es decir el 6,2% del total. Aunque es un porcentaje muy bajo, esto alerta a prestar atención a este dato, ya que significa que hay desconocimiento del aporte que brindan las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje de todas las asignaturas, y en especial para Contabilidad I. En el siguiente gráfico, los resultados:

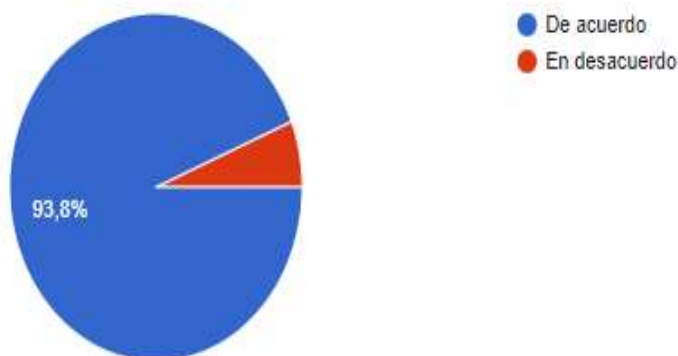


Gráfico 8: TIC como herramienta eficaz para la enseñanza – aprendizaje de la asignatura Contabilidad I

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

**P9. ¿El docente utiliza diferentes métodos de enseñanza al impartir su clase?**

Al hacer el análisis de esta pregunta, se logró constatar la siguiente información: 48 estudiantes que representan el 59,3% de los encuestados, afirman que el docente siempre utiliza diferentes métodos de enseñanza al impartir la clase de Contabilidad I. En cambio 27 estudiantes que constituyen el 33,3% dicen que ocasionalmente y 6 estudiantes que son el 7,4% afirman que nunca. Lo relevante de este resultado, es el hecho que la mayoría coincide en que el docente al impartir la clase utiliza diferentes métodos de enseñanza esto es un aporte significativo para la Universidad del Valle que promueve constantemente la innovación en el proceso de enseñanza – aprendizaje. A continuación, el gráfico que muestra los resultados:

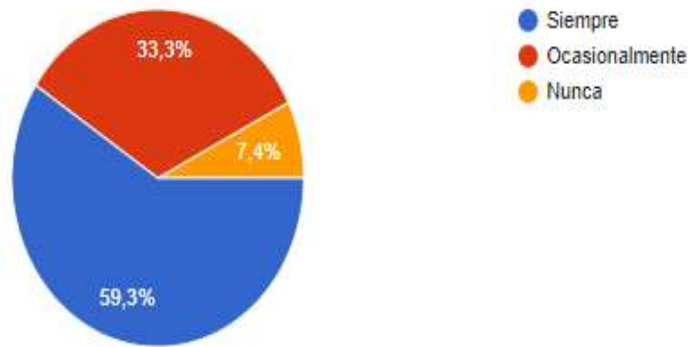


Gráfico 9: Métodos de enseñanza que utiliza el docente de Contabilidad I  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

### III. Beneficios de la aplicación de las TIC para un aprendizaje significativo, en Contabilidad I

En el análisis de los resultados obtenidos para esta sección, se han especificado 4 preguntas las cuales dan respuesta a los beneficios de aplicar las TIC y lograr un aprendizaje significativo en Contabilidad I.

#### **P10. ¿Considera que las TIC facilitan la adquisición de conocimientos, tareas y otras formas distintas de una biblioteca o un material didáctico?**

El resultado obtenido para esta pregunta, resulta sumamente importante, ya que la mayoría de los estudiantes han respondido positivamente afirmando que efectivamente las TIC son un medio que facilita la adquisición de conocimientos respecto a otras formas que tradicionalmente se ha utilizado como la biblioteca o materiales didácticos. Esto se refleja en que el 81,5% respondió que las TIC facilitan en mucho la adquisición de conocimientos, un 16% indican que poco y sólo el 2,5% afirman que en nada lo facilitan. Se observa en el siguiente gráfico los datos obtenidos:

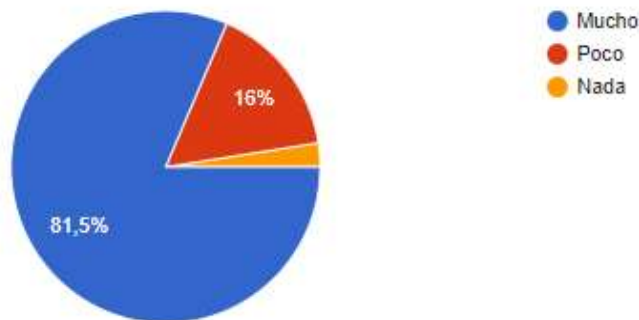


Gráfico 10: Las TIC facilitan la adquisición de conocimientos en relación con otros medios

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

**P11. ¿Consideras que al hacer uso de las TIC se superan las barreras de tiempo y espacio?**

Las tecnologías de la información y la comunicación pueden contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad; facilitan ampliar la información, mejorar la calidad y garantizar la integración (UNESCO, 2015), en este sentido se les consultó a los encuestados si consideran que con las TIC se superan barreras de tiempo y espacio y las respuestas fueron que el 78% contestó positivamente categorizando en que se supera en mucho esas barreras de tiempo y espacio, el 18% considera que poco y únicamente el 4% dicen que nada. En el siguiente gráfico se aprecian los resultados obtenidos:

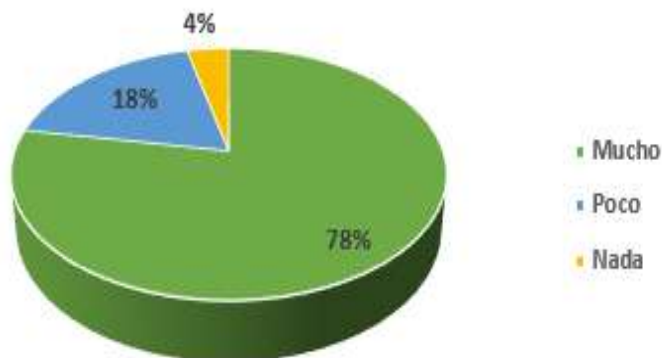


Gráfico 11: Con las TIC se superan barreras de tiempo y espacio

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

**P12. ¿Cree usted que el uso de las TIC facilita la comunicación entre docente - estudiante?**

Actualmente las TIC aportan enormemente al sistema educativo en todos los niveles, ya que al implementarlas de forma correcta permiten superar las barreras de tiempo y espacio, esto contribuye a que docentes y estudiantes estén en constante comunicación. Es alto el porcentaje de estudiantes que consideran que las TIC facilitan este proceso de comunicación, lo cual se refleja en que el 67,9% dicen que siempre, un 27,2% indican que ocasionalmente y solamente el 4,9% afirman que nunca. Los resultados están reflejados en la siguiente gráfica:

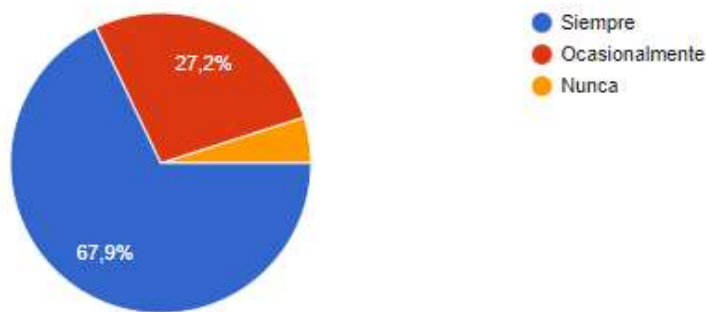


Gráfico 12: Con las TIC se facilita la comunicación  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

**P13. ¿Consideras que el uso de las TIC dinamiza los métodos de enseñanza - aprendizaje utilizados por los docentes?**

De forma gradual se ha venido incorporando las TIC a la educación, esto ha generado métodos innovadores de enseñanza, ya que brindan la posibilidad de que las consultas comunes de los estudiantes a los docentes en el aula se realicen a través de los chats o a través de otros medios digitales, así también la modalidad virtual ha contribuido significativamente al proceso de enseñanza - aprendizaje, y es común que se lleve a cabo la transmisión de materiales didácticos a través de documentos digitales, evitando el uso de papel. En ese sentido, se les consultó a los estudiantes, si las TIC dinamizan los métodos que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se obtuvo que el 62% opinan que siempre dinamiza, un 32% dicen que ocasionalmente y el 6% afirman que nunca. Se refleja en la siguiente gráfica los resultados que se lograron recopilar:



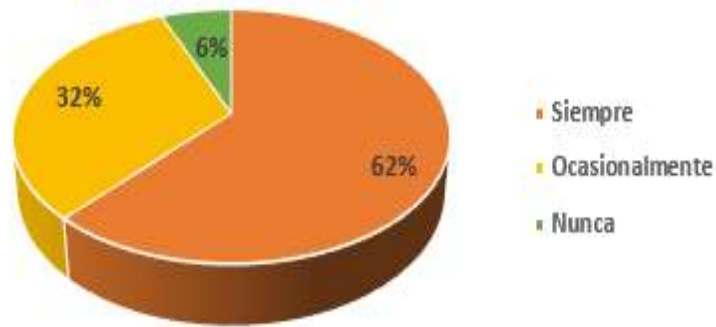


Gráfico 13: Con las TIC se dinamiza los métodos de enseñanza - aprendizaje

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

#### IV. Uso de las TIC por estudiantes y docentes en el proceso de enseñanza - aprendizaje de Contabilidad I

En el análisis de los resultados obtenidos para esta sección, se han especificado 13 preguntas las cuales dan respuesta a lo relacionado con el uso de las TIC por estudiantes y docentes en el proceso enseñanza – aprendizaje de Contabilidad I.

##### P14. ¿Utiliza wifi de la Universidad?

Nos referimos a wifi como una de las tecnologías de comunicación inalámbrica mediante ondas más utilizada hoy en día, es de vital importancia para conectarse a internet y de esta forma aprovechar este medio para hacer uso eficiente de las TIC sobre todo en el ámbito educativo. Y la Universidad del Valle dispone de este servicio de conexión para el aprovechamiento de los estudiantes y docentes en el proceso enseñanza – aprendizaje. Es por esto que en el análisis de esta pregunta se observa que, de los 81 estudiantes encuestados, el 41% utiliza el servicio wifi de la universidad, ocasionalmente el 31% y el 28% afirman que nunca. Es importante destacar que muchos estudiantes disponen de servicios de internet en sus dispositivos. En el siguiente gráfico, los resultados:



Gráfico 14: Utiliza wifi de la Universidad

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

**P15. ¿Qué equipos o dispositivos que posee la Universidad utilizas para acceder a la red?**

El uso de equipos o dispositivos electrónicos permiten un aprendizaje más interactivo y participativo, favoreciendo el trabajo colaborativo en las aulas, así mismo facilitan la realización de actividades para el desarrollo educativo. Por tanto, es primordial que la Universidad disponga de herramientas electrónicas que estén a disposición de estudiantes y docentes y en consecuencia facilitar el acceso a estos. En el análisis de esta pregunta, se proporcionó a los estudiantes varias opciones con preguntas abiertas, donde el estudiante podía seleccionar varias respuestas, ya que se dispone de varias formas de utilizar los dispositivos ya sea en los laboratorios, biblioteca o utilizar equipos propios. Debido a esto la suma total en porcentaje no da el 100%. Los resultados fueron que el 48% afirman utilizar computadoras en los laboratorios de computación, el 14% utilizan computadoras en la biblioteca y 47% utilizan otros, que en este caso corresponde a equipos propios. En el gráfico que se muestra a continuación se aprecian estos resultados:

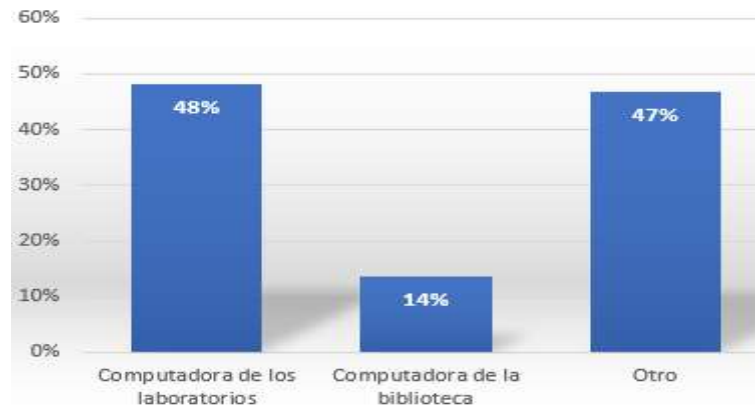


Gráfico 15: Dispositivos que posee la Universidad para acceder a la red  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

**P16. ¿Con qué equipos o dispositivos dispones para acceder a la red dentro de la Universidad?**

Con el auge de los dispositivos móviles como teléfonos celulares, tabletas, computadoras de escritorio, laptops, mini laptop, etc. se debe aprovechar el uso de estos y lograr que lleguen a ocupar un lugar destacado en el proceso de enseñanza – aprendizaje ya que estos promueven el aprendizaje colaborativo y también individual, el cual se debe centrar en los estudiantes y en la interacción de estos con la tecnología. Razón por la cual es primordial disponer de estos dispositivos electrónicos como una herramienta que faciliten la comunicación, el desarrollo de actividades de aprendizaje y el autoestudio. En la pregunta se les consultó a los estudiantes si disponen de alguno de estos dispositivos y los resultados son satisfactorios debido a que en su mayoría los estudiantes cuentan con equipos electrónicos, así que el mayor porcentaje es el 87,7% los cuales disponen de teléfonos celular, el 33,3% poseen laptops o mini laptop y 7,4% afirman tener tabletas. Al igual que en la pregunta anterior, se les brindó a los encuestados la posibilidad de contestar varias opciones, debido a que muchos disponen de varios dispositivos electrónicos. Para apreciar los resultados, se muestran en la siguiente gráfica:

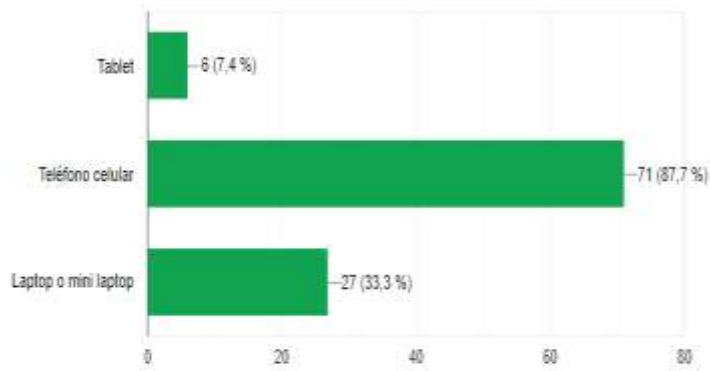


Gráfico 16: Equipos o dispositivos que dispones para acceder a la red dentro de la Universidad

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

### P17. ¿En qué actividades utilizas la red inalámbrica o wifi?

En este análisis se observa que el 79% afirman utilizar la red wifi para realizar tareas asignadas, 46% lo utiliza para investigación personal, 27% para redes sociales, el 5% para juegos y el 21% para otras actividades. En esta pregunta se dio la opción de seleccionar entre varias respuestas, razón por la cual el total en porcentaje sobrepasa el 100%. Los resultados son satisfactorios, ya que el mayor porcentaje de los estudiantes encuestados utilizan wifi para realizar tareas asignadas por los docentes en la clase de Contabilidad I así mismo lo utilizan en menor porcentaje para otras actividades como redes sociales, juegos, etc. En la siguiente gráfica se aprecian los resultados:

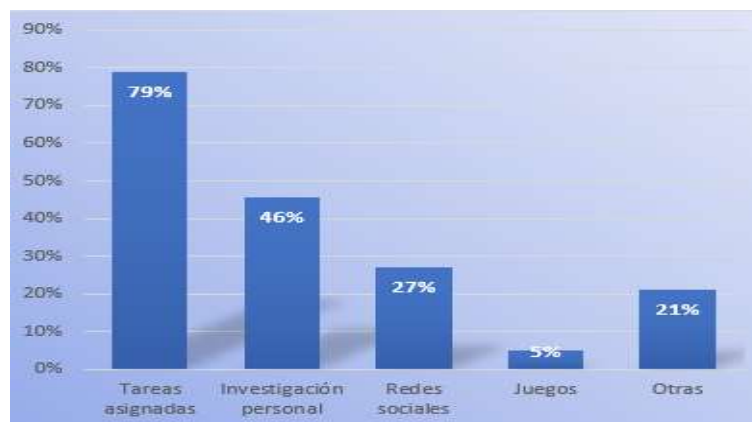


Gráfico 17: ¿En qué actividades utilizas la red inalámbrica o wifi?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

### **P18. ¿Orienta el docente trabajos que requieren el uso de las TIC?**

En este análisis se observa que el 42% afirman que el docente siempre orienta la realización de trabajos utilizando herramientas TIC, lo cual corresponde con 34 estudiantes del total encuestado. El 54% representa el mayor porcentaje para esta pregunta, y estos afirman que el docente ocasionalmente orienta realizar trabajo utilizando las TIC, y el 4% responde que el docente nunca orienta realizar trabajos utilizando las TIC. Estos resultados representan un hallazgo muy importante, puesto que se necesita orientar más actividades de aprendizaje a través de asignación de trabajos en los que los estudiantes hagan uso de las TIC para llevar a cabo procesos colaborativos, involucre a todos los estudiantes y permita la socialización de ideas. En el siguiente gráfico, se muestran los resultados:

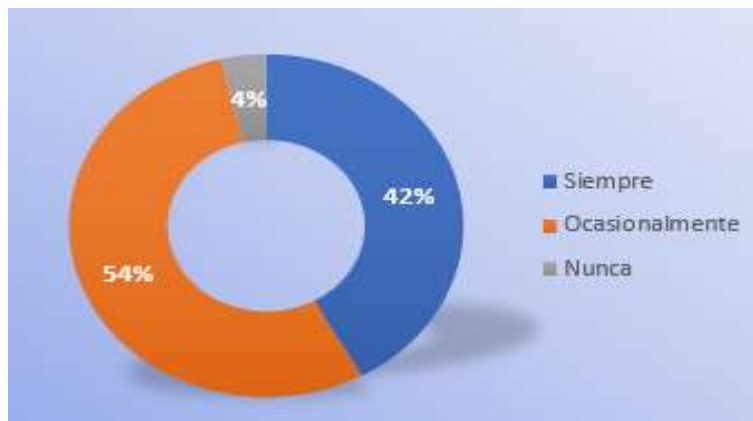


Gráfico 18: ¿Orienta el docente trabajos que requieren el uso de las TIC?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

### **P19. ¿El docente solicita que los trabajos sean digitalizados?**

En esta interrogante, los encuestados respondieron en relación a que, si el docente les solicita que los trabajos sean digitalizados, en los resultados se aprecia que la mayoría contestó que el docente ocasionalmente solicita los trabajos digitalizados, el 21% respondió que siempre y el 11,1% afirmaron que nunca los solicita. Esto resultados son muy importantes puesto que al analizar que la mayoría de los estudiantes indican que ocasionalmente se solicita que los trabajos sean digitales y un porcentaje también afirma que nunca se solicitan, representa que es prioritario que los docentes implementen actividades de aprendizaje en los cuales los trabajos sean 100% digitales, esto con el fin de aprovechar las tecnologías de la información, tomando en cuenta que hoy en día es fundamental trabajar de forma digital.

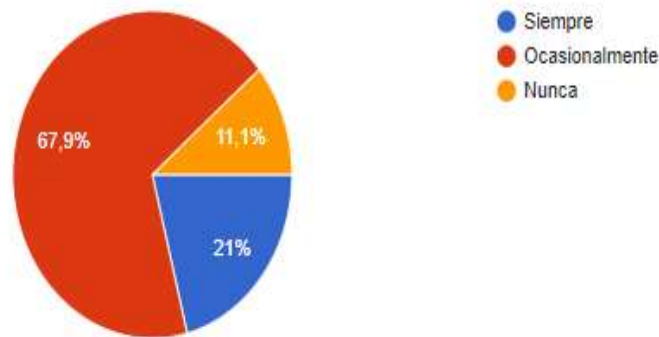


Gráfico 19: ¿El docente solicita que los trabajos sean digitalizados?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

**P20. ¿Utilizas la computadora y/o otras tecnologías de la información cuando realizas presentaciones en clase? (internet, debates en línea, multimedia)**

Según los datos obtenidos, el 53% de los estudiantes encuestados, afirman utilizar la computadora y las TIC para sus presentaciones en clase siempre, el 42% afirman que ocasionalmente y el 5% respondieron que nunca las utilizan, estos resultados son alentadores puesto que la mayoría incorpora el uso de las tecnologías en las presentaciones que realizan en la clase, dejando atrás el método tradicional como papelógrafos, pizarras, papel que comúnmente se habían utilizado como medio para la realización de exposiciones y presentaciones en clase. Es importante también el dato obtenido sobre los que ocasionalmente las utilizan porque sigue siendo un porcentaje alto, esto orienta a dar seguimiento y fomentar en los estudiantes el uso de las tecnologías para hacer más dinámica la clase y por ende prepararlos y enfrentar los retos que se les presentan en la realidad. En la siguiente gráfica se observan los datos obtenidos en relación a esta pregunta:

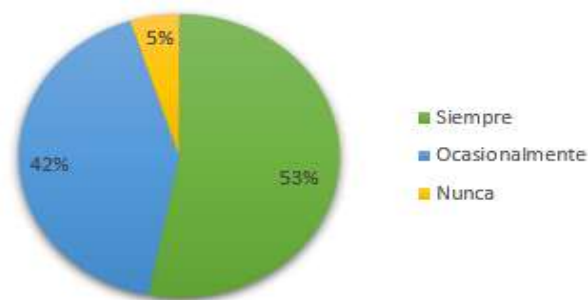


Gráfico 20: ¿Utilizas la computadora y/o otras tecnologías de la información cuando realizas presentaciones en clase?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

## P21. ¿El docente los motiva de alguna manera a hacer uso de las TIC?

Como dato relevante en esta pregunta realizada a los encuestados es que el 52% respondieron que ocasionalmente el docente de Contabilidad I los motiva a utilizar las TIC, el 42% afirman que siempre y el 6% dicen que nunca los motiva. Nuevamente, al igual que en la pregunta anterior, se requiere urgentemente capacitar a los docentes en el uso de las TIC para que de esa manera sean guía orientadora a los estudiantes e incorporen en sus clases actividades que requieran el uso de las TIC y de esa manera los estudiantes estarán motivados y podrán incorporar en sus tareas, exposiciones y evaluaciones las tecnologías, las cuales son herramientas primordiales en los trabajos a nivel de empresas, en los emprendimientos personales y locales. Todo estudiante debe estar capacitado en el uso de las TIC para el desarrollo de su proceso enseñanza – aprendizaje y el docente juega un papel crucial en la motivación a sus estudiantes. En la medida que el docente le solicite al estudiante entregar sus trabajos digital e implemente actividades en las que se requiera el uso de las TIC en esa medida los estudiantes las utilizarán con más frecuencia. En la siguiente gráfica, los resultados:

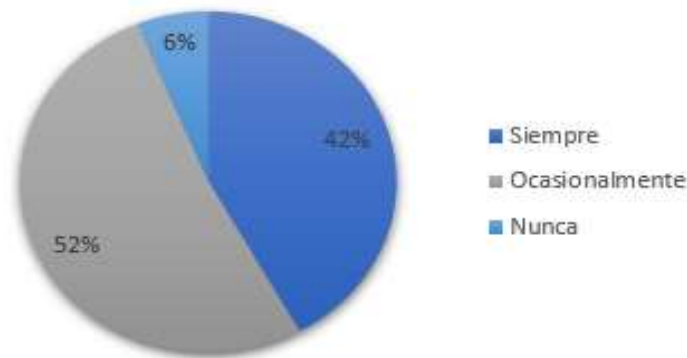


Gráfico 21: ¿El docente los motiva de alguna manera a hacer uso de las TIC?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

## P22. ¿En qué lugares hace uso de las TIC?

Las TIC, ayudan a transmitir y procesar información, por tanto, su presencia importa hoy más que nunca. En la actualidad las TIC son necesarias para el ámbito laboral, el entretenimiento, la medicina, la educación y muchos otros sectores más de nuestra sociedad, es por esto que se les consultó a los estudiantes de la asignatura de Contabilidad I, acerca

de los lugares donde ellos hacen uso de las TIC, los datos obtenidos son muy importantes debido a que el 82,7% afirman que las usan en la Universidad, el 45,7% en el trabajo, un 65,4 % dicen usarlas en el hogar, un porcentaje menor que es el 11,1% en los ciber café y el 19,8% dicen usarlas en otros lugares. Para completar esta pregunta, se les proporcionó a los estudiantes entre varias opciones, razón por la cual el porcentaje supera el 100%. Es posible utilizar las TIC en varios lugares. Los resultados están representados en la siguiente gráfica:

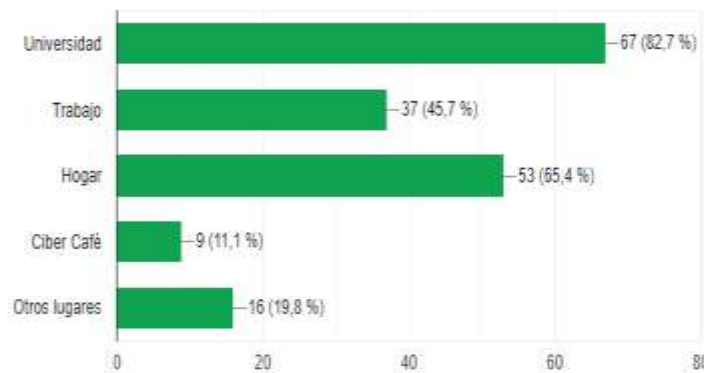


Gráfico 22: ¿En qué lugares hace uso de las TIC?  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

### **P23. ¿Cuánto tiempo dedica diariamente en su aprendizaje haciendo uso de las TIC?**

Se preguntó acerca del tiempo que los estudiantes de la clase de Contabilidad I dedican diariamente en su aprendizaje utilizando las TIC, debido a que el uso de las TIC ayuda a simplificar las tareas, mediante la creación de herramientas que realizan de manera rápida y precisa muchos procesos y también han transformado la manera en cómo accedemos a la información y la forma de comunicarnos. En este sentido el tiempo que se dedica para el logro exitoso del aprendizaje es fundamental para aprovechar los grandes beneficios que obtenemos a través del uso de las TIC. Los resultados obtenidos son que el 32% de los encuestados dedican entre 0 y 1 hora, el 38% que representa la mayoría dedican de 1 a 2 horas, es un tiempo prudencial si es que se realiza diariamente, el 15% dedican de 1 a 3 horas, el 4% dedican de 1 a 4 horas, siendo el porcentaje más bajo y el 11% afirman que



dedican más de 4 horas. En el siguiente gráfico se encuentran los resultados obtenidos para esta pregunta:

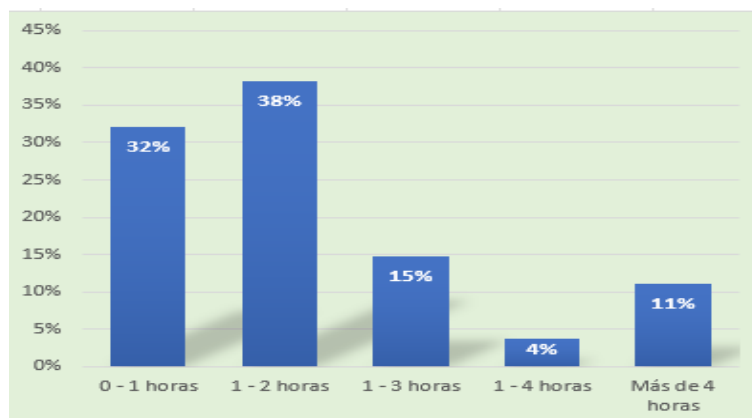


Gráfico 23: ¿Cuánto tiempo dedica diariamente en su aprendizaje haciendo uso de las TIC?  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

#### **P24. ¿Cuánto tiempo dedica semanalmente en su aprendizaje haciendo uso de las TIC?**

Al igual que en la pregunta anterior, es importante dar a conocer el tiempo que los estudiantes dedican a la semana para el logro de su aprendizaje en la clase de Contabilidad I haciendo uso de las TIC, ya que es primordial aprovechar los grandes beneficios que se logran al integrar las TIC y sobre todo en el ahorro de tiempo ya que nos podemos conectar desde nuestros teléfonos para realizar actividades de aprendizaje. Los datos obtenidos son sumamente interesantes ya que el 24,7% dedican de 0 a 1 hora y el mismo porcentaje dedican de 1 a 2 horas. Un 9,9% dedican a la semana de 1 a 3 horas, el 11,1% dicen dedicar de 1 a 4 horas y el porcentaje más alto es el 29,6% quienes afirman dedicar más de 4 horas a la semana, lo cual es un resultado satisfactorio. En el siguiente gráfico se muestran los resultados:

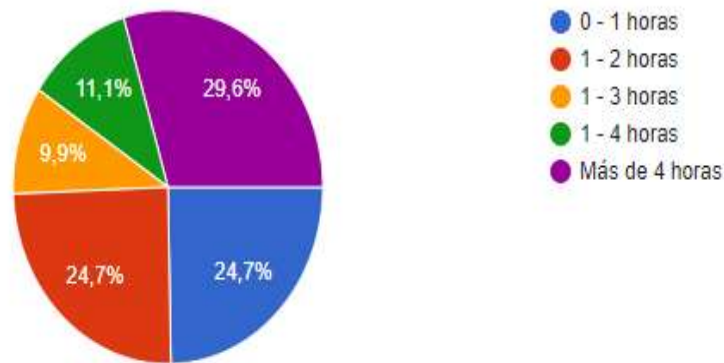


Gráfico 24: ¿Cuánto tiempo dedica semanalmente en su aprendizaje haciendo uso de las TIC?  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

### P25. ¿A la hora de impartir la clase el docente hace uso de las TIC?

Uno de los aspectos más relevantes de esta investigación es indagar sobre el uso de las TIC que hacen los docentes al impartir de la clase de Contabilidad I, esto con el propósito de brindar aportes que permitan implementar estrategias innovadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje y por ende los estudiantes sean los mayores beneficiados con estos aportes. Al realizar el análisis de esta pregunta, los hallazgos son relevantes debido a que el mayor porcentaje afirman que el docente ocasionalmente las utiliza, esto es el 53,1%, otro porcentaje muy importante es que el 39,5% afirman que siempre las utiliza y sólo el 7,4% dicen que nunca las utiliza. Se necesita dar seguimiento al uso de las TIC y a su integración en el proceso de aprendizaje no sólo de la clase de Contabilidad I sino en todas las asignaturas que se imparten en todas las carreras de la Universidad del Valle. A continuación, la gráfica que refleja los resultados obtenidos:

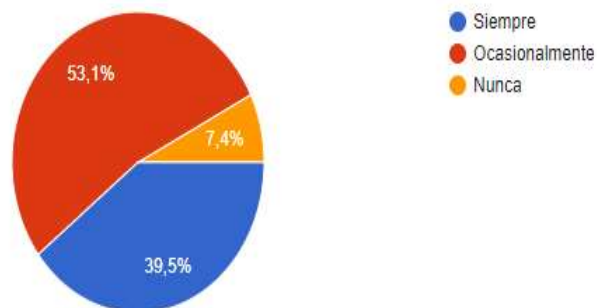


Gráfico 25: ¿A la hora de impartir la clase el docente hace uso de las TIC?  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

## P26. ¿Qué recursos TIC utiliza el docente al impartir la clase?

Para responder esta pregunta, se les proporcionó a los estudiantes varias alternativas debido a que el docente puede utilizar varias herramientas en el desarrollo de su clase, y al analizar las respuestas, se observa que el 84% de los encuestados afirman que el docente utiliza computadoras, laptop o mini laptop, el 4,9% indican que utiliza Tablet, el 29.6% dicen que utiliza teléfono celular, el 34,6% afirman que utiliza programas de Microsoft o de aplicación office, un 24,7% responden que incorpora audios y/o vídeos, el 14,8% afirman que el docente utiliza el correo electrónico, otro porcentaje alto corresponde a los que afirman que el docente utiliza plataformas virtuales, esto es el 55,6%, el 45,7% afirman que utiliza el WhatsApp y el 9,9% responden que utiliza otros recursos para impartir la clase. Esto nos refleja datos muy interesantes porque se ha podido determinar que los docentes integran muchos recursos TIC para impartir la clase de Contabilidad I en la Universidad del Valle y esto trae consigo grandes aportes al proceso de aprendizaje ya que las TIC ofrecen un sinnúmero de recursos didácticos para emplear en las clases. Además, facilitarán el seguimiento y control de los estudiantes, evaluar sus resultados y de esta forma, proponer actividades diferentes. A continuación, se reflejan los datos obtenidos a través de la gráfica:

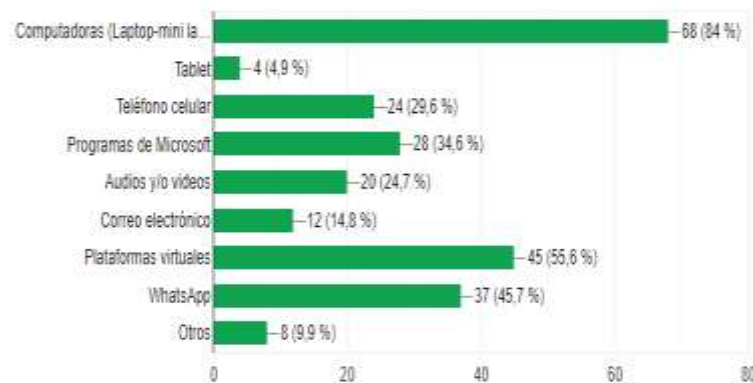


Gráfico 26: ¿Qué recursos TIC utiliza el docente al impartir la clase?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

## V. Dificultades que presentan docentes y estudiantes con la utilización de las TIC en Contabilidad I

En el análisis de los resultados obtenidos para esta sección, se han especificado 3 preguntas las cuales dan respuesta sobre las dificultades que presentan docentes y estudiantes con la utilización de las TIC en la clase de Contabilidad I.

### P27. ¿Considera usted que se encuentra capacitado para hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

En la actualidad es sumamente importante y necesario estar capacitado con el uso de las TIC, esto con el fin de llevar a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje con éxito, donde se lleve a cabo una comunicación fluida y eficaz entre docentes y estudiantes, al revisar los datos se encontró que el 61% de los estudiantes afirman estar muy capacitados en el uso de las TIC, un 37% afirman que poco y solamente el 2% contestaron que nada, es decir consideran no estar capacitados en el uso de las TIC. Los datos obtenidos indican que se debe brindar capacitaciones tanto a estudiantes como docentes para lograr integrar las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje. En la siguiente gráfica se muestran los resultados:

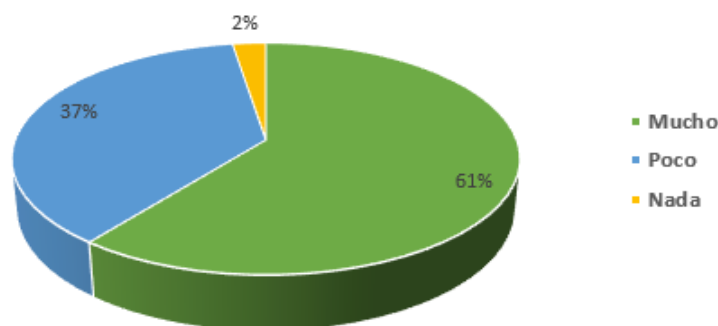


Gráfico 27: ¿Considera usted que se encuentra capacitado para hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

## P28. ¿Considera usted que puede manejar las TIC?

Esta pregunta tiene mucha relación con la anterior, por lo tanto, los resultados son similares, se consultó si consideran que pueden manejar las TIC, los resultados son muy alentadores puesto que en un porcentaje muy bajo que es el 1,2% afirman no poder manejar las TIC, el porcentaje más alto lo constituyen 49 estudiantes que representan el 60,5% afirman manejar las TIC y el 38,3% que son 31 estudiantes afirman manejarlas poco. En el siguiente gráfico se muestran los resultados encontrados:

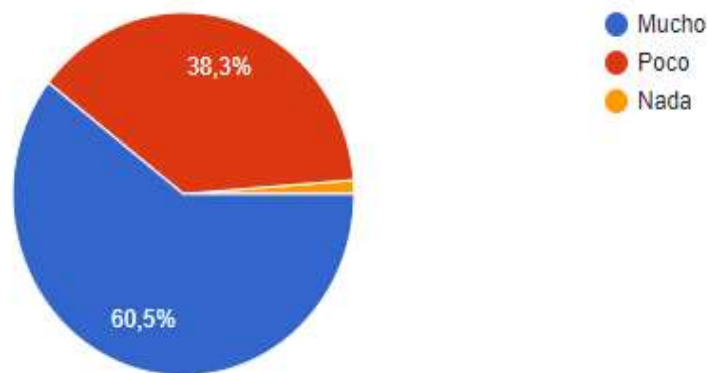


Gráfico 28: ¿Considera usted que puede manejar las TIC?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

## P29. ¿Qué recursos TIC sabe utilizar?

Se consultó a los estudiantes de la clase de Contabilidad I acerca de los recursos TIC que saben utilizar, en esta pregunta se les proporcionó varias opciones, debido a que actualmente existe diversidad de recursos que los estudiantes saben usar y las aplican en su proceso de aprendizaje, al igual que hay también un porcentaje de estudiantes a los cuales se les dificulta el uso de estos recursos. Los resultados son muy satisfactorios, ya que 82,7% de los encuestados afirman saber utilizar computadoras, laptop o mini laptop, el 55,6% pueden utilizar Tablet, 81,5% utilizan el teléfono celular, un 49,4% saben trabajar con los programas de Microsoft Office, el 46,9% saben usar audios y/o vídeos, un 48,1% saben usar el correo electrónico, 58% afirman sabe usar plataformas virtuales, el 69,1% saben usar redes como WhatsApp y 21% afirman saber usar otros recursos. En base a estos resultados resulta interesante que no todos los estudiantes saben usar plataformas virtuales, el cual es un

recurso utilizado de forma cotidiana en el proceso enseñanza – aprendizaje de todas las asignaturas en la Universidad del Valle. En el siguiente gráfico se observan los resultados:

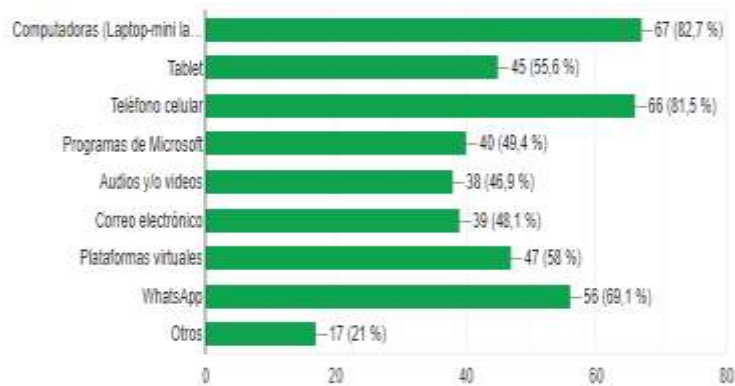


Gráfico 29: ¿Qué recursos TIC sabe utilizar?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

## VI. Sugerencias

En este apartado se incluye una pregunta donde se solicitó a los estudiantes recomendaciones que contribuyan a incorporar las TIC en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle.

### **P30. En su opinión ¿Qué recomendaciones propone para incorporar el uso de las TIC en la clase de Contabilidad I?**

En esta pregunta, se les solicita a los estudiantes recomendaciones que en su opinión ayudaría a incorporar el uso de las TIC en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle. El resultado se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 4: Recomendaciones que propone para incorporar el uso de las TIC en la clase de Contabilidad I**

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

No.	Sugerencias
1	Hacer uso de las TIC frecuentemente
2	Hacer uso de laboratorios, para utilizar programas de Office. Específicamente Excel
3	Se necesita capacitación sobre el uso de las TIC
4	Dominio de las TIC de parte de los docentes
5	Implementar entrega de trabajos de forma digital
6	Utilizar software de contabilidad ya existentes como herramientas de apoyo
7	Usar laptop y/o tablet para hacer las actividades de contabilidad
8	Proponer actividades que requieran el uso de las TIC
9	Orientar menos actividades manuales e incorporar en su mayoría actividades que requieran el uso de las TIC

### 9.1.3. Resultado de Encuestas a Docentes

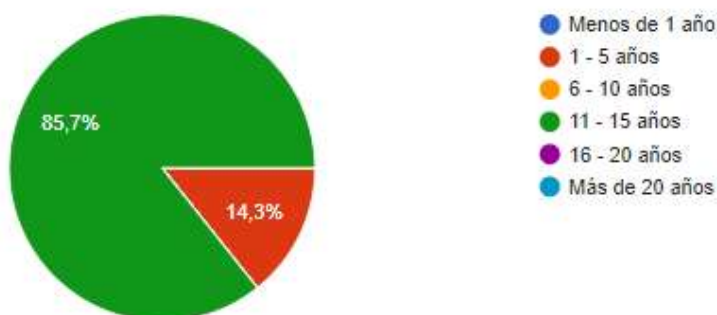
#### **I. Datos Generales**

En el análisis de los resultados obtenidos por la encuesta, se han especificado 4 preguntas de datos generales.

#### **P1. Años de experiencia docente**

En la primera pregunta los resultados proyectan que en su mayoría los docentes tienen gran experiencia en docencia, de ahí que el 85,7% de los docentes tienen de 11 a 15 años de experiencia mientras que el 14,3% tienen de 1 a 5 años de experiencia docente, este último

dato corresponde a un docente del total de encuestados. En la siguiente gráfica se muestran los resultados:



**Gráfico 30: Años de experiencia docente**

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

## P2. Especialidad

En la segunda pregunta se les consultó a los docentes sobre la especialidad que tienen y los resultados se pueden apreciar en la siguiente tabla:

**Tabla 5: Especialidad de los docentes encuestados**

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

No.	Especialidad
1	Ciencias Económicas
2	Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas
3	Lic. Contabilidad Pública, Lic. Administración, Postgrados en Auditoría, Administración Financiera y en Docencia
4	Formulación y Evaluación de Proyectos
5	Contaduría, Auditoría, Aduana y Gerencia

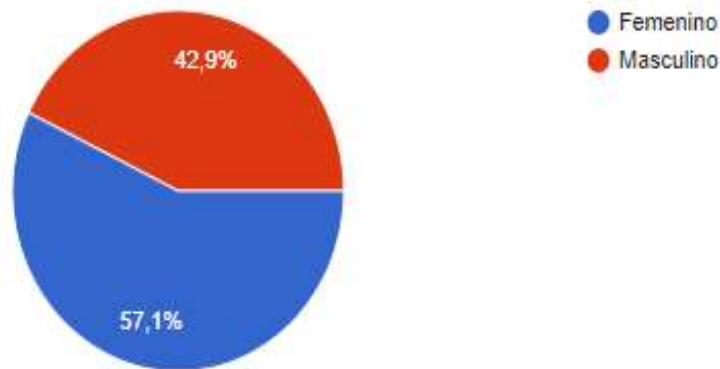
A como se observa en la tabla, los docentes además de ser Licenciados en Contabilidad, también poseen otras especialidades muy importantes y que los califica como docentes aptos para impartir la clase de Contabilidad I, esto demuestra que en la Universidad del Valle se cuenta con docentes preparados para asumir las clases relacionadas con la carrera de



Contabilidad, y en el caso de Contabilidad I, cuentan con los requisitos para poder impartirla.

### **P3. Sexo**

En la tercera pregunta se consulta sobre el sexo de los docentes, con el fin de establecer el porcentaje por sexo. Los resultados se encuentran en el siguiente gráfico:



**Gráfico 31: Sexo de los docentes encuestados**

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Se observa que el 57,1% corresponde al sexo femenino, es decir la mayoría de docentes encuestados son mujeres, y el 42,9% pertenecen al sexo masculino. Se logró encuestar a 4 docentes mujeres y 3 docentes varones. Este dato es muy interesante puesto que se logra promover un ambiente de aprendizaje seguro y equitativo para todas las personas. Y en la Universidad del Valle se propicia ese ambiente de aprendizaje inclusivo para todos.

### **P4. Turno en que imparte la asignatura**

Se consultó en la cuarta pregunta sobre el turno en que los docentes encuestados imparten la clase de Contabilidad I. Los resultados están en la siguiente gráfica:

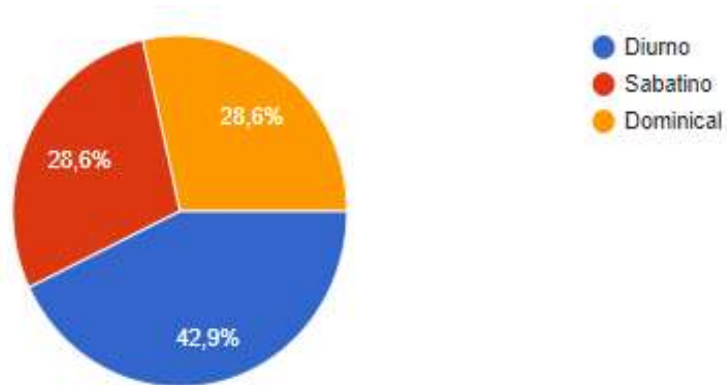


Gráfico 32: Turno en que imparte la clase de Contabilidad I

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Se observa en la gráfica que el turno que predomina es el sabatino, con un 42,9% de los docentes, mientras que el 28,6% de forma similar en los turnos diurno y dominical. Es importante destacar que en el turno sabatino se encuentra concentrada la mayor cantidad de estudiantes que cursan la clase de Contabilidad I en las carreras que en su pensum académico incorporan la asignatura objeto de estudio de esta investigación.

## II. Importancia de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura Contabilidad I

En el análisis de los resultados obtenidos por la encuesta para esta sección, se han especificado 6 preguntas sobre la importancia de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje para la asignatura Contabilidad I que se imparte en la Universidad del Valle.

### P5. ¿Cuánto conoce sobre qué son las TIC?

En la pregunta 5 se consultó a los docentes referente a cuánto conocen sobre el uso de las TIC y la respuesta se observa a continuación en la gráfica:

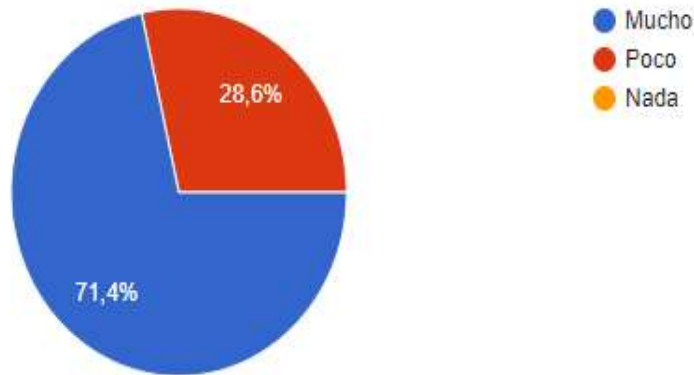


Gráfico 33: Cuánto conocen los docentes sobre qué son las TIC  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

El 71,4% de los docentes contestaron que conocen mucho sobre lo que son las TIC, el 28,6% respondieron que saben poco. Estos hallazgos son muy importantes debido a que los docentes deben saber utilizar las distintas herramientas tecnológicas y recursos para la resolución de problemas, en el caso de la asignatura Contabilidad I, implementar por ejemplo solución de cuentas, balances, estados de resultados, etc. aplicando programas especializados. Así mismo, utilizar la tecnología para facilitar el aprendizaje colaborativo. Y en el caso de los docentes que saben poco, se hace imprescindible capacitarse y estar actualizados.

**P6. ¿Considera que las TIC son de ayuda para motivar el aprendizaje?**

En la pregunta 6 se consultó a los docentes si consideran que las TIC son de ayuda para motivar el aprendizaje. Los resultados se ven reflejados en el siguiente gráfico:

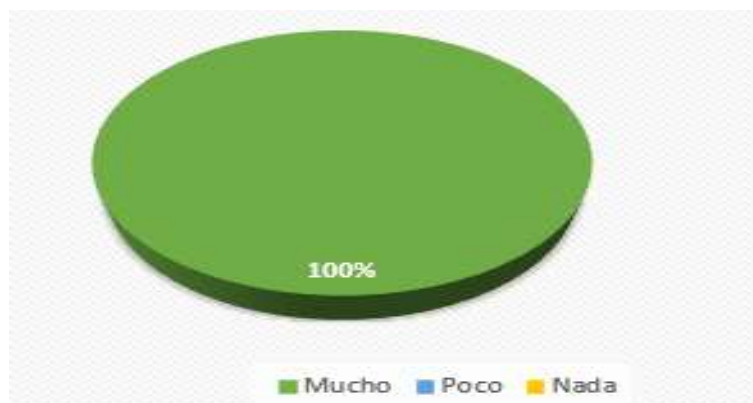


Gráfico 34: ¿Considera que las TIC son de ayuda para motivar el aprendizaje?  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

La gráfica nos presenta que el 100% de los encuestados coinciden en que las TIC son de mucha ayuda para motivar el aprendizaje, esto es sumamente importante ya las TIC representan herramientas que ayudan a fortalecer el proceso enseñanza – aprendizaje, también a través de su uso se aumentan las oportunidades para acceder a mucha más información, así mismo permite el desarrollo de habilidades colaborativas que fomenten en los estudiantes valores positivos.

**P7. ¿Cree que se debería integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación?**

En la pregunta 7 se consultó a los docentes, si ellos creen que se debería integrar las TIC en la educación. Los resultados se reflejan en la gráfica:

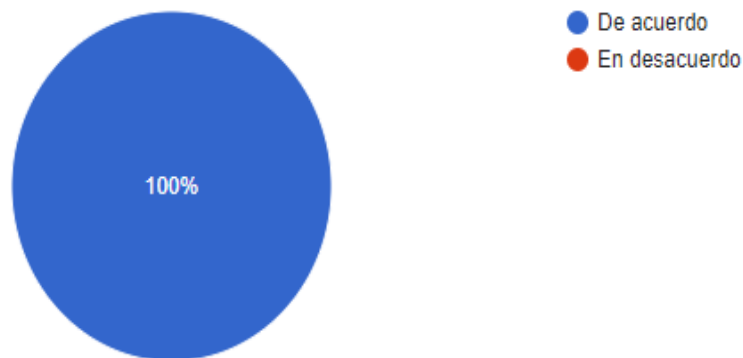


Gráfico 35: ¿Cree que se debería integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Se observa en la gráfica que el 100% de los docentes, están de acuerdo en que se debería integrar el uso de las TIC en la educación. Este dato es sumamente interesante ya que efectivamente en la actualidad los estudiantes requieren desarrollar habilidades para adaptarse rápidamente a su entorno, trabajar en colaboración y dominar las múltiples formas en que se transfiere el conocimiento. De esa manera la integración de las TIC en la educación es prioritario para lograr adaptar herramientas innovadoras que preparen al estudiante a enfrentar los retos de la sociedad actual.

**P8. ¿Considera que la incorporación de las TIC en su trabajo como docente, motivará más a sus estudiantes en la asignatura de Contabilidad I?**

En esta pregunta se consultó a los docentes si la incorporación de las TIC en su trabajo, motivaría más a sus estudiantes en la asignatura de Contabilidad I, el resultado está en la siguiente gráfica:

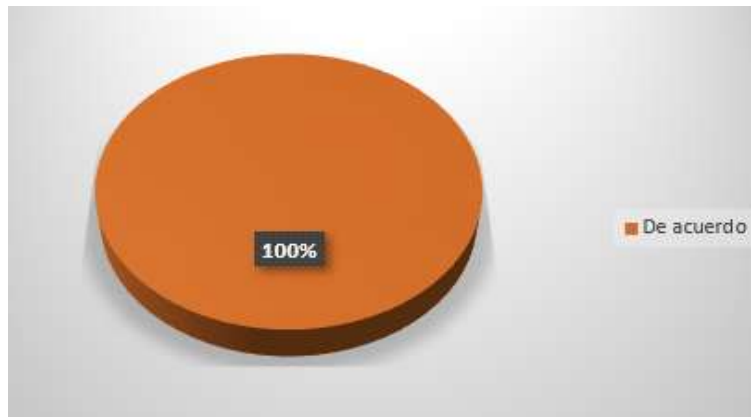


Gráfico 36: ¿Considera que la incorporación de las TIC en su trabajo como docente, motivará más a sus estudiantes en la asignatura de Contabilidad I?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Se observa que el 100% de los encuestados están de acuerdo que, al incorporar las TIC en su trabajo como docente, esto motivaría más a sus estudiantes en la asignatura de Contabilidad I. Y es indispensable esta incorporación ya que los estudiantes que utilizan en su vida cotidiana y en su aprendizaje herramientas TIC se sienten motivados por aplicar sus conocimientos previos y por aprender cosas nuevas, compartiendo dudas y anhelos con el resto de compañeros de clases, en su ambiente laboral y en su vida cotidiana.

**P9. ¿Cree que las TIC sean una herramienta eficaz para la enseñanza – aprendizaje de Contabilidad I?**

En la pregunta 9 se consultó a los docentes si creen que las TIC sean una herramienta eficaz para la enseñanza – aprendizaje de Contabilidad I. Los resultados se ven reflejados en la siguiente gráfica:

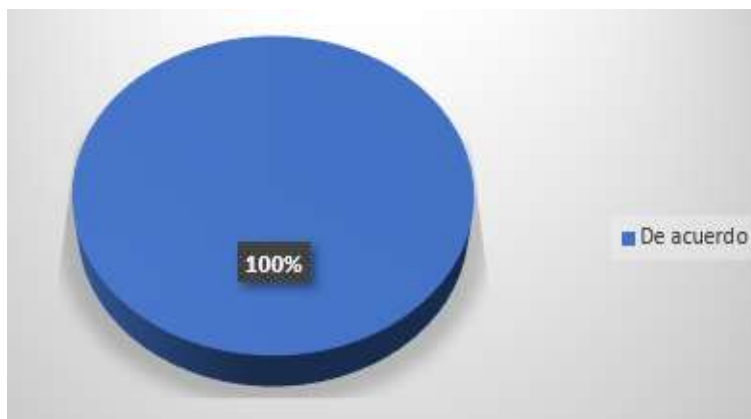


Gráfico 37: ¿Cree que las TIC sean una herramienta eficaz para la enseñanza – aprendizaje de Contabilidad I?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Se observa que el 100% de los docentes están de acuerdo que las TIC constituyen una herramienta eficaz para la enseñanza – aprendizaje de Contabilidad I. Debido a que la asignatura es primordial en la formación de los contadores así mismo para carreras que tienen relación con esta especialidad. Desde el punto de vista contable las TIC ofrecen beneficios para lograr la competitividad en las empresas, debido a que los sistemas informáticos contables permiten un manejo automatizado que posibilitan optimizar las operaciones administrativas y contables de todas las áreas de una institución, para negocios particulares y trabajos afines.

**P10. ¿Cuándo imparte clases, utiliza varios métodos de enseñanza?**

En la pregunta 10, se consultó a los docentes si cuando imparte clases, utiliza varios métodos de enseñanza. En el siguiente gráfico se aprecian los resultados:

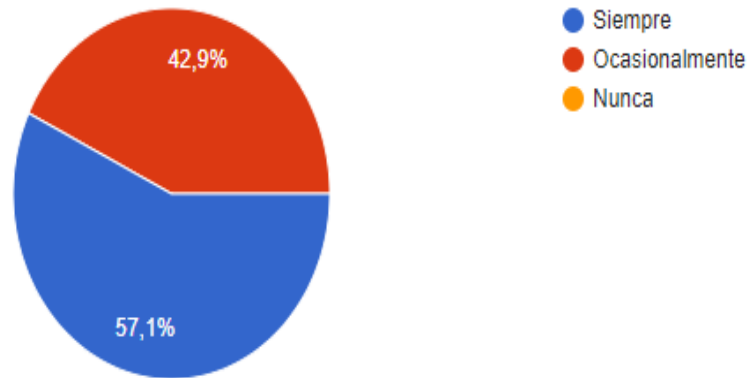


Gráfico 38: ¿Cuándo imparte clases, utiliza varios métodos de enseñanza?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Al analizar los resultados, observamos que el 57,1% siempre utilizan varios métodos de enseñanza y sólo el 42,9% los utilizan ocasionalmente. Estos datos son importantes, debido a que un porcentaje bastante alto de docentes no implementan varios métodos de enseñanza y en la educación actualmente es primordial combinar métodos de aprendizaje que involucren la realización de actividades colaborativas, utilización de recursos multimedia, así como herramientas TIC que permitan métodos activos de enseñanza – aprendizaje.

### III. Beneficios de la aplicación de las TIC para un aprendizaje significativo, en Contabilidad I.

En el análisis de los resultados obtenidos por la encuesta para esta sección, se han especificado 6 preguntas sobre los beneficios de aplicar las TIC para un aprendizaje significativo en la asignatura Contabilidad I que se imparte en Universidad del Valle.

#### P11. ¿Considera que las TIC facilitan la adquisición de conocimientos, tareas y otras formas distintas de una biblioteca o un material didáctico?

En la pregunta 11 se consulta a los docentes si consideran que las TIC facilitan la adquisición de conocimientos, tareas y otras formas distintas de una biblioteca o material didáctico. En el gráfico que está a continuación se muestran los resultados:

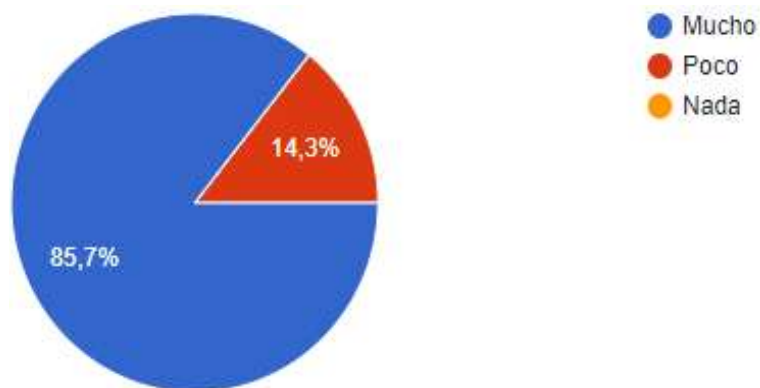


Gráfico 39: ¿Considera que las TIC facilitan la adquisición de conocimientos, tareas y otras formas distintas de una biblioteca o un material didáctico?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Los resultados que muestra la gráfica son sumamente importantes debido a que si bien es cierto hoy en día las TIC proporcionan muchas herramientas que en un dado momento evita el uso de las bibliotecas físicas, la realidad es que las TIC deben ser vistas como herramientas o medios que, para el caso de las bibliotecas, permitan el desarrollo de habilidades informacionales para responder a un contexto cambiante que exige el desarrollo de la actitud crítica y participativa, al automatizar las bibliotecas permitirá reducir los errores tanto en la catalogación como en la clasificación de los materiales, mediante el uso de sistemas informáticos que faciliten y optimicen estos procesos. Esto mejora la precisión y la calidad de la información disponible en la biblioteca. A través de las TIC se logra esa integración que agiliza de forma significativa la búsqueda de información y realización de diversas actividades de aprendizaje.

#### **P12. ¿Cree que las TIC permitan alcanzar la calidad en el proceso educativo?**

En la pregunta 12 se consultó a los docentes si cree que las TIC permitan alcanzar la calidad en el proceso educativo. Se obtuvieron los resultados que presenta la gráfica siguiente:





Gráfico 40: ¿Cree que las TIC permitan alcanzar la calidad en el proceso educativo?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

El 100% de los docentes, están de acuerdo en que mediante el uso de las TIC se permitirá alcanzar la calidad en el proceso educativo. La opinión de los docentes es relevante puesto que, al incorporar las TIC al desarrollar las clases, les permite el tener acceso más fácilmente y de forma interactiva a diversas fuentes de información y conocimiento y generar diferentes métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo. Todo esto incidirá directamente de forma positiva en los estudiantes ya que motivará e incentivará la actividad instructiva y vinculada a promover la participación.

### P13. ¿Cree que el rendimiento en las clases sería mejor si se emplean recursos TIC?

En la pregunta 13, se consultó que, si el rendimiento en las clases sería mejor al emplear recursos TIC, y los docentes encuestados respondieron según a como se observa en la siguiente gráfica:



Gráfico 41: ¿Cree que el rendimiento en las clases sería mejor si se emplean recursos TIC?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Muchas de las herramientas que se utilizan en el hogar, las empresas, así como en la universidad, la computadora y software educacional que integran las TIC inciden positivamente en el rendimiento de los estudiantes, siendo mayor la contribución de estas últimas. Muchos contenidos digitales educativos, como infografías, libros interactivos, almacenamiento en la nube de trabajos, tareas y materiales de estudio. Inciden de forma positiva en el éxito del rendimiento académico de los estudiantes. El mayor porcentaje de los docentes representa el 86% están de acuerdo que se mejoraría el rendimiento académico al emplear diversos recursos TIC y sólo el 14% está en desacuerdo.

**P14. ¿Considera que al hacer uso de las TIC se superan las barreras de tiempo y espacio?**

En esta pregunta se consultó a los docentes si considera que al hacer uso de las TIC se superan barreras de tiempo y espacio. Lo que respondieron se ve reflejado en la siguiente gráfica:

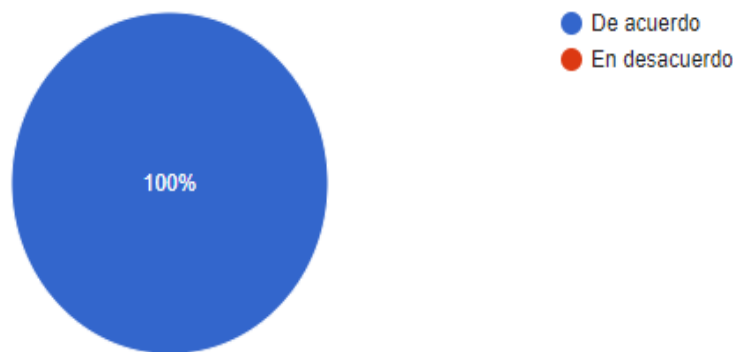


Gráfico 42: ¿Considera que al hacer uso de las TIC se superan las barreras de tiempo y espacio?  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Se aprecia en los resultados que el 100% de los docentes están de acuerdo que al hacer uso de las TIC se superan las barreras de tiempo y espacio. Y es que efectivamente al emplear recursos informáticos puede ayudar al docente a mejorar la calidad de la enseñanza, a la vez brindan la oportunidad de obtener un mejor aprovechamiento del tiempo libre de sus estudiantes y su aprendizaje de manera activa y consciente. De igual forma, tienen la

oportunidad de aprender fuera del aula, en cualquier lugar, en cualquier momento y a su propio ritmo.

**P15. ¿Cree que el uso de las TIC facilita la comunicación docentes - estudiantes?**

En la pregunta 15 se consultó a los docentes que si el uso de las TIC facilita la comunicación docentes - estudiantes y los encuestados respondieron a como se aprecia en el siguiente gráfico:

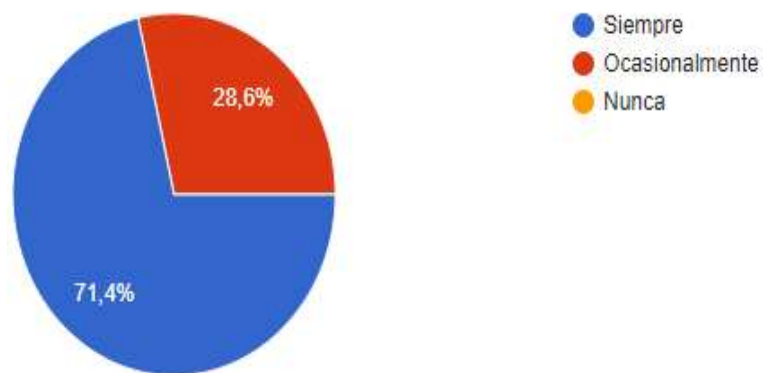


Gráfico 43: ¿Cree que el uso de las TIC facilita la comunicación docentes - estudiantes?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

En los resultados de esta gráfica se aprecia que los docentes consideran en un 71,4% que el uso de las TIC siempre facilita la comunicación docente – estudiantes, mientras que el 28,6% afirman que lo facilita ocasionalmente. Debido a que en cualquier proceso educativo la interacción es un elemento básico, y con el uso de las TIC evidentemente facilita la comunicación interpersonal a la vez que se tiene acceso a todo tipo de información y recursos.

**P16. ¿Considera que el uso de las TIC dinamiza los métodos de enseñanza - aprendizaje utilizados?**

En la pregunta 16 se consultó a los docentes si considera que el uso de las TIC dinamiza los métodos de enseñanza – aprendizaje utilizados. Los resultados se ven reflejados en la siguiente gráfica:

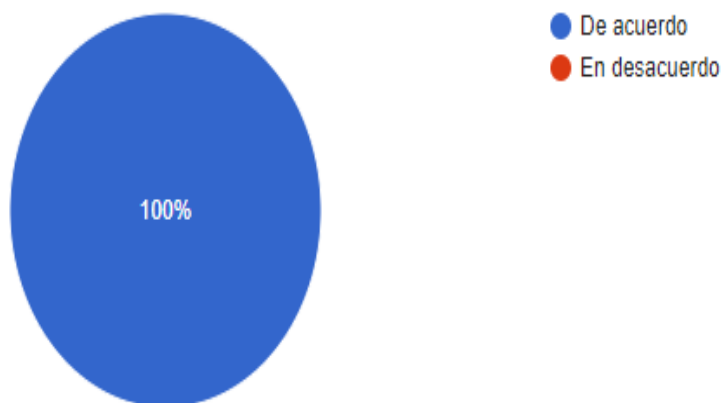


Gráfico 44: ¿Considera que el uso de las TIC dinamiza los métodos de enseñanza - aprendizaje utilizados?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

La gráfica muestra que todos los docentes, es decir, el 100% de los encuestados, están de acuerdo en que el uso de las TIC dinamiza los métodos de enseñanza – aprendizaje utilizados por ellos. Estos resultados son sumamente interesantes debido a que las TIC como herramientas tecnológicas han aumentado el nivel de importancia y enfoque educativo, así también la creación de espacios para la capacitación, difusión de información, debate y reflexión, entre otros, de esta forma lograr superar limitaciones del enfoque tradicional en el aula de clase.

**IV. Uso de las TIC por estudiantes y docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Contabilidad I.**

En el análisis de los resultados obtenidos por la encuesta para esta sección, se han especificado 17 preguntas sobre el uso de las TIC por estudiantes y docentes en el proceso

de enseñanza – aprendizaje en la asignatura Contabilidad I que se imparte en Universidad del Valle.

**P17. ¿Utiliza wifi de la Universidad?**

En la pregunta 17 se consultó a los docentes si utilizan wifi de la Universidad, en la siguiente gráfica se observa lo que respondieron:



Gráfico 45: ¿Utiliza wifi de la Universidad?  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Se observa que el 57% de los docentes utilizan el wifi de la Universidad frecuentemente y el 43% algunas veces. Estos datos son muy importantes debido a que la mayoría de los docentes se conectan a través de la red de la Universidad, y es que a través del uso de la red, se abren muchas posibilidades para que entre docente y alumno establezcan un espacio colaborativo, ya que permite al docente compartir contenidos, ver lo que los alumnos conectados están realizando, de igual forma, corregir en tiempo real cualquier actividad dentro y fuera del aula y además, aporta una flexibilidad para impartir clases bajo cualquier circunstancia.

**P18. ¿Tienes a disposición equipos o dispositivos para acceder a la red dentro de la universidad?**

En la pregunta 18, se consultó a los docentes si tienen a disposición equipos o dispositivos para acceder a la red dentro de la Universidad. Los resultados se observan en la siguiente gráfica:



Gráfico 46: ¿Tienes a disposición equipos o dispositivos para acceder a la red dentro de la universidad?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Los resultados que se muestran en la gráfica es que el 100% de los docentes respondieron positivamente que tienen a disposición equipos o dispositivos para acceder a la red dentro de la universidad. Este dato es interesante, ya que refleja la disponibilidad de recursos que la Universidad del Valle le proporciona a todos los docentes para el desarrollo eficiente del proceso de enseñanza y al mismo tiempo también a los estudiantes para la realización de actividades de aprendizaje que involucren el uso de la tecnología.

**P19. ¿Qué equipos o dispositivos que posee la Universidad utilizas para acceder a la red?**

En la pregunta 19 se consultó a los docentes sobre los equipos o dispositivos que posee la Universidad y que utilizan para acceder a la red, los resultados se muestran en el siguiente gráfico:

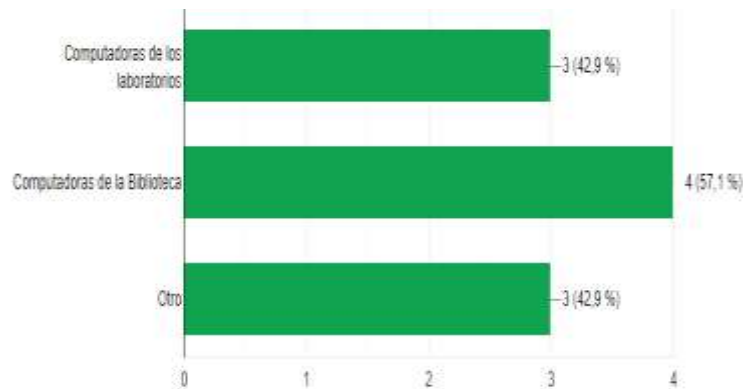


Gráfico 47: ¿Qué equipos o dispositivos que posee la Universidad utilizas para acceder a la red?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Para responder a esta pregunta, se les proporcionó a los docentes entre varias opciones, por lo tanto, podían seleccionar varias alternativas. Los porcentajes obtenidos son que el 57,1% utilizan computadoras de la biblioteca de la Universidad, 42,9% las computadoras de los laboratorios y el 42,9% utilizan otros equipos. Lo relevante de estos resultados es que los docentes cuentan con equipos para acceder a la red.

## **P20. ¿Qué equipos o dispositivos propios posee para acceder a la red?**

En esta pregunta, se consultó a los docentes que equipos o dispositivos poseen para acceder a la red, en la gráfica están los resultados obtenidos:

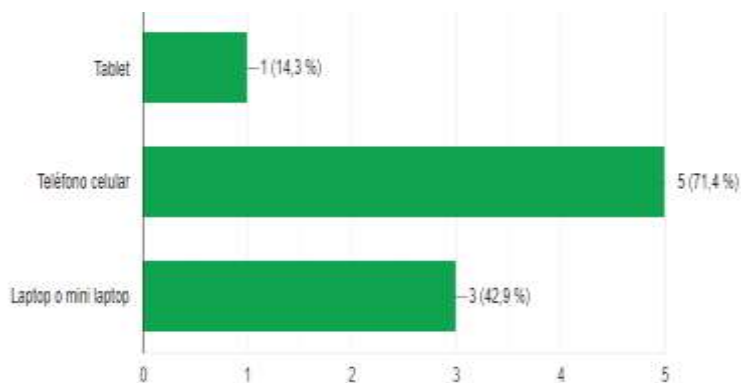


Gráfico 48: ¿Qué equipos o dispositivos propios posee para acceder a la red?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Al igual que en la pregunta anterior, se podía responder entre varias opciones, es por eso que se obtuvo que en su mayoría con 71,4% de los docentes utilizan teléfono celular para acceder a la red de la Universidad, 42,9% utilizan laptop o mini laptop y 14,3% dicen usar tablet. Estos resultados son interesantes, debido a que se comprueba la disponibilidad que tienen los docentes en cuanto a equipos propios para conectarse a la red y utilizarlos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la clase de Contabilidad I.

**P21. ¿Considera que las TIC facilitan la función investigadora como docente universitario?**

En la pregunta 21, se preguntó si considera que las TIC facilitan la función investigadora como docente universitario, en la siguiente gráfica se observa los resultados obtenidos:

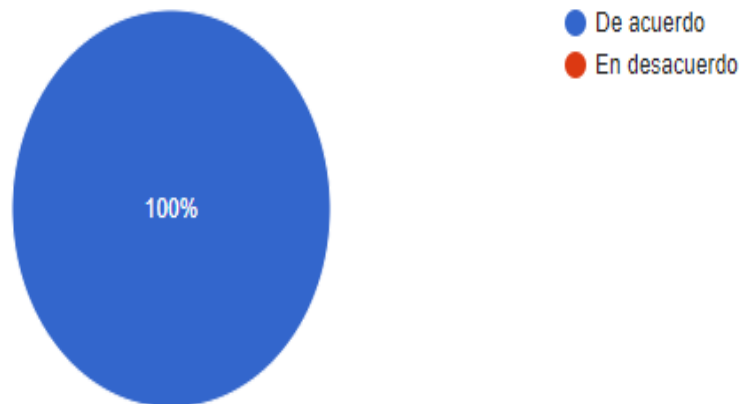


Gráfico 49: ¿Considera que las TIC facilitan la función investigadora como docente universitario?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

A como se aprecia en la gráfica, el 100% de los encuestados están de acuerdo en que las TIC facilitan la función investigadora como docente universitario. Y es que precisamente las TIC proporcionan acceso a información y recursos, fomentan la comunicación y colaboración, agilizan la recopilación y análisis de datos, y permiten la difusión de resultados de investigación de manera más amplia y rápida.

**P22. ¿Motiva de alguna manera a sus estudiantes a hacer uso de las TIC en actividades de investigación propia o de tareas asignadas?**

En la pregunta 22, se consultó a los docentes si motiva de alguna manera a sus estudiantes hacer uso de las TIC en actividades de investigación propia o de tareas asignadas, los resultados se ven en la siguiente gráfica:



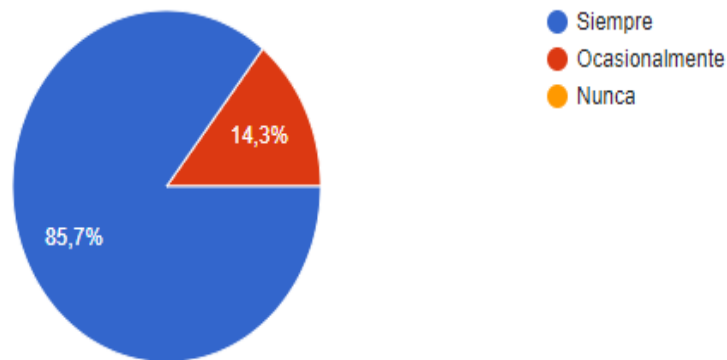


Gráfico 50: ¿Motiva de alguna manera a sus estudiantes a hacer uso de las TIC en actividades de investigación propia o de tareas asignadas?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Se observa en la gráfica que el 85,7% es decir 6 docentes, siempre motivan a los estudiantes para hacer uso de las TIC en actividades de investigación propia o de tareas asignadas y sólo 1 docente que representa el 14,3% los motiva ocasionalmente. Este resultado es muy importante ya que los estudiantes que están motivados muestran más interés en las actividades que los docentes les proponen, atienden con más atención las orientaciones y están más dispuestos a realizar con mayor seguridad todas las tareas asignadas.

**P23. ¿Utiliza las TIC para ayudar y enseñar a citar fuentes u otra búsqueda?**

En esta pregunta, se consultó a los encuestados si utiliza las TIC para ayudar y enseñar a citar fuentes y otra búsqueda. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica:

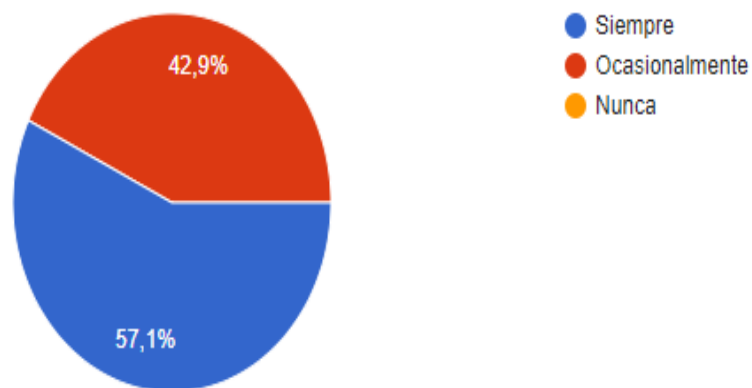


Gráfico 51: ¿Utiliza las TIC para ayudar y enseñar a citar fuentes u otra búsqueda?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

El resultado obtenido para esta pregunta, es que 57,1% de los docentes, utilizan las TIC para ayudar y enseñar a citar fuentes u otra búsqueda, y el 42,9% lo utilizan ocasionalmente. Con el uso de las TIC se hace más efectiva la búsqueda de información científica y permite acceder a diversidad de redes de conocimiento a través de diversos canales de información.

**P24. ¿Con que frecuencia pide digitalizados los trabajos asignados a sus estudiantes?**

En la pregunta 24, se consultó a los docentes con qué frecuencia piden digitalizados los trabajos asignados a los estudiantes, la siguiente gráfica presenta los resultados:



Gráfico 52: ¿Con que frecuencia pide digitalizados los trabajos asignados a sus estudiantes?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

En su mayoría los docentes respondieron que ocasionalmente solicitan digitalizados los trabajos asignados a los estudiantes, se refleja en el 57% obtenido, y 43% respondieron que siempre los solicitan digitalizados. El dato es sumamente importante ya que no todos los docentes solicitan siempre los trabajos digitales, y con el auge de las TIC se pueden integrar muchos recursos, herramientas, programas que permiten realizar trabajos a través de diversos medios como voz, datos, texto, video e imágenes.

**P25. ¿Utiliza la computadora y/o otras tecnologías de la información cuando realiza presentaciones de clase?**

En la pregunta 25, se consultó a los docentes si utiliza la computadora y/o otras tecnologías de la información cuando realiza presentaciones de clase, los resultados se presentan en el siguiente gráfico:



Gráfico 53: ¿Utiliza la computadora y/o otras tecnologías de la información cuando realiza presentaciones de clase?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Los resultados obtenidos en esta pregunta, son muy interesantes, ya que 57% de los docentes frecuentemente utiliza la computadora y/o otras tecnologías de la información cuando realiza presentaciones de clase y sólo 43% dicen utilizarlas algunas veces. Por medio de las tecnologías los docentes pueden llevar a cabo actividades y procesos más ágiles y oportunos de acuerdo a las realidades de sus estudiantes.

**P26. ¿Antes de usar algún recurso TIC en sus clases, se informa y hace pruebas para asegurarse de su utilidad y calidad?**

En la pregunta 26 se les consultó a los docentes si antes de usar algún recurso TIC en sus clases, se informa y hace pruebas para asegurarse de su utilidad y calidad, en la gráfica siguiente se muestran los resultados:



Gráfico 54: ¿Antes de usar algún recurso TIC en sus clases, se informa y hace pruebas para asegurarse de su utilidad y calidad?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Los resultados que se obtuvieron es que 86% de los docentes, antes de usar algún recurso TIC en sus clases, se informa y hace pruebas para asegurarse de su utilidad y calidad, mientras que el 14% lo hacen ocasionalmente. Es necesario asegurarse antes de utilizar los recursos TIC que las incorporamos de forma correcta y con calidad educativa, ya que las TIC se caracterizan por estar en constante actualización e innovación.

**P27. ¿Cree que haciendo uso de las TIC puede liberarse de realizar trabajos repetitivos cuando imparte una clase?**

En esta pregunta se consultó a los docentes si creen que haciendo uso de las TIC pueden liberarse de realizar trabajos repetitivos al impartir su clase, y ellos respondieron según se presenta en la siguiente gráfica:

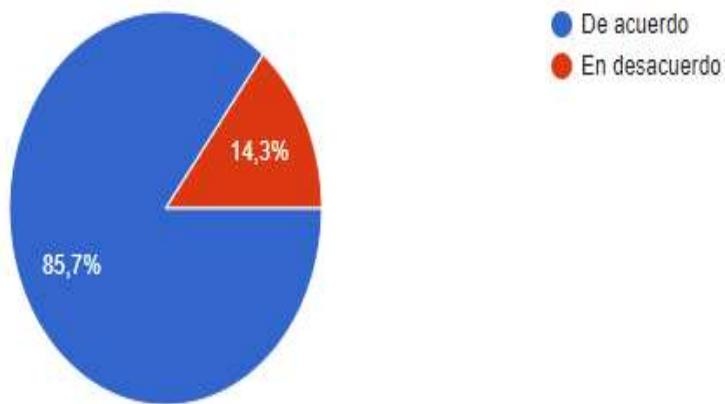


Gráfico 55: ¿Cree que haciendo uso de las TIC puede liberarse de realizar trabajos repetitivos cuando imparte una clase?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Se observa en la gráfica que 6 docentes, los que representan 85,7% del total encuestados, están de acuerdo que haciendo uso de las TIC se liberan de realizar trabajos repetitivos cuando imparten su clase. En cambio, sólo un docente que es 14,3% responde que está en desacuerdo. El resultado es relevante ya que al utilizar las TIC en la clase se pueden realizar actividades interactivas, por ejemplo, juegos didácticos o recorridos virtuales, trabajos colaborativos, tutoriales, vídeos, entre otros, evitando repetir siempre las mismas actividades.

**P28. ¿Considera usted que si hace uso de las TIC los estudiantes valorarán más su actividad docente?**

En la pregunta 28, se consulta a los docentes si considera que, al hacer uso de las TIC en sus clases, los estudiantes valorarán más su actividad docente, y los resultados se muestran en el siguiente gráfico:

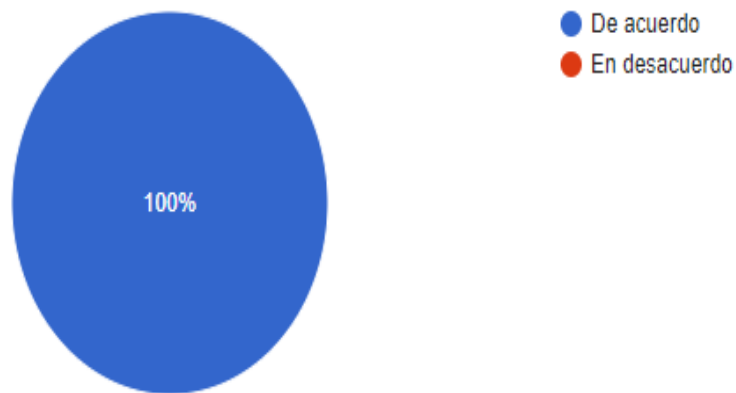


Gráfico 56: ¿Considera usted que si hace uso de las TIC los estudiantes valorarán más su actividad docente?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

La gráfica muestra que el 100% de los docentes encuestados, están de acuerdo que, al hacer uso de las TIC en sus clases, los estudiantes valorarán más su actividad docente. Efectivamente las TIC representan para los estudiantes herramientas fundamentales para un mejor aprendizaje de las asignaturas y por ende genera en los estudiantes una valoración positiva a la labor del docente en el proceso enseñanza – aprendizaje.

**P29. ¿En caso que sus estudiantes, le brindaran sugerencias sobre el uso de las TIC en sus clases, tomaría en cuenta dichas sugerencias?**

Se consultó a los docentes en la pregunta 29, en caso que sus estudiantes le brindaran sugerencias sobre el uso de las TIC en sus clases, tomarían en cuenta dichas sugerencias, los resultados se ven reflejados en la siguiente gráfica:

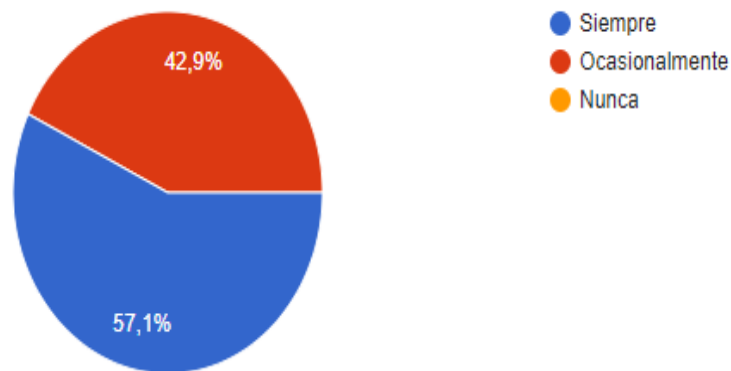


Gráfico 57: ¿En caso que sus estudiantes, le brindaran sugerencias sobre el uso de las TIC en sus clases, tomaría en cuenta dichas sugerencias?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Se muestra en la gráfica que el 57,1% de los docentes siempre tomarían en cuenta las sugerencias brindadas por los estudiantes sobre el uso de las TIC. En tanto que 42,9% las tomarían ocasionalmente. Es fundamental de tomar en cuenta las sugerencias de los estudiantes que permitan la retroalimentación para superar inconvenientes generados al utilizar TIC en las clases.

### **P30. ¿Promueven las autoridades académicas el uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje?**

En esta pregunta se consultó a los docentes si las autoridades académicas promueven el uso de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje, los resultados se muestran en la siguiente gráfica:

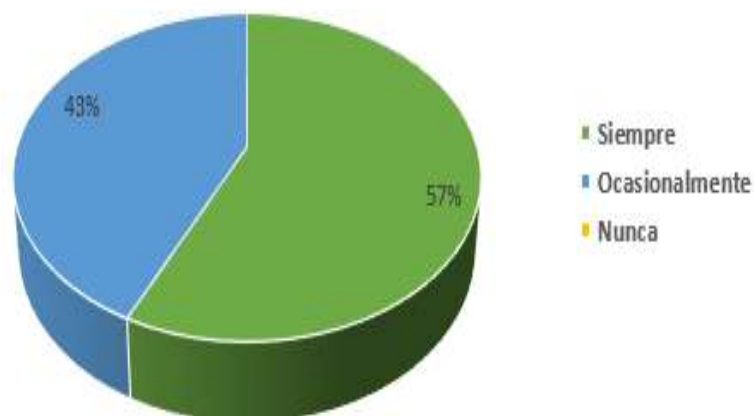


Gráfico 58: ¿Promueven las autoridades académicas el uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

La gráfica presenta que 57% de los docentes responden que las autoridades académicas siempre promueven el uso de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje, mientras que 43% opinan que ocasionalmente. La mayoría de los encuestados afirman que si se promueve el uso de las TIC en la Universidad del Valle.

### **P31. ¿Participa o ha participado en capacitación sobre las TIC?**

En esta pregunta se consulta a los docentes si participa o ha participado en capacitaciones sobre las TIC. Las respuestas están en la siguiente gráfica:

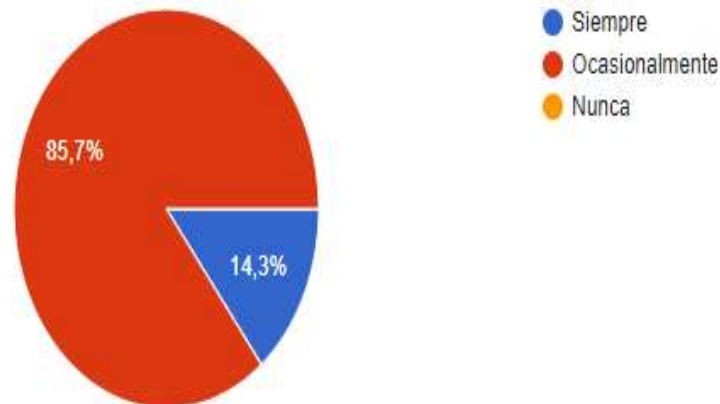


Gráfico 59: ¿Participa o ha participado en capacitación sobre las TIC?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

El gráfico refleja que la mayoría de los docentes afirman que siempre han participado en capacitaciones sobre el uso de las TIC, esto es el 85,7% del total encuestado, por otro lado, sólo el 14,3% que representa un docente dice que ocasionalmente ha participado. Estos hallazgos son sumamente importantes porque refleja que en su mayoría los docentes siempre se capacitan en el uso de las TIC.

### **P32. ¿Usted como docente genera ideas y brinda sugerencias que permitan la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad?**

En esta pregunta, se consulta al docente si genera ideas y brinda sugerencias que permitan la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad. Los docentes respondieron según se presenta en el siguiente gráfico:

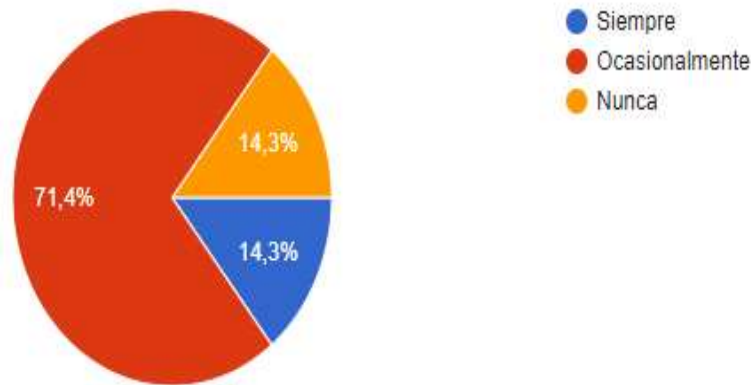


Gráfico 60: ¿Usted como docente genera ideas y brinda sugerencias que permitan la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

En la gráfica se observa que la mayoría de los docentes ocasionalmente generan ideas y brindan sugerencias que permitan la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad se refleja en el 71,4% de los datos obtenidos, en cambio el 14,3% responden que siempre y el mismo porcentaje indican que nunca.

**P33. ¿Cuándo realiza la planeación de sus clases, toma en cuenta los recursos TIC como estrategia de enseñanza?**

En la pregunta 33, se consultó si cuando realiza la planeación de sus clases, toma en cuenta los recursos TIC como estrategia de enseñanza, los docentes respondieron a como se refleja en el siguiente gráfico:

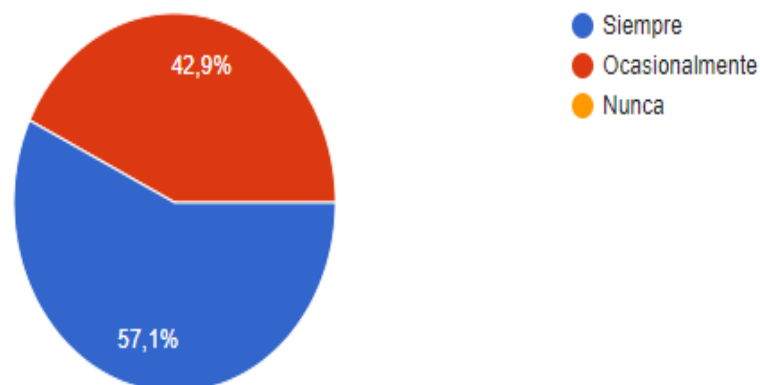


Gráfico 61: ¿Cuándo realiza la planeación de sus clases, toma en cuenta los recursos TIC como estrategia de enseñanza?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel



La gráfica muestra que 4 docentes los que representan el 57,1%, afirman que siempre toman en cuenta los recursos TIC como estrategia de enseñanza al realizar la planeación de sus clases. Mientras que 42,9% que corresponde a 3 docentes contestaron que ocasionalmente las toman en cuenta. Al contar con diversidad de recursos TIC los docentes tienen a disposición estas herramientas innovadoras a tomar en cuenta en la planificación de sus actividades de aprendizaje a implementar en sus clases.

## V. Dificultades que presentan docentes y estudiantes con la utilización de las TIC en Contabilidad I.

En el análisis de los resultados obtenidos por la encuesta para esta sección, se han especificado 6 preguntas sobre las dificultades que presentan docentes y estudiantes con la utilización de las TIC en la asignatura Contabilidad I que se imparte en Universidad del Valle.

### P34. ¿Considera que se encuentra capacitado para hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

En la pregunta 34 se consultó a los docentes como se encuentra capacitado para hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje, los resultados se presentan a continuación en la siguiente gráfica:

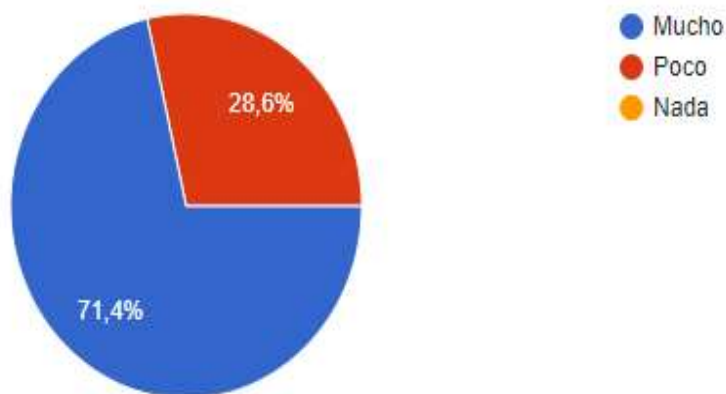


Gráfico 62: ¿Considera que se encuentra capacitado para hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

A como se observa en la gráfica, 71,4% de los docentes respondieron que se encuentran capacitados para hacer uso de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje, en cambio dos docentes que corresponde al 28,6% opinan que están poco capacitados para hacer uso de las TIC. La capacitación en el uso adecuado de las TIC le permite a los docentes utilizarlas como herramientas de apoyo para el desarrollo de herramientas innovadoras de enseñanza – aprendizaje.

### **P35. ¿Considera usted que puede manejar las TIC?**

En esta pregunta se solicitó la opinión de los docentes si pueden manejar las TIC, los resultados obtenidos se muestran en la siguiente gráfica:

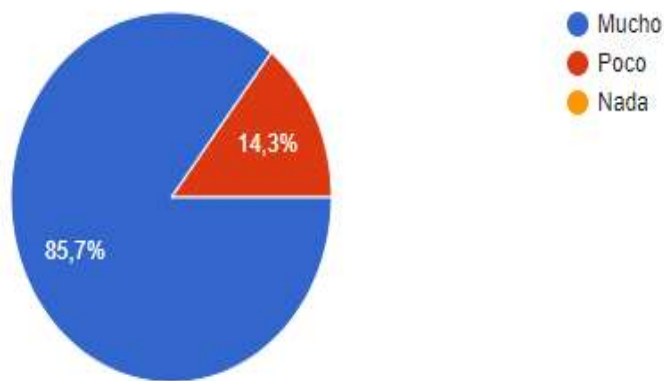


Gráfico 63: ¿Considera usted que puede manejar las TIC?  
Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Según se observa en el gráfico, la mayoría de los docentes encuestados coinciden en que pueden manejar mucho las TIC esto es el 85,7%, solamente un docente que representa el 14,3% opina que las puede manejar poco. Los resultados se relacionan con los obtenidos en la pregunta anterior, debido a que, si están capacitados en el uso de la TIC, se podrán utilizar adecuadamente en las actividades a desarrollar en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### P36. ¿Qué recursos TIC sabe utilizar?

En la pregunta 36, se consultó a los docentes acerca de los recursos TIC que saben utilizar, las respuestas están en el siguiente gráfico:

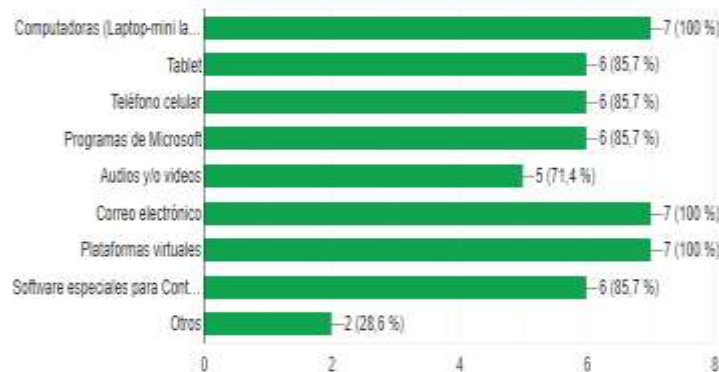


Gráfico 64: ¿Qué recursos TIC sabe utilizar?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Para responder a esta pregunta, se proporcionó a los docentes alternativas de las cuales podían seleccionar varias, y los resultados fueron que 100% de los docentes utilizan computadoras, así mismo el correo electrónico y plataformas virtuales. El 87,5% utilizan tablet, teléfono celular, programas de Microsoft y software especiales para Contabilidad, 71,4% utilizan medios como audio y/o vídeos y el 28,6% opinan que utilizan otros recursos. Los resultados son sumamente importantes ya que reflejan que todos los docentes de la clase de Contabilidad I utilizan recursos TIC para el desarrollo de las clases.

### P37. ¿Se le permite como docente realizar algunos cambios o innovaciones cuando brinda una clase?

En esta pregunta, se consulta a los docentes si se le permite realizar algunos cambios o innovaciones cuando brinda una clase, en la siguiente gráfica se observan las respuestas:

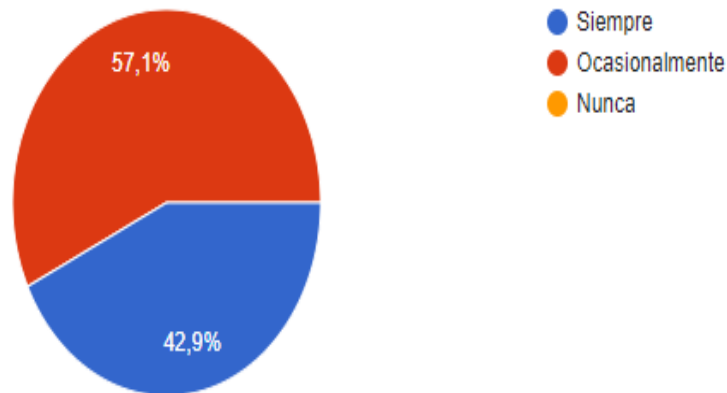


Gráfico 65: ¿Se le permite como docente realizar algunos cambios o innovaciones cuando brinda una clase?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

La gráfica nos muestra que cuatro docentes que corresponde al 57,1% opinan que ocasionalmente se les permite realizar algunos cambios o innovaciones cuando imparten una clase, en cambio el 42,9% de los docentes afirman que siempre se les permite realizar cambios o innovaciones.

**P38. ¿Sabe cómo obtener recursos de la internet (programas de libre acceso, bases de datos, usar imágenes, gifs, presentaciones interactivas, audios, videos, transición en diapositivas etc.) de forma adecuada?**

En la pregunta 38, se solicitó responder si saben cómo obtener recursos de la internet (programas de libre acceso, bases de datos, usar imágenes, gifs, presentaciones interactivas, audios, videos, transición en diapositivas, etc.) de forma adecuada, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente gráfica:

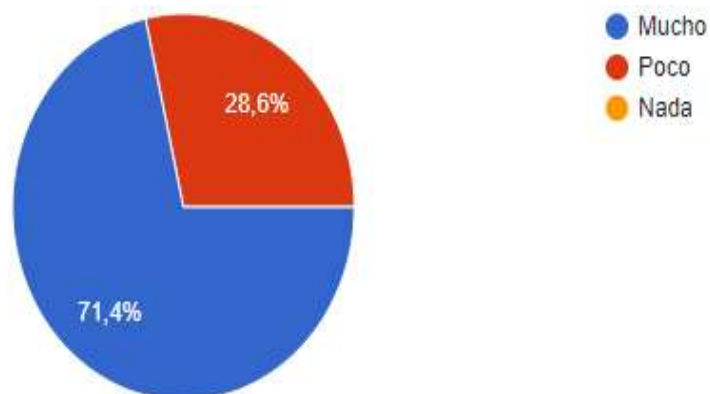


Gráfico 66: ¿Sabe cómo obtener recursos de la internet (programas de libre acceso, bases de datos, usar imágenes, gifs, presentaciones interactivas, audios, videos, transición en diapositivas etc.) de forma adecuada?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

Los resultados que refleja la gráfica corresponden al 71,4% de los docentes quienes opinan que saben mucho acerca de cómo obtener diferentes recursos de internet, mientras que el 28,6%, es decir dos de los docentes encuestados, respondieron saber poco. Los resultados son significativos, reflejan la importancia de orientar a todos los docentes sobre la diversidad de recursos disponibles en la red internet que pueden utilizarse en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje.

**P39. Usted como docente, ¿considera que es capaz de realizar una clase con todos los recursos TIC?**

En la pregunta 39 se consultó si se consideran capaz de realizar una clase con todos los recursos TIC, y los docentes respondieron a como se muestra en la siguiente gráfica:

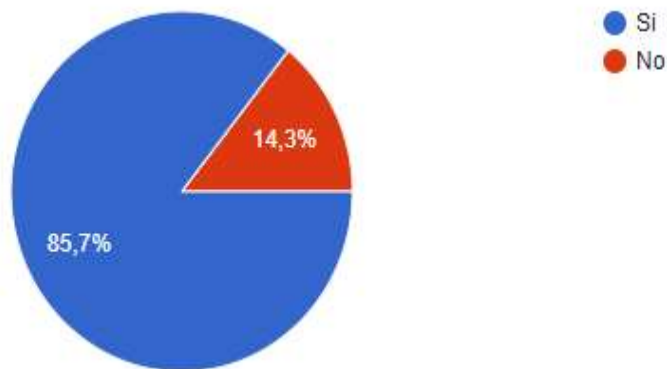


Gráfico 67: ¿Usted como docente, ¿considera que es capaz de realizar una clase con todos los recursos TIC?

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

La gráfica muestra que la mayoría de los docentes, es decir el 85,7% respondieron que se consideran capaz de realizar una clase con todos los recursos TIC, en cambio uno de los docentes correspondiente al 14,3% dice no sentirse capacitado. Este último dato es significativo, un docente de la clase de Contabilidad I requiere capacitarse en el uso de las TIC.

## **VI. Sugerencias**

En este apartado se incluye una pregunta donde se solicitó a los docentes algunas recomendaciones que ayuden a incorporar el uso de las TIC en la clase de Contabilidad I y en general para todas las clases que se imparten en la Universidad del Valle.

**P40. En su opinión ¿qué recomendaciones propone para incorporar el uso de las TIC en las clases de Contabilidad I y en general para todas las clases que imparte en la Universidad del Valle?**

En la pregunta 40, se les solicita a los docentes recomendaciones que ayuden a incorporar el uso de las TIC en la clase de Contabilidad I y en general para todas las clases que se imparten en la Universidad del Valle. El resultado se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 6: Recomendaciones de los docentes que ayuden a incorporar el uso de las TIC en la clase de Contabilidad I y en general para todas las clases que se imparten en la Universidad del Valle**

Fuente: Estadística de instrumento de análisis-Excel

No.	Recomendaciones de los docentes
1	Capacitar a todos los estudiantes en el uso de las TIC y programas de Office principalmente por celular.
2	Impartir como una asignatura el uso correcto de los diferentes programas de Microsoft, y controlar de manera el uso racional, necesario del celular.
3	Que las ultimas 3 sesiones de clases se impartan en laboratorio de computación, tomando en consideración que la contabilidad hoy en día debe ser digitalizada para agilizar procesos, acceso y seguridad de la información.
4	Que el uso de las TIC sea parte del proceso enseñanza aprendizaje en la universidad para todas las asignaturas.
5	Capacitar a docentes y estudiantes en el uso de medios audio visuales para dinamizar las clases y motivar al estudiante adiestrándolo para su práctica profesional.
6	Capacitar a los docentes en el uso de las TIC para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
7	Tener un acompañamiento con la plataforma sincrónico y asincrónico, uso de laboratorios, los cuales se mantienen limitados.

Se aprecia en la tabla que las recomendaciones proporcionadas por los docentes coinciden en que se debe capacitar a docentes y estudiantes en el uso de las TIC y en la utilización de diferentes medios audio visuales para lograr la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje. Otras recomendaciones brindadas son que el uso de las TIC sea parte del proceso enseñanza aprendizaje en la universidad para todas las asignaturas, impartir como una asignatura el uso correcto de los diferentes programas de Microsoft, y controlar el uso racional, necesario del celular en las clases, capacitar sobre uso de las TIC y programas de Office principalmente por celular. Otro aporte importante suministrado por los docentes es que algunas sesiones de clases sean impartidas en laboratorio de computación, tomando en consideración que la contabilidad hoy en día debe ser digitalizada para agilizar procesos, acceso y seguridad de la información así mismo utilizar softwares especiales para contabilidad.

## 10. Conclusiones y Recomendaciones

### 10.1. Conclusiones

En esta investigación se analizó el uso de las herramientas TIC y la influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la asignatura Contabilidad I de la Universidad del Valle. De acuerdo al trabajo realizado se establecen las siguientes conclusiones obtenidas a partir de los objetivos específicos de la investigación, estos objetivos posibilitaron la delimitación de los propósitos y del objetivo general de la investigación, así como el cumplimiento de la hipótesis por lo tanto se puede concluir que:

Los docentes y estudiantes de la asignatura Contabilidad I en su mayoría conocen y hacen uso de las TIC pero no con mucha frecuencia. De igual forma cuentan con dispositivos adecuados para llevar a cabo actividades que implican el uso de las Tecnologías de la información y comunicación. Los docentes implementan algunas herramientas TIC en el desarrollo de las clases, pero todavía existe desconocimiento de muchas más herramientas que pueden utilizarse de manera que propicien el trabajo colaborativo entre estudiantes.

En Universidad del Valle, existe disponibilidad de espacios y herramientas tecnológicas para que estudiantes y docentes implementen el uso de las TIC en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de la asignatura Contabilidad I. Esto propicia que paulatinamente se pueda generalizar el uso de diversas actividades colaborativas y de comunicación, función primordial para el éxito del aprendizaje.

Se han identificado dificultades relacionadas con el uso de la tecnología en la asignatura de Contabilidad I, especialmente debido al limitado conocimiento y dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de algunos participantes. Esta carencia les dificulta la integración efectiva de las TIC en el proceso de aprendizaje. No obstante, es importante destacar que un considerable porcentaje de estudiantes y docentes ya incorporan las TIC en sus prácticas educativas, lo cual ha desempeñado un papel significativo en mantener a los estudiantes motivados y al tanto de los avances tecnológicos.



## 10.2. Recomendaciones

Tras analizar los datos recopilados en la investigación, se ofrecen recomendaciones tanto a docentes, estudiantes como a la Universidad del Valle con el propósito de contribuir al mejoramiento del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje, en beneficio de la educación de los estudiantes.

Los docentes deberán usar nuevos métodos de enseñanza, técnicas actuales que estén acordes al desarrollo tecnológico que estamos viviendo. Esto implica utilizar las TIC de forma planificada dentro de la programación de la clase. Así mismo aplicar estrategias con la intención de tratar al estudiante con motivación e interés por el estudio de la Contabilidad. Se recomienda también el uso de software educativo también software contables que los docentes hayan evaluado previamente y valorado las posibilidades didácticas que le ofrece dentro del área de Contabilidad.

Es recomendable que los estudiantes utilicen de manera apropiada las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar su nivel educativo y facilitar un aprendizaje más efectivo. Es importante que integren el uso de las TIC en la realización de sus tareas, ya que cuando se hace de manera adecuada, contribuye a un aprendizaje más significativo. Sin embargo, se aconseja precaución al utilizar las redes sociales, ya que existen riesgos como el secuestro para trata de personas y el acoso cibernético entre otros.

A la Universidad del Valle se recomienda seguir el plan de capacitación docente, pero orientarlas al conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas así mismo seguir proporcionando herramientas digitales a estudiantes y docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje de todas las asignaturas que se imparten, en especial para Contabilidad ya que es prioritario dotar a los estudiantes de conocimientos relacionados con la especialidad y perfil de la carrera. Es recomendable también capacitar a todos los estudiantes en el uso de las TIC y programas de Office principalmente por celular. Esto contribuirá positivamente al estudio independiente y crear en ellos el ser autodidacta y lograr el aprendizaje significativo.

## 11. Referencias

Aguiar, Brumell O., Velázquez, René M. Aguiar, Jorge L. (2019). *Innovación docente y empleo de las TIC en la Educación Superior*. Revista Espacios, 40(2), Pág. 8.

Alcívar, C., Vargas, V., Calderón, J., Triviño, C., Santillán, S., Soria, R., & Cárdenas, L. (2019). *El uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador*. Revista Espacios, 40(02).

<https://ww.revistaespacios.com/a19v40n02/19400227.html>

Bastar, S. G. (2019). *Metodología de la investigación*. Primera edición. México. Red Tercer Milenio.

Bravo-Cobeña, G., Pin-García, L., Solís-Pin, S., & Barcia-Zambrano, A. (2021). *El video educativo como recursos didáctico inclusivo en la práctica pedagógica actual*. Polo Del Conocimiento, 6(1), 201–214.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2132/4248>

Chiecher, A. C. (2019). *Estudiantes en contextos de educación a distancia. Variables vinculadas con el logro académico*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2), 203.

<https://doi.org/10.5944/ried.22.2.23368>

Delgado, M., Arrieta, X., & Riveros, V. (2009). *Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización*. Omnia, 15(3), 58-77.

Escobar, A. A. H., Rodríguez, M. P. R., López, B. M. P., Ganchozo, B. I., Gómez, A. J. Q., & Ponce, L. A. M. (2018). *Metodología de la investigación científica* (Vol. 15). 3Ciencias.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education,

Luz, C. G. M. (2018). *Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC*. Editorial UNED.

Martínez, O., Steffens, E., Ojeda, D., & Hernández, H. (2018). *Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global*. Formación Universitaria, 11(5), 11–18.

<https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000500011>

Mercader, C. (2019). *Las resistencias del profesorado universitario a la utilización de las tecnologías digitales*. In *Aula Abierta* (Vol. 48). Recuperado de

<https://www.unioviado.es/reunido/index.php/AA/article/view/13178/12433>

Olavarría, C. S., & Lozano, M. E. E. C. (2021). *Competencias digitales en educación superior*. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 21(1), 28-50.

Pacheco, L. S., Ortega, W. F. A., Chong, E. D. J. D., & Quiñonez, V. M. R. (2017). *Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria*. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 721-749.

Ricardo Barreto, C., & Iriarte Díazgranados, F. (2017). *Las Tic en educación superior: Experiencias de innovación*. Universidad del Norte.

Ruiz-Rojas, L. (2020). *¿Cómo ser autor y tutor virtual aplicando metodologías educativas y estrategias de enseñanza apoyadas en herramientas y recursos digitales?* *Education in the Knowledge Society*, 21.

<https://doi.org/10.14201/EKS.22805>

Sánchez-Otero, M., García-Guilianny, J., Steffens-Sanabria, E., & Hernández- Palma, H. (2019). *Estrategias pedagógicas en procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior incluyendo tecnologías de la información y las comunicaciones*. *Información Tecnológica*, 30(3), 277–286.

<https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>

Torres-Cajas, Mónica, & Yépez-Oviedo, Danilo. (2018). *Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(78), 861-882. Recuperado en 26 de enero de 2024, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662018000300861&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000300861&lng=es&tlng=es).

Ulzaides Iglesias, M. E. y Molina Gómez, A. M. *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. ACIMED [online]. 2004, vol.12, n.2, pp.1-1

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000200011#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20informaci%C3%B3n%20por%20su%20parte%20es%20una%20forma,luz%20de%20un%20problema%20determinado](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20informaci%C3%B3n%20por%20su%20parte%20es%20una%20forma,luz%20de%20un%20problema%20determinado)

UNIVALLE (2018). *Modelo Educativo Institucional*. Managua: Universidad del Valle.

Venegas-Ramos, L., Luzardo Martínez, H. J., & Pereira Santana, A. (2020). *Conocimiento, formación y uso de herramientas TIC aplicadas a la Educación Superior por el profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes*. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (71), 35-52.

<https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1405>

Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H., & Steffens-Sanabria, E. (2019). *Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital*. *Formación Universitaria*, 12(6), 3–14.

<https://doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>

Vizcaino, A. M., & Becerra, G. A. (2019). *Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de Contabilidad*. *Revista Espacios*, 40(36).

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/19403601.html>

## 12. Anexos

### Anexo 1. Formato Encuesta a Estudiantes



### **ENCUESTA A ESTUDIANTES**

Estimado(a) estudiante:

Estimados estudiantes, se está realizando una investigación con el objetivo de identificar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje que utilizan los docentes en la asignatura Contabilidad I que imparte la Facultad de Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho de la Universidad del Valle, por lo que solicitamos su colaboración contestando de manera veraz y objetiva la siguiente encuesta.

Agradecemos de antemano su colaboración. Sus opiniones son muy valiosas y serán tomadas muy en cuenta al mismo tiempo, serán usadas únicamente para efectos de esta investigación.

**CONTESTE LAS PREGUNTAS QUE SE PRESENTAN, COMPLETANDO O MARCANDO CON UNA X SU RESPUESTA.**

#### **I. Datos Generales**

P1. Edad \_\_\_\_\_ P2. Año que cursa \_\_\_\_\_ P3. Sexo \_\_\_\_\_ P4. Carrera \_\_\_\_\_

## **II. Importancia de las TIC como herramienta del proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura Contabilidad I.**

TIC: Tecnologías de la información y de las comunicaciones (internet, uso de computadoras, teléfonos, tables, programas office, correo electrónico, plataformas virtuales, herramientas multimedia como audio, vídeo, programas especializados para contabilidad, etc.)

P5. ¿Cuánto conoces sobre qué son las TIC?

Mucho    Bastante    Poco    Muy poco    Nada

P6. ¿Consideras que las TIC son de ayuda para desarrollar la capacidad de aprendizaje?

Mucho    Bastante    Poco    Muy poco    Nada

P7. ¿Cree que las TIC son una herramienta eficaz para la enseñanza–aprendizaje de la asignatura de Contabilidad I?

Totalmente de acuerdo    De acuerdo    Indiferente    En desacuerdo

P8. ¿El docente utiliza diferentes métodos de enseñanza al impartir su clase?

Siempre    Casi siempre    Ocasionalmente    Casi nunca    Nunca

## **III. Beneficios de la aplicación de las TIC para un aprendizaje significativo, en Contabilidad I.**

P9. ¿Considera que las TIC facilitan la adquisición de conocimientos, tareas y otras formas distintas de una biblioteca o un material didáctico?

Mucho  Bastante  Poco  Muy poco  Nada

P10. ¿Consideras que al hacer uso de las TIC se superan las barreras de tiempo y espacio?

Mucho  Bastante  Poco  Muy poco  Nada

P11. ¿Cree usted que el uso de las TIC facilita la comunicación entre docente - estudiante?

Siempre  Casi siempre  Ocasionalmente  Casi nunca  Nunca

P12. ¿Consideras que el uso de las TIC dinamizan los métodos de enseñanza - aprendizaje utilizados por los docentes?

Siempre  Casi siempre  Ocasionalmente  Casi nunca  Nunca

#### **IV. Uso de las TIC por estudiantes y docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Contabilidad I.**

P13. ¿Utiliza wifi de la Universidad?

Frecuentemente  Algunas veces  Casi nunca  Nunca

P14. ¿Qué equipos o dispositivos que posee la Universidad utilizas para acceder a la red?

Computadoras del laboratorio  Computadoras de la Biblioteca

P15. ¿Tienes a disposición equipos o dispositivos para acceder a la red dentro de la institución?

Tablet    Teléfono celular    Laptop o mini laptop

P16. ¿En cuáles actividades utilizas la red inalámbrica o wifi?

Tareas asignadas    Investigación personal    Redes sociales    Juegos

Otros, especifique \_\_\_\_\_

P17. ¿Orienta los docentes trabajos que requieren el uso de las TIC?

Siempre    Casi siempre    Ocasionalmente    Casi nunca    Nunca

P18. ¿Los profesores piden digitalizados los trabajos asignados?

Siempre    Casi siempre    Ocasionalmente    Casi nunca    Nunca

P19. Utilizas la computadora y/o otras tecnologías de la información cuando realizas presentaciones en clase? ( internet, debates en línea, multimedia)

Siempre    Casi siempre    Ocasionalmente    Casi nunca    Nunca

P20. ¿Los docentes les motivan de alguna manera a hacer uso de las TIC?

Siempre    Casi siempre    Ocasionalmente    Casi nunca    Nunca



P21. ¿En cuáles lugares hace uso de las TIC?

a) Universidad b) Hogar c) Ciber-café d) Otros lugares

Universidad     Trabajo     Hogar     Ciber Café     Otros lugares  
especifique \_\_\_\_\_

P22. ¿Cuánto tiempo dedica diariamente en su aprendizaje haciendo uso de las TIC?

0-1 horas     1-2 horas     1-3 horas     2-4 horas  
 \_\_\_\_\_

P23. ¿Cuánto tiempo dedica semanalmente en su aprendizaje haciendo uso de las TIC?

0-1 horas     1-2 horas     1-3 horas     2-4 horas  
 \_\_\_\_\_

P24. ¿A la hora de impartir la clase el docente hace uso de las TIC?

Siempre     Casi siempre     Ocasionalmente     Casi nunca  
 Nunca

P25. ¿Qué recursos TIC utiliza el docente al impartir la clase?

Computadoras (Laptop-mini laptop)     Tablet     Teléfono celular  
 Programas de Microsoft     Audios y/o videos(     Correo electrónico  
 Clases virtuales     Otros    Especifique: \_\_\_\_\_

## **V. Dificultades que presentan docentes y estudiantes con la utilización de las TIC en**

### **Contabilidad I.**

P26. ¿Considera usted que se encuentra capacitado para hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Mucho     Bastante                       Poco             Muy poco             Nada

P27. ¿Considera usted que puede manejar las TIC?

Mucho     Bastante                       Poco             Muy poco             Nada

P28. ¿Qué recursos TIC sabe utilizar?

Computadoras (Laptop-mini laptop)     Tablet                       Teléfono celular

Programas de Microsoft                       Audios y/o videos(     Correo electrónico

Clases virtuales     Otros    Especifique: \_\_\_\_\_

### **VI. Sugerencias.**

P29. En su opinión ¿qué recomendaciones propone para incorporar el uso de las TIC en las clases de Contabilidad I?

***MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN***

## Anexo 2. Encuesta a Docentes



**UNIVERSIDAD del VALLE**  
Formamos los Líderes de Hoy y del Mañana

### **ENCUESTA A DOCENTES**

Estimado(a) docente:

Se está realizando una investigación con el objetivo de identificar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje que utilizan los docentes en la asignatura Contabilidad I que imparte la Facultad de Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho de la Universidad del Valle, por lo que solicitamos su colaboración contestando de manera veraz y objetiva la siguiente encuesta.

Agradecemos de antemano su colaboración. Sus opiniones son muy valiosas y serán tomadas muy en cuenta, al mismo tiempo serán usadas únicamente para efectos de esta investigación.

**CONTESTE LAS PREGUNTAS QUE SE PRESENTAN, COMPLETANDO O MARCANDO CON UNA X SU RESPUESTA.**

#### **I. Datos Generales**

P1. Años de experiencia docente \_\_\_\_\_ P2. Especialidad \_\_\_\_\_ P3. Sexo \_\_\_\_\_

P4. Turno en que imparte la asignatura \_\_\_\_\_

## **II. Importancia de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura Contabilidad I.**

TIC: Tecnologías de la información y de las comunicaciones (internet, uso de computadoras, teléfonos, tablets, programas office, correo electrónico, plataformas virtuales, herramientas multimedia como audio, vídeo, programas especializados para contabilidad, etc.)

P5. ¿Cuánto conoce sobre qué son las TIC?

Mucho             Poco             Nada

P6. ¿Considera que las TIC son de ayuda para motivar el aprendizaje?

Mucho             Poco             Nada

P7. ¿Cree que se debería integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación?

De Acuerdo             En Desacuerdo

P8. ¿Considera que la incorporación de las TIC en su trabajo como docente, motivará más a sus estudiantes en la asignatura de Contabilidad I?

De Acuerdo             En Desacuerdo

P9. ¿Cree que las TIC sean una herramienta eficaz para la enseñanza – aprendizaje de Contabilidad I?

De Acuerdo                       En Desacuerdo

P10. ¿Cuándo imparte clases, utiliza varios métodos de enseñanza?

Siempre                       Ocasionalmente                       Nunca

**III. Beneficios de la aplicación de las TIC para un aprendizaje significativo, en Contabilidad I.**

P11. ¿Considera que las TIC facilitan la adquisición de conocimientos, tareas y otras formas distintas de una biblioteca o un material didáctico?

Mucho                       Poco                       Nada

P12. ¿Cree que las TIC permitan alcanzar la calidad en el proceso educativo?

De Acuerdo                       En Desacuerdo

P13. ¿Cree que el rendimiento en las clases sería mejor si se emplean recursos TIC?

De Acuerdo                       En Desacuerdo

P14. ¿Considera que al hacer uso de las TIC se superan las barreras de tiempo y espacio?

De Acuerdo                       En Desacuerdo

P15. ¿Cree que el uso de las TIC facilita la comunicación docentes - estudiantes?

Siempre       Ocasionalmente       Nunca

P16. ¿Considera que el uso de las TIC dinamiza los métodos de enseñanza - aprendizaje utilizados?

De Acuerdo       En Desacuerdo

#### **IV. Uso de las TIC por estudiantes y docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Contabilidad I.**

P17. ¿Utiliza wifi de la Universidad?

Frecuentemente       Algunas veces       Nunca

P18. ¿Tienes a disposición equipos o dispositivos para acceder a la red dentro de la universidad?

Si       No

P19. ¿Qué equipos o dispositivos que posee la Universidad utilizas para acceder a la red?

Computadoras del laboratorio       Computadoras de la Biblioteca       Otro

P20. ¿Qué equipos o dispositivos propios posee para acceder a la red?

Tablet       Teléfono celular       Laptop o mini laptop

P21. ¿Considera que las TIC facilitan la función investigadora como docente universitario?

De Acuerdo                       En Desacuerdo

P22. ¿Motiva de alguna manera a sus estudiantes a hacer uso de las TIC en actividades de investigación propia o de tareas asignadas?

Siempre                       Ocasionalmente                       Nunca

P23. ¿Utiliza las TIC para ayudar y enseñar a citar fuentes u otra búsqueda?

Siempre                       Ocasionalmente                       Nunca

P24. ¿Con que frecuencia pide digitalizados los trabajos asignados a sus estudiantes?

Siempre                       Ocasionalmente                       Nunca

P25. ¿Utiliza la computadora y/o otras tecnologías de la información cuando realiza presentaciones de clase?

Frecuentemente                       Algunas veces                       Nunca

P26. ¿Antes de usar algún recurso TIC en sus clases, se informa y hace pruebas para asegurarse de su utilidad y calidad?

Siempre                       Ocasionalmente                       Nunca

P27. ¿Cree que haciendo uso de las TIC puede liberarse de realizar trabajos repetitivos cuando imparte una clase?

De Acuerdo                       En Desacuerdo

P28. ¿Considera usted que si hace uso de las TIC los estudiantes valoraran más su actividad docente?

De Acuerdo                       En Desacuerdo

P29. ¿En caso que sus estudiantes, le brindaran sugerencias sobre el uso de las TIC en sus clases, tomaría en cuenta dichas sugerencias?

Siempre                       Ocasionalmente                       Nunca

P30. ¿Promueven las autoridades académicas el uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje?

Siempre                       Ocasionalmente                       Nunca

P31. ¿Participa o ha participado en capacitación sobre las TIC?

Siempre                       Ocasionalmente                       Nunca

P32. ¿Usted como docente genera ideas y brinda sugerencias que permitan la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad?

Siempre                       Ocasionalmente                       Nunca



P33. ¿Cuándo realiza la planeación de sus clases, toma en cuenta los recursos TIC como estrategia de enseñanza?

Siempre       Ocasionalmente       Nunca

## **V. Dificultades que presentan docentes y estudiantes con la utilización de las TIC en**

### **Contabilidad I.**

P34. ¿Considera que se encuentra capacitado para hacer uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Mucho       Poco       Nada

P35. ¿Considera usted que puede manejar las TIC?

Mucho       Poco       Nada

P36. ¿Qué recursos TIC sabe utilizar?

Computadoras (Laptop-mini laptop)       Tablet       Teléfono celular  
 Programas de Microsoft       Audios y/o videos(       Correo electrónico  
 Plataformas virtuales       Software especiales para Contabilidad  
 Otros

P37. ¿Se le permite como docente realizar algunos cambios o innovaciones cuando brinda una clase?

Siempre       Ocasionalmente       Nunca

P38. ¿Sabe cómo obtener recursos de la internet (programas de libre acceso, bases de datos, usar imágenes, gifs, presentaciones interactivas, audios, videos, transición en diapositivas etc.) de forma adecuada?

Mucho       Poco       Nada

P39. Usted como docente, ¿considera que es capaz de realizar una clase con todos los recursos TIC?

Si       No

#### **VI. Sugerencias.**

P40. En su opinión ¿qué recomendaciones propone para incorporar el uso de las TIC en las clases de Contabilidad I y en general para todas las clases que imparte en la Universidad del Valle?

***MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN***

### Anexo 3. Evaluación de instrumentos

#### ASUNTO: EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS

#### A QUIEN CORRESPONDA:

#### PRESENTE

El que suscribe, Lic. **Jorge Enmanuel Alvarez Hernández**, Coordinador de carrera Contabilidad Pública y Auditoría de Universidad del Valle con cédula de identidad número **001-220286-0025N**, en funciones de evaluador del proyecto de investigación titulado "USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC Y LA INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD I, DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE EN EL PERÍODO JUNIO - AGOSTO 2023", que presenta la investigadora MSc. Silvia Gigdalia Ticay López, por medio del presente,

#### HACE CONSTAR:

Una vez analizado el instrumento de recolección de datos utilizados en la investigación titulada "USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC Y LA INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD I, DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE EN EL PERÍODO JUNIO - AGOSTO 2023" realizada por la investigadora MSc. Silvia Gigdalia Ticay López, al analizar dicho instrumento, un cuestionario, así como las respuestas empleadas en estos, concluyo que son coherentes para dar respuesta a la pregunta de investigación: la cual se plantea como: ¿Cuáles son las herramientas TIC que utilizan los docentes en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle y cómo influyen en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes? Por lo tanto, avalo el empleo



A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials "JA" or similar, located at the end of the text block.

del instrumento de recolección de datos utilizados por la mencionada investigadora para el estudio propuesto.

A petición de la parte interesada y para los fines académicos consiguientes, se extiende la presente constancia de validación de instrumento a los quince días del mes julio del año dos mil veintitrés, en la ciudad de Managua, Nicaragua.

**VALIDADOR**

**LIC. JORGE ENMANUEL ALVAREZ HERNANDEZ**



001-220286-0025N

Correo [coordinacioncontabilidad@univalle.edu.ni](mailto:coordinacioncontabilidad@univalle.edu.ni)

Celular: 82417836

**ASUNTO: EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS**

**A QUIEN CORRESPONDA:**

**P R E S E N T E**

El que suscribe, Lic. **Karla Marisol Matus Cerda**, Decana de la Facultad Multidisciplinaria Universidad del Valle con cédula de identidad número **045-051071-0000X**, en funciones de evaluador del proyecto de investigación titulado "USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC Y LA INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD I, DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE EN EL PERÍODO JUNIO - AGOSTO 2023", que presenta la investigadora MSc. Silvia Gigdalia Ticay López, por medio del presente,

**H A C E   C O N S T A R:**

Una vez analizado el instrumento de recolección de datos utilizados en la investigación titulada "USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC Y LA INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD I, DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE EN EL PERÍODO JUNIO - AGOSTO 2023" realizada por la investigadora MSc. Silvia Gigdalia Ticay López, al analizar dicho instrumento, un cuestionario, así como las respuestas empleadas en estos, concluyo que son coherentes para dar respuesta a la pregunta de investigación: la cual se plantea como: ¿Cuáles son las herramientas TIC que utilizan los docentes en la clase de Contabilidad I de la Universidad del Valle y cómo influyen en el



proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes? Por lo tanto, avalo el empleo del instrumento de recolección de datos utilizados por la mencionada investigadora para el estudio propuesto.

A petición de la parte interesada y para los fines académicos consiguientes, se extiende la presente constancia de validación de instrumento a los quince días del mes julio del año dos mil veintitrés, en la ciudad de Managua, Nicaragua.

**VALIDADOR**



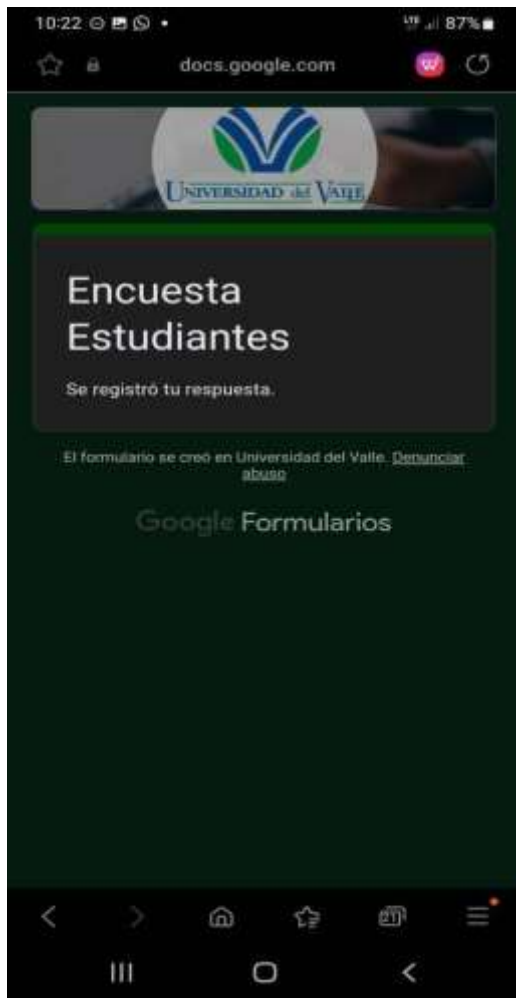
**LIC. KARLA MARISOL MATUS CERDA**

045-051071-0000X

Correo [kmatus@univalle.edu.ni](mailto:kmatus@univalle.edu.ni)

Celular: 89949366

Anexo 4. Evidencias de llenado de encuesta estudiantes



## Anexo 5. Evidencias de llenado de encuesta docentes





## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Junio				Julio				Agosto/ Septiembre				Octubre/ Noviembre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
PLANEACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN																
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL																
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN CAMPO																
RECOLECCIÓN DE DATOS																
ELABORACIÓN DE LA DISCUSIÓN DE RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES																
REDACCIÓN DEL REPORTE																